

INSTRUCTIVO PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS PARA OEC EN SIPSO



INS-5.5-02 Versión 01

NIVEL 1:		NIVEL 2:			
5. GESTIÓN DE RECURSOS		5.5 Gestión de T.I.			
ELABORÓ:		REVISÓ:		APROBÓ:	
Fecha: 2025-05-02 Coordinador de Gestión T.I.		Fecha: 2025-06-06 Coordinador de Gestión T.I.		Fecha: 2025-06-06 Director Administrativo y Financiero	

1. OBJETIVO

Este instructivo tiene como fin dar claridad sobre cómo se debe recuperar la contraseña para ingresar al aplicativo SIPSO por parte de los Organismos Evaluadores de la Conformidad.

2. ALCANCE

Este documento aplica para los Organismos Evaluadores de la Conformidad que requieran restablecer su contraseña de acceso a la plataforma SIPSO

3. DEFINICIONES Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA

SIPSO:

Sistema Integrado para la Prestación de Servicio de ONAC.

ONAC:

Organismo Nacional de Acreditación de Colombia.

OEC:

Organismo Evaluador de la Conformidad.

Captcha:

Test para validar la identidad del usuario que esté intentando iniciar sesión.

Clave o Contraseña:

Código de autenticación para permitir o denegar el acceso al usuario al sitio.

Registro de Usuario:

Proceso que otorga un perfil con usuario y contraseña con diferentes permisos a los que puede acceder la cuenta mencionada.

Botón:

Elemento que se encuentra dentro de un sistema de información que al tener interacción con el genera una acción.

Token:

Código generado por el sistema para autenticar al usuario y validar su identidad.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

INS-3.2-02 Instructivo la creación y administración de solicitudes en el sistema SIPSO

INS-3.2-04 Instructivo para el registro de usuario en SIPSO V4

INS-3.3-06 Instructivo para la administración de evaluación en SIPSO V4

4. VINCULACIÓN DEL DOCUMENTO CON LOS PROCESOS DE SISTEMA DE GESTIÓN

Ubicación dentro de la gestión por procesos		Responsable
1 Nivel	Dirección Administrativa y Financiera	Director Administrativo y Financiero
2 Nivel	Coordinación de Gestión TI	Coordinador de Gestión TI

5. PARTICIPANTES Y RESPONSABILIDADES.

Participante	Responsabilidad
Auxiliar TI a Mesa de Ayuda y Sistemas de Información	<ul style="list-style-type: none">- Recibir vía correo electrónico o vía Zoiper la solicitud de los OEC.- Escalar solicitudes de alto nivel o dudas técnicas a las coordinaciones o áreas correspondientes.- Recibir solicitudes a través del chat-bot TIDIO, que se encuentra disponible en SIPSO.
Analista de TI	<ul style="list-style-type: none">- Recibir vía correo electrónico o vía Zoiper la solicitud de los OEC.- Recibir y escalar solicitudes relacionadas con fallos o intermitencias que se presenten dentro del sistema SIPSO.
Director Administrativo y Financiero	<ul style="list-style-type: none">- Aprobar los lineamientos y los recursos que se requieran para cumplir con el objetivo del documento.

5. PARTICIPANTES Y RESPONSABILIDADES.

Participante	Responsabilidad
Coordinador de Gestión de TI	- Definir las políticas, lineamientos, actividades y controles para el desarrollo y soporte de las evaluaciones no presenciales.
Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC)	- Realizar la solicitud para el soporte a través de los canales autorizados, especificando el problema presentado o las inquietudes generales. - Recibir el soporte generado por el Auxiliar TI a Mesa de Ayuda y Sistemas de Información o el Analista de TI.

6. CONSIDERACIONES GENERALES

Generalidad

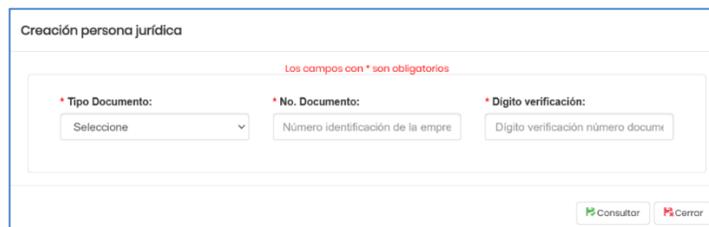
El lineamiento tiene como fin facilitar el restablecimiento de la contraseña de la herramienta web SIPSO de los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC).

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES / DISPOSICIONES

7.1. Restablecimiento de contraseñas para OEC.

7.1.1. Conocimiento de credenciales para el primer inicio de sesión.

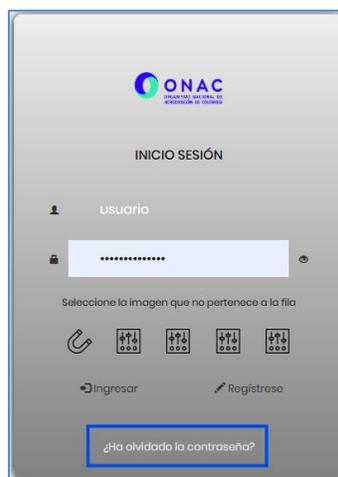
7.1.1.1. El organismo se registrará en la plataforma suministrando información verídica que los identifique como Organismos Evaluadores de la Conformidad.



Estas imágenes son ejemplos de referencia.

7.1.2. Proceso para restablecimiento de contraseña.

7.1.2.1. Si el organismo requiere cambiar o restablecer su contraseña, debe ingresar a SIPSO, y en el apartado de inicio de sesión seleccionar el botón "¿Ha olvidado la contraseña?".



Estas imágenes son ejemplos de referencia.

7.1.2.2. Posteriormente, el sistema solicitará el usuario (NIT) y el correo corporativo que se encuentre asociado a la cuenta, una vez diligenciada la información, y al dar clic en el botón "Recuperar", SIPSO enviará una contraseña temporal y un token para ingresar.

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES / DISPOSICIONES



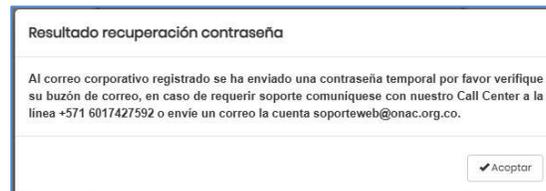
Recuperar contraseña

Los campos con * son obligatorios

* Usuario:

* Correo electrónico:

Estas imágenes son ejemplos de referencia.



Resultado recuperación contraseña

Al correo corporativo registrado se ha enviado una contraseña temporal por favor verifique su buzón de correo, en caso de requerir soporte comuníquese con nuestro Call Center a la línea +571 6017427592 o envíe un correo la cuenta soporteweb@onac.org.co.

Estas imágenes son ejemplos de referencia.

- 7.123. Al ingresar nuevamente con la contraseña temporal y el token enviados al correo corporativo, el sistema permitirá restablecer la contraseña nuevamente, ingresando la contraseña temporal seguido de una nueva, y finalmente dando clic en el botón Aceptar.



Cambio de contraseña

Contraseña temporal:

Nueva contraseña:

Confirmación contraseña:

Estas imágenes son ejemplos de referencia.



Confirmación cambio contraseña

La contraseña se actualizó satisfactoriamente, debe ingresar con la nueva contraseña.

Estas imágenes son ejemplos de referencia.

- 7.124. Finalmente, el OEC debe ingresar nuevamente a la aplicación con la contraseña nueva.

8. REGISTROS (Documento Evidencia)

Código	Nombre	Almacenamiento Físico	Almacenamiento Electrónico
N.A.	Encuesta de Satisfacción Externa de Soporte de SIPSO		X

9. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	Resumen de Cambios
1	2025-06-06	Versión inicial del documento.

10. ANEXOS

- Micrositio de SIPSO <https://onac.org.co/acreditate-con-onac/sipso/>
- Micrositio de glosario de palabras de SIPSO <https://onac.org.co/acreditate-con-onac/glosario/>
- Sitio web de ONAC <https://onac.org.co/>
- Encuesta de satisfacción de soporte y atención de la mesa de ayuda de soporte SIPSO de ONAC <https://forms.office.com/r/ZmTFKFCq1c>