



**DESARROLLO DE SERVICIOS** 

2019

Además de la permanente gestión técnica, ONAC está profundamente comprometido con la promoción de la calidad como estrategia de competitividad e innovación. Es por esto que, a través de la constante actualización, desarrollo y oferta de nuevos servicios, ONAC se reinventa y trabaja día a día, atendiendo la demanda de diferentes sectores económicos en términos de calidad y posicionando la evaluación de la conformidad en el país.

En esta Gaceta queremos compartirles los últimos servicios desarrollados e incluidos en nuestro portafolio, como resultado del trabajo del área de Investigación y Proyectos, a través de la identificación, estudio y desarrollo de las necesidades del país respecto a la evaluación de la conformidad acreditada.

# ¿Por qué desarrollar nuevos servicios?

in los ecc

Con el desarrollo de nuevos servicios, ONAC pretende otorgarle al mercado herramientas que proporcionen valor agregado a las actividades de evaluación de la conforimidad, generando confianza en la calidad y ayudando a mantener y mejorar la competencia de los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC).

Es por esto que ONAC trabaja permanentemente desde el área de Investigación y Proyectos, para ofrecer soluciones innovadoras que den respuesta a los retos que plantean los constantes cambios del entorno ambiental, socio económico y las exigencias del mercado.

#### Alcances de acreditación desarrollados en 2019



### Laboratorios de calibración

Calibración de fotómetros para medidores de ozono

El fotómetro es de importancia crítica para la determinación de ozono y parámetros de calidad del aire. La calibración de éste instrumento permite que se atiendan necesidades y obligaciones en materia de calidad del aire, para las entidades del sector público y privado, para contribuir al mejoramiento ambiental.

Calibración de canaletas Parshall para medición de caudal

Con el fin de dar cumplimiento a regulaciones, atender la necesidad de hacer uso eficiente del recurso hídrico y realizar un análisis de consumos en procesos críticos; se acredita la competencia técnica para calibrar el caudal registrado en canales abiertos mediante el uso de canaletas Parshall de acuerdo con la norma NTC 3933.

## Laboratorios de ensayo



Ensayos en datación Uranio Plomo en circones y rocas Análisis de espectrometría de masas basada en el decaimiento radiactivo de los isótopos de uranio, con el fin de determinar las edades de circones y rocas, los cuales contienen minerales con alto contenido de uranio. Estos ensayos permiten obtener información para la datación de eventos geológicos.

Determinaciones isotópicas en agua, carbones y suelos

Estos en la cier deter la té

Estos ensayos tienen una amplia variedad de aplicaciones en la ciencia hidrológica, analítica y biológica. El objetivo es determinar isótopos estables en agua líquida por medio de la técnica de espectroscopía.

En cuanto a la la determinación de relaciones isotópicas de carbono y nitrógeno, estos análisis permiten caracterizar sustancias químicas, determinar presencia de abonos y/o determinar contaminación de sedimentos derivados del petróleo.

Ensayos físicos y mecánicos en juguetes

Con el fin de prevenir los riesgos a la salud y seguridad humana, y en cumplimiento del reglamento técnico de juguetes; se acredita la competencia en la realización de ensayos físicos y mecánicos establecidos en la norma NTC-EN 71-1 (torque, tracción, ensayo de caída, ensayo de vuelco, ensayo de impacto, ensayo de compresión, acuidad de bordes y forma geométrica).



#### Organismos de Certificación de Personas



Busca demostrar la competencia de una persona para ejercer funciones preventivas, educativas, asistenciales, de control, regulación y seguridad vial en la actividad de tránsito de Colombia, de acuerdo a la normatividad nacional relacionada.

Examinador poligráfico, poligráfico profesional, y gubernamental

Este alcance pretende demostrar la competencia de una persona en términos de conocimientos, habilidades y aptitudes para emitir informes de credibilidad de otra persona luego de realizar los respectivos análisis, según su técnica. Tiene aplicación y alto impacto en entidades públicas y privadas, y en el sistema de administración de iusticia



Busca asegurar la competencia física e intelectual de empleados de seguridad y vigilancia privada, para establecimientos industriales y comerciales y entidades del gobierno, con el fin de proteger la propiedad y las personas realizando monitoreo, supervisión y control.



Demostrar la competencia de una persona en la planeación, ejecución, evaluación y estructuración de un proceso de formación presencial o a distancia.

# Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión





Es un esquema de certificación privado de sistemas de gestión de inocuidad alimentaria reconocido por la Iniciativa Global de Seguridad Alimentaria (GFSI), se basa en la norma internacional ISO 22000y proporciona un marco para administrar eficazmente las responsabilidades de calidad y seguridad alimentaria.



Esquema de certificación, que contribuye a las organizaciones a combatir el soborno, prevenirlo, detectarlo y dar respuesta ante el mismo, por medio de la adopción de una política antisoborno, la implementación de controles antisoborno y buenas prácticas.



Esquema de certificación, el cual contribuye a establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la gestión de operaciones de seguridad en las empresas de seguridad privada.



## Servicios enfocados a la sostenibilidad

Adicionalmente, en los últimos años, ONAC ha desarrollado servicios que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenibles (ODS). Esta línea de servicios está enfocada a la sostenibilidad dado que atiende necesidades del mercado dirigidas a bienes y servicios verdes o ecológicos. Estos servicios son:



Organismos de validación y verificación de gases efecto invernadero – OVV GEI: con el objetivo de generar una mayor confianza en relación con declaraciones medioambientales de las organizaciones y con la voluntad de contribuir a los esfuerzos del gobierno nacional en la lucha contra el cambio climático



Certificación de productos de origen forestal bajo el esquema de cadena de custodia PEFC: con el fin de verificar que los productos procedentes de bosques son gestionados de manera sostenible a lo largo de su cadena de valor



Certificación Global G.A.P: orientada a la promoción de las buenas prácticas agropecuarias y enfocada a tres ámbitos de producción: Cultivos, Producción Animal y Acuicultura



Certificación del sistema de gestión de la energía - ISO 50001: se fundamenta en la gestión de las actividades, productos o servicios de la organización que interactúan con el uso de la energía, con el propósito de contribuir a su uso eficiente

Para realizar todo el trabajo de identificación, estudio y desarrollo de servicios ONAC cuenta con un área de Investigación y Proyectos, la cual pertenece a la Dirección de Gestión, Desarrollo y Mejora, y desde donde se soporta el desarrollo e implementación de nuevos servicios.

Esta área es la encargada de gestionar las actividades relacionadas con el desarrollo de nuevas áreas de acreditación, como:

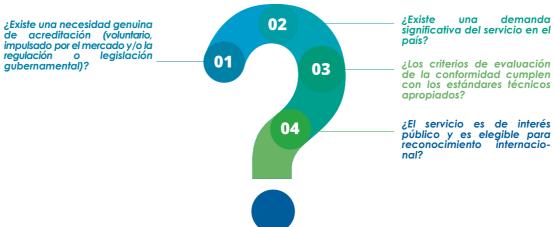
- Identificación de necesidades de desarrollo de servicios de acreditación
- Estudio y evaluación de idoneidad de las necesidades
- Desarrollo y ejecución del plan de desarrollo de servicios
- Apoyo a la implementación del nuevo servicio
- Lanzamiento y divulgación a partes interesadas



#### Actualización constante: Identificación de nuevos servicios

Con el propósito de enriquecer el proceso de identificación de necesidades del mercado, desde hace un año, la Coordinación de Investigación y Proyectos realiza una encuesta dirigida a las partes interesadas de ONAC con el objetivo de recopilar y analizar las necesidades de servicios de acreditación demandadas por el mercado.

Cuando se estudia un nuevo esquema o emerge un área o campo de acreditación, en ONAC nos preguntamos:



A partir de la evaluación de las necesidades, se realiza una priorización y se determina la posibilidad de desarrollar un nuevo servicio, con el propósito de incluirlo en nuestro próximo plan de desarrollo de nuevos servicios.

Participa en la encuesta de identificación de necesidades de acreditación

Pulsando aquí

#### **GLOSARIO**

#### SIGLAS

FSSC: Food safety system certification (Sistema de certificación de seguridad de alimentos)

GAP: Good Agricultutal Practices (Buenas Prácticas de Agricultura)

**ODS**: objetivos de desarrollo sostenibles

OEC: Organismo Evaluador de la Conformidad

ONAC: Organismo Nacional de Acreditación de Colombia

**PEFC:** Programme for the Endorsement of Forest Certification (Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal)

#### GLOSARIO (según ISO/IEC 17011:2017)

Acreditación: atestación de tercera parte a un OEC que manifiesta la demostración formal de su competencia para llevar a cabo tareas específicas de evaluación de la conformidad.

Alcance de acreditación: comprende las actividades específicas de evaluación de la conformidad para las que se ha otorgado una acreditación. Es posible, que un OEC pueda estar acreditado en uno o más alcances, dentro de un mismo esquema de acreditación.

Competencia: aptitud demostrada para aplicar conocimientos y habilidades.

Conformidad: cumplimiento de un requisito.

**Esquema de acreditación:** reglas y procesos relativos a la acreditación OEC. Estos incluyen, pero no se limitan a: ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17024, ISO/IEC 17034, ISO/IEC 17043, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 15189 e ISO/IEC 14065

**Evaluación:** proceso realizado por un organismo de acreditación para evaluar la competencia de un OEC con base en determinadas normas u otros documentos normativos y para un alcance de acreditación definido.

Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC): Organismo que realiza servicios de evaluación de la conformidad y que puede ser objeto de la acreditación.

Puedes conocer más acerca de cada esquema de acreditación mencionado anteriormente, haciendo clic en su respectivo ícono:









