

ESTUDIO SOBRE EL **USO DE CERTIFICACIONES**
ACREDITADAS POR ONAC POR PARTE DE EMPRESARIOS
COLOMBIANOS EN MERCADOS INTERNACIONALES

2022

Investigación realizada entre agosto y noviembre de 2021 por ONAC en conjunto con Datexco Company S.A.

Documento elaborado en febrero de 2022 por:

Laura Rivera Roa
Profesional Experto en Investigación y Desarrollo

Julieth Villarraga Farfán
Coordinadora de Investigación y Proyectos

Revisado por:

Erika Bibiana Pedraza Guevara
Directora de Gestión, Desarrollo y Mejora

Aprobado por:

Alejandro Giraldo López
Director Ejecutivo

El presente documento quedará a disposición de todas las partes interesadas en la página web de ONAC – Organismo Nacional de Acreditación de Colombia. No se permite la reproducción total ni parcial de este documento, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico, fotocopia, impresión, etc., sin el permiso previo y por escrito de ONAC.

Para mayor información contactar a:

www.onac.org.co
Av. Calle 26 # 57-38 Torre 8, Oficina 1001, Bogotá D.C., Colombia
onac@onac.org.co
Tel. 601 742 7592

Tabla de contenido

1.	Siglas	4
2.	Introducción	6
3	Contexto, Metodología y Ficha Técnica	12
	3.1. Contexto	13
	3.2. Metodología	14
	3.3. Ficha técnica	15
	3.4. Distribución de la muestra	16
4	Resultados	18
	Nivel de satisfacción	19
	Perfil exportador	23
	Soporte en otros Organismos de Evaluación de la Conformidad	32
5	Conclusiones	36
6	Anexos	38
	Anexo 1. Información Detallada Del Estudio	39

1. Siglas

- **ICONTEC** *Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación*
- **ISO** *International Organization for Standardization (Organización Internacional para la Estandarización)*
- **MSF** *Medidas Sanitarias y Fitosanitarias*
- **OEC** *Organismo de Evaluación de la Conformidad*
- **ONAC** *Organismo Nacional de Acreditación de Colombia*
- **OTC** *Obstáculos Técnicos al Comercio*
- **OMC** *Organización Mundial del Comercio*

2. Introducción

La acreditación es un proceso mediante el cual una organización que realiza actividades de evaluación de la conformidad (ensayos, calibraciones, o certificaciones, entre otras), es evaluada con el fin de demostrar que su actuación es imparcial y coherente con los requisitos establecidos en normas internacionales para llevar a cabo dichas actividades. Este proceso es realizado por un organismo de acreditación, y su resultado es la declaración de que la organización es competente y tiene las capacidades necesarias para ejecutar la actividad de evaluación de la conformidad evaluada.

En este sentido, los organismos de acreditación son establecidos en los países con el objetivo principal de garantizar que los organismos que realizan actividades de evaluación de la conformidad sean objeto de supervisión por un órgano competente. Dichas actividades buscan determinar la conformidad respecto de una norma, de un producto (bien o servicio), proceso, persona u organización, mediante un conjunto de auditorías, ensayos, calibraciones, inspecciones, verificaciones o validaciones, entre otras. Estas actividades de determinación de la conformidad están estandarizadas en normas técnicas, que pueden ser internacionales o nacionales, emitidas por entidades como la Organización Internacional para la Estandarización (International Organization for Standardization - ISO) o el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

(ICONTEC), y que tienen como resultado los informes de conformidad provenientes de ensayos o calibraciones, informes de inspección, verificación o la certificación, entre otros.

Con el fin de que los resultados de las actividades de evaluación de la conformidad (informes de resultados, certificaciones, validaciones/verificaciones, etc.) sean reconocidas a nivel internacional, los organismos de acreditación firman acuerdos, cuyo objetivo es mejorar la aceptación de los productos y servicios a través de fronteras nacionales, creando así una estructura para apoyar el comercio internacional mediante de la remoción de barreras técnicas.

El Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) desde el año 2014 hace parte de los Acuerdos de Reconocimiento Internacional para la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración. En el año 2015 amplió su reconocimiento para la acreditación de certificadores de sistemas de gestión y producto, manteniendo los acuerdos previamente obtenidos. Para el año 2019, ONAC amplió nuevamente el reconocimiento para la acreditación de certificadores de personas, laboratorios que realizan ensayos clínicos y proveedores de ensayos de aptitud. Al respecto, debe señalarse que dentro del marco de las reglas de la Organización Mundial del Comercio (OMC), en particular aquellas relativas a los Obstáculos Técnicos al Comercio

(OTC) y de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias (MSF), los acuerdos de reconocimiento multilateral entre organismos de acreditación facilitan el comercio al permitir a los exportadores cumplir con los requisitos establecidos por los mercados de destino de las exportaciones, así como los relativos a la calidad que han sido demandados por sus clientes.

Actualmente, la acreditación de ONAC para los esquemas de certificación de producto, certificación de sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, anti-

soborno, inocuidad de alimentos, seguridad de la información, calidad en dispositivos médicos, y gestión de la energía), certificación de personas, laboratorios de ensayo, calibración y clínicos, y proveedores de ensayos de aptitud cuenta con reconocimiento internacional. Es decir, los resultados de las actividades realizadas por los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC) acreditados por ONAC en estas temáticas son aceptados en más de 100 países, en los cuales sus organismos de acreditación han firmado los mismos acuerdos.



Resumen del acuerdo de reconocimiento del Foro Internacional de Acreditación (IAF). Basada en el Informe Anual del MLA de IAF 2020.

ILAC MRA 2020

ILAC is the international authority on laboratory, inspection body, reference material producer, proficiency testing provider and biobanking accreditation, with a membership body consisting of accreditation bodies and stakeholder organisations throughout the world.

WHAT IS THE MRA?

The ILAC MRA is an agreement signed by the signatory accreditation bodies to recognise the equivalence of the accreditation schemes operated within the scope of their signatory status. It provides assurance that bodies from different economies operate to the same international standard.

5 regional cooperation bodies are recognised under the ILAC MRA - AFRAC, APAC, ARAC, EA, IAAC

100%

Increase in accreditation bodies since the start of the MRA in 2000

102 SIGNATORIES

104 ECONOMIES

SIGNATORIES
ASSOCIATE MEMBERS
AFFILIATE MEMBERS



SCOPE

ISO/IEC 17025 Testing laboratories
99 signatories
60.9k accredited CABs

ISO/IEC 17025 Calibration laboratories
87 signatories
12.1k accredited CABs

ISO/IEC 17020 Inspection bodies
80 signatories
12.2k accredited CABs

ISO 15189 Medical testing
71 signatories
8.7k accredited CABs

ISO/IEC 17043 Proficiency testing providers
37 signatories
558 accredited CABs

ISO 17034 Reference material producers
23 signatories
200 accredited CABs

Gathering the evidence to demonstrate the value of the ILAC MRA, accreditation and accredited services with case studies and research papers.

More information:

publicsectorassurance.org

business-benefits.org





En este sentido, ONAC en conjunto con Datexco Company S.A. realizó un estudio exploratorio sobre la incidencia que tiene la acreditación de los organismos certificadores en los empresarios colombianos, especialmente en aquellos que exportan, considerando que muchos empresarios utilizan la certificación colombiana para ingresar sus productos a países centroamericanos, suramericanos, y en algunos casos incluso a Europa.

El propósito del estudio fue contar con información real acerca del uso de la certificación acreditada, y así conocer si existe una relación entre el uso de la evaluación de la conformidad acreditada en la cadena de producción en Colombia, frente a la capacidad de los empresarios para exportar, y con ello conocer los beneficios, en términos de los posibles ahorros asociados a certificar bienes y servicios en Colombia para ingresarlos a otros países, sin necesidad de volver a certificarlos en los territorios de destino.

Se espera que los resultados de este estudio exploratorio le permitan a ONAC, y a todas las partes interesadas de la actividad de acreditación, conocer la aplicabilidad que tienen los acuerdos de reconocimiento obtenidos por ONAC, específicamente los relacionados con certificación de sistemas de gestión, producto, procesos y servicios, a partir del uso que hacen los empresarios de dichas certificaciones acreditadas emitidas en Colombia

cuando exportan o se ofrecen servicios en un mercado internacional.

Con este fin, el estudio abordó cuatro grandes objetivos materializados a través de preguntas orientadoras dirigidas mediante encuestas:

- Conocer qué empresas certificadas en Colombia por una organización acreditada por ONAC realizan exportaciones y cuantificar su valor.
- Identificar la utilidad y aceptación de la certificación emitida en Colombia en el mercado de destino del producto exportado.
- Conocer si con la aceptación de los certificados colombianos las empresas exportadoras generan ahorros en comparación con la certificación de productos nacionales en países de destino o en un tercer país.
- Identificar si en el proceso de obtención de las certificaciones de producto en el país las empresas exportadoras hacen uso de servicios provistos por otro tipo de OEC acreditados, como lo son los laboratorios.

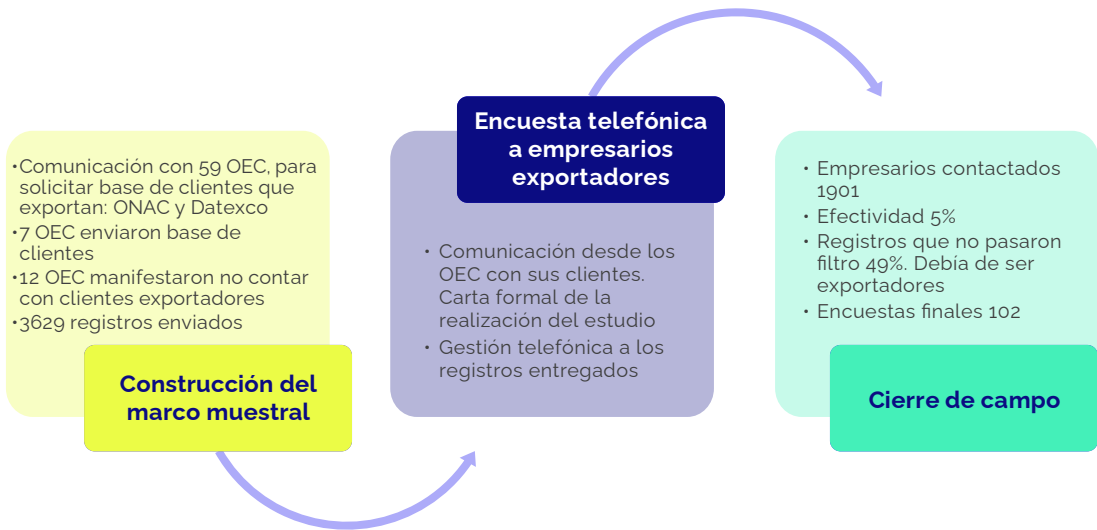
3. Contexto, Metodología y Ficha Técnica

3.1. Contexto

- Se parte del reconocimiento de que los resultados de las actividades realizadas por los organismos acreditados por ONAC bajo acuerdos de reconocimiento internacional son aceptados en más de 100 países.
- En el momento en que se inició el estudio, agosto de 2021, ONAC contaba con 39 organizaciones acreditadas como organismos de certificación de productos, procesos y servicios, y 20 organismos de certificación de sistemas de gestión. Por ende, este grupo se constituyó en el primer público a ser consultado con el fin de obtener información sobre las empresas certificadas (es decir, clientes de estos 59 OEC acreditados) que realizan exportaciones, u ofrecen servicios en otros países.
- El segundo público objetivo se conformó con las empresas que realizan transacciones comerciales a nivel internacional con certificaciones de productos, procesos y servicios o sistemas de gestión obtenidas con OEC acreditados por ONAC. El tamaño de este grupo se confirmó una vez se entrevistaron a los 59 OEC acreditados.
- La información recolectada de las empresas del país que exportan con certificaciones acreditadas corresponde al año 2021.
- El estudio involucró los acuerdos de reconocimiento mutuo firmados por ONAC en certificación de sistemas de gestión, producto, proceso y servicios, y en las exportaciones de productos o servicios realizadas por empresarios colombianos que utilizan la evaluación de la conformidad acreditada en dichos esquemas de acreditación.
- Es importante señalar que ONAC desde el año 2015 es signatario del acuerdo de reconocimiento internacional en los esquemas de acreditación para organismos de certificación de producto, procesos o servicios bajo la norma ISO/IEC 17065 y para certificación de sistemas de gestión bajo la norma ISO/IEC 17021-1, específicamente para:
 - ISO 22000 (Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria) - 11 de septiembre de 2015.
 - ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad) - 11 de septiembre de 2015.
 - ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) - 11 de septiembre de 2015.
 - ISO/IEC 27001 (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información) - 11 de septiembre de 2015.

- ISO 13485 (Sistema de Gestión de Calidad en Dispositivos Médicos) - 4 de septiembre de 2016.
- ISO 50001 (Sistema de Gestión de la Energía) - 13 de agosto de 2020.
- ISO 45001 (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) - 13 de agosto de 2020.
- ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) - 13 de agosto de 2020.

3.2. Metodología

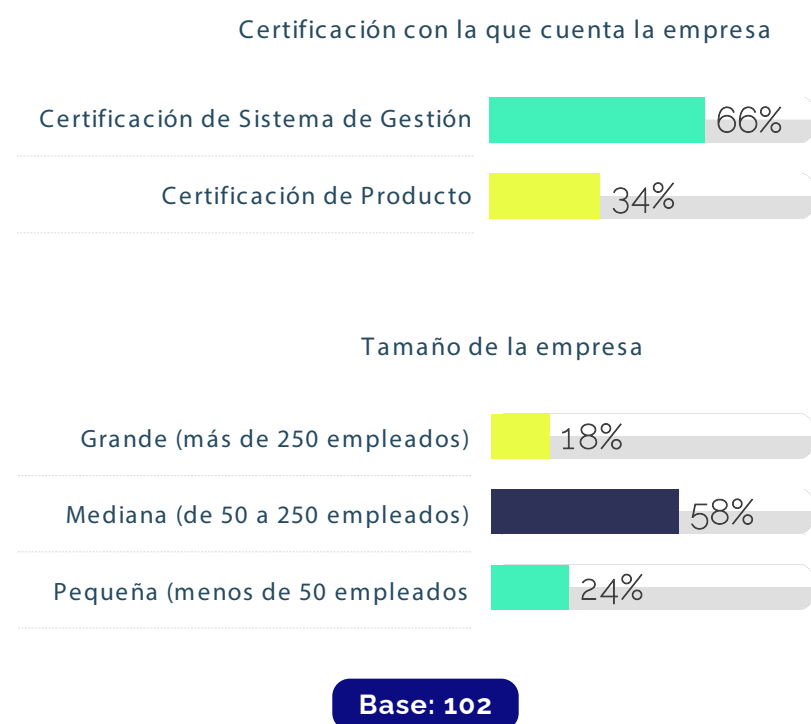


Nota: El porcentaje de efectividad se obtuvo a partir de numero de encuestas efectivas (102) del número total de empresarios contactados (1901).

3.3. Ficha Técnica

Contratante	ONAC
Empresa de Investigación	Datexco Company SA
Título Investigación	Impacto de los acuerdos de reconocimiento obtenidos por ONAC, en el ejercicio de exportación u oferta de servicios en un mercado internacional
Naturaleza del Estudio	Cuantitativa
Técnica de recolección	Encuesta telefónica con cuestionario estructurado
Cobertura Geográfica	Nacional
Población Objetivo	Clientes de los OEC (Organismo Evaluador de la Conformidad) de certificación de productos, procesos y servicios y de los de certificación de sistemas de gestión que realizan exportaciones, u ofrecen servicios en otros países
Muestreo	No probabilístico. Muestreo por conveniencia
Nivel de confianza y margen de error	No aplica
Tamaño de muestra	Se realizaron 102 encuestas.
Método de supervisión	Auditoría telefónica del 10% del total de la muestra
Periodo trabajo de campo	30 de septiembre al 9 de noviembre de 2021

3.4. Distribución de la muestra



Nota: El estudio tomó la clasificación del tamaño de empresa por número de empleados dado que fue más fácil acceder a esta información, y no la información de ingresos anuales por ventas brutas como lo establece el Decreto 957 de 2019.

4. Resultados

A continuación, se presentan los principales resultados del estudio exploratorio sobre el uso de las certificaciones acreditadas por ONAC por parte de los empresarios colombianos en transacciones internacionales. Cabe resaltar que las 102 empresas encuestadas cumplen con el perfil buscado para el estudio, es decir, son empresas colombianas que usan las certificaciones acreditadas para realizar sus exportaciones.

NIVEL DE SATISFACCIÓN

Al preguntar por el nivel de satisfacción con la certificación adquirida, el 91% de las empresas afirmó estar satisfecha y muy satisfecha con ella.

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho está con su certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión?



Base: 102

Nota: Una puntuación T2B (Top 2 Box) es una forma de resumir las respuestas positivas a una pregunta de encuesta de escala Likert. El puntaje combina las 2 respuestas más altas de la escala para crear un solo número.

Según el estudio, la mayoría de las empresas que cuentan con certificación de sistemas de gestión acreditada, indistintamente de su tamaño, están satisfechas o muy satisfechas con esta certificación (49% y 46% respectivamente).

Por otra parte, la mayoría de las empresas que están muy satisfechas con las certificaciones acreditadas son empresas grandes (61%).

Nivel de satisfacción con su certificación

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho está con su certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión?

TOTAL	Su empresa cuenta con:			Tamaño de la empresa		
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión		Grande (mas de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)
Total	102	35	67	18	59	25
Ni satisfecho, ni insatisfecho	9%	17%	4%	11%	8%	8%
Satisfecho	48%	46%	49%	28%	47%	64%
Muy Satisfecho	43%	37%	46%	61%	44%	28%

De otra parte, se destaca que el 87% de los exportadores perciben que la empresa ha mejorado desde que cuenta con la certificación acreditada.

Si compara su empresa hoy día con la de antes de contar con la certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión, usted considera que ha mejorado, ha empeorado o sigue igual



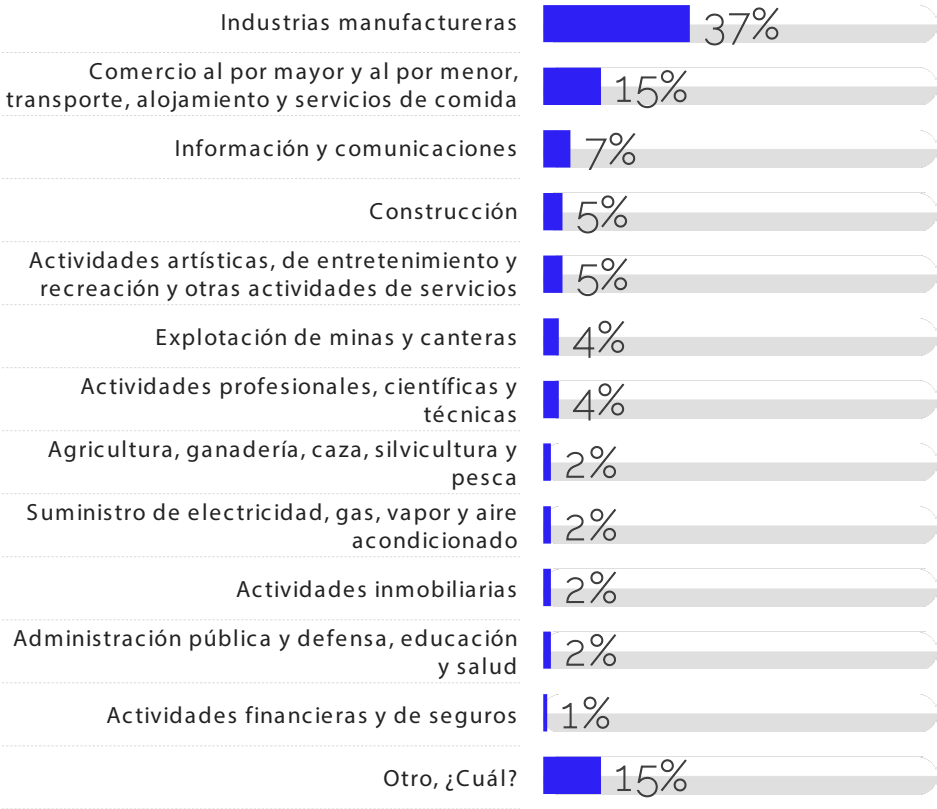
El estudio permitió evidenciar que el 90% de las empresas, independiente de su tamaño, consideran que han mejorado gracias a la certificación acreditada en sistemas de gestión.

Por otra parte, la mayoría de las empresas que consideran que han mejorado al tener una certificación acreditada son empresas grandes (94%).

TOTAL		Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa		
		Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)
Total	102	35	67	18	59	25
Si compara su empresa hoy día con la de antes de contar con la certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión, usted considera que ha mejorado, ha empeorado o sigue igual						
Ha mejorado	87%	83%	90%	94%	85%	88%
Sigue igual	13%	17%	10%	6%	15%	12%

PERFIL EXPORTADOR

En relación con la actividad económica, el 59% de las empresas encuestadas se ubican en el sector manufacturero, de comercio, información y comunicaciones.



El 46% de las empresas que pertenecen al sector comercio cuentan certificaciones acreditadas en producto, proceso y servicios, mientras que en el sector de información y comunicaciones las empresas solo cuentan con certificaciones acreditadas en certificación de sistemas de gestión.

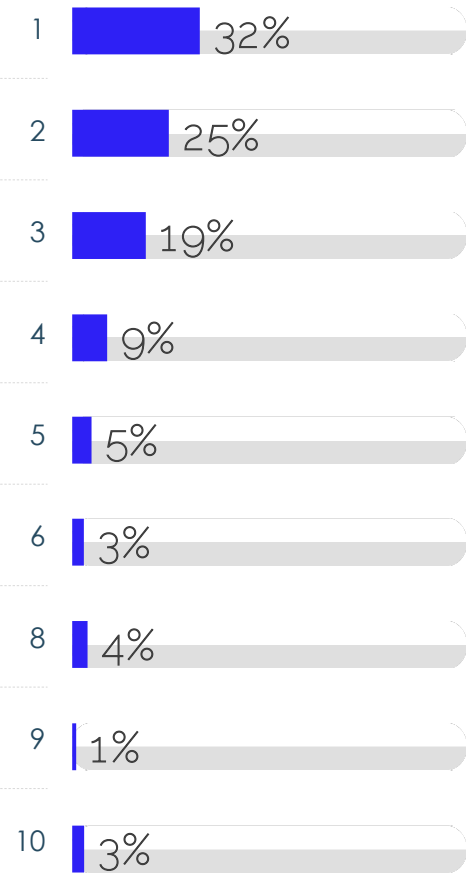
En el sector manufacturero las empresas emplean ambos tipos de certificación, un 32% cuenta con certificaciones de producto frente a un 68% que tiene certificaciones de sistemas de gestión.

TOTAL	Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa		
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (mas de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)
Total	102	3567	18	59	25
De los siguientes sectores de la economía, en cual se clasifica mejor su empresa (E: lea opciones) (RU):					
Industrias manufactureras	37%	34%39%	50%	32%	40%
Comercio al por mayor y al por menor, transporte, alojamiento y servicios de comida	15%	20%12%	0%	17%	20%
Información y comunicaciones	7%	0%10%	6%	8%	4%
Construcción		6%4%	6%	7%	0%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios	5%	6%4%	6%	5%	4%
Explotación de minas y canteras	4%	3%4%	0%	5%	4%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4%	0%6%	0%	5%	4%
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2%	6%0%	6%	2%	0%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2%	6%0%	6%	0%	4%
Actividades inmobiliarias	2%	6%0%	0%	3%	0%
Administración pública y defensa, educación y salud	2%	0%3%	0%	3%	0%
Actividades financieras y de seguros	1%	3%0%	0%	2%	0%
Otro, ¿Cuál?	15%	11%16%	22%	10%	20%

¿A cuántos países del mundo, la empresa exporta productos u ofrece servicios?

En promedio las empresas exportan a 3 países

Base: 102



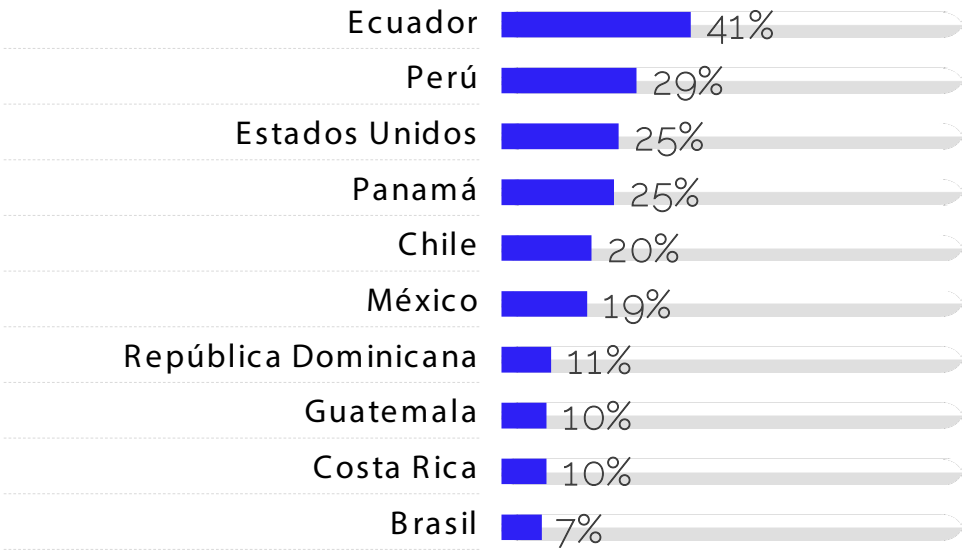
Respecto al número de países a los cuales se exporta se evidenció que de las empresas que cuentan con una certificación de producto, proceso o servicio acreditada el 43% exporta a un solo país.

A su vez, al analizar las empresas pequeñas, el 44% de ellas realizan transacciones comerciales con un único país por medio de certificaciones acreditadas para realizar esta actividad.

El 28% de empresas que exportan a 2 países cuentan con una certificación de sistemas de gestión acreditada. Así mismo, se evidenció que las empresas que exportan a 2 países haciendo uso de certificaciones acreditadas son grandes y medianas empresas.

Las empresas grandes son las que exportan a 5 o más países destino. A su vez, cuando se realizan transacciones comerciales con 5 o más países la certificación acreditada más empleada es la de producto, proceso o servicio, aunque la diferencia respecto a la certificación con sistemas de gestión es mínima.

Top 10 países donde exporta



Porcentajes de ventas que representa las exportaciones

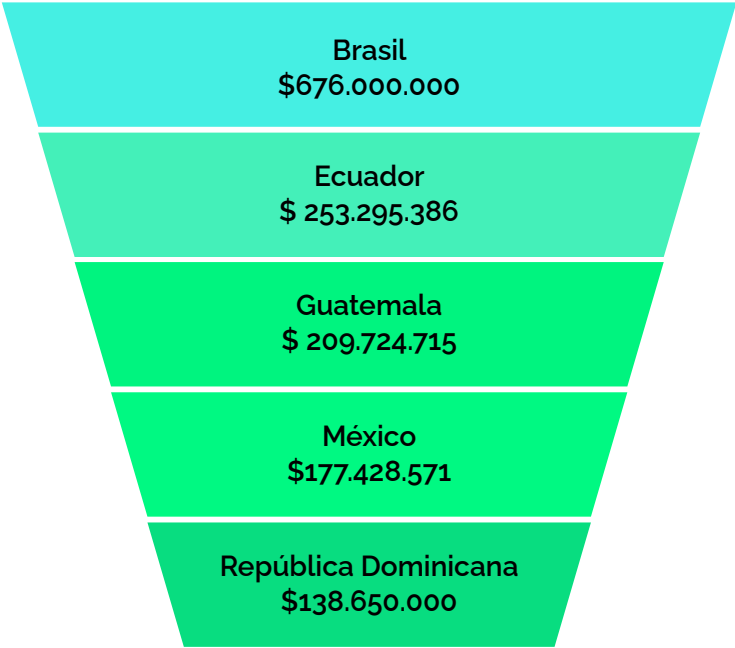
Del total de sus ventas promedio mensuales ¿cuánto porcentaje representa las ven-
tas promedio mensuales de sus exportaciones de producto u oferta de servicios?

En promedio el porcentaje de ventas mensuales de las
exportaciones es 34 % y equivale en promedio a COP \$154'951.635

País Exportador	Q (289)	%	Valor promedio exportaciones (COP) mensual	Emplean la certificación emitida en Colombia		El nivel de aceptación que tiene la certificación emitida en Colombia es: bajo, medio o alto			Deben de realizar una duplicación de certificación	
				Si	No	Alto	Medio	Bajo	Si	No
Total	102	100%	154.951.635	61%	39%	44%	33%	23%	27%	73%

La percepción sobre el nivel de aceptación de las certificaciones acreditadas en Colombia es alta (44%). Adicionalmente, un 73% de las empresas encuestadas no realizan duplicación de certificaciones para exportar. Cabe resaltar que el 61% de empresas encuestadas emplean las certificaciones emitidas en Colombia para exportar.

TOP 5 DE PAISES CON MAYOR VALOR PROMEDIO MENSUAL DE EXPORTACIONES



En relación con la actividad económica, el 59% de las empresas encuestadas se ubican en el sector manufacturero, de comercio, información y comunicaciones.

Nota: El valor mensual promedio de las exportaciones está en pesos colombianos.

País Exportador	Q (289)	%	Valor promedio exportaciones (COP) mensual	Emplean la certificación emitida en Colombia		El nivel de aceptación que tiene la certificación emitida en Colombia es: bajo, medio o alto			Deben de realizar una duplicación de certificación	
				Si	No	Alto	Medio	Bajo	Si	No
Total	102	100%	154.951.635	61%	39%	44%	33%	23%	27%	73%
Ecuador	42	41%	253.295.386	64%	36%	43%	31%	26%	29%	71%
Perú	30	29%	131.264.000	63%	37%	43%	37%	20%	30%	70%
Estados Unidos	26	25%	69.966.667	62%	38%	50%	31%	19%	27%	73%
Panamá	25	25%	36.433.273	80%	20%	68%	20%	12%	32%	68%
Chile	20	20%	138.449.167	60%	40%	30%	45%	25%	35%	65%
México	19	19%	177.428.571	63%	37%	47%	37%	16%	58%	42%
República Dominicana	11	11%	138.650.000	45%	55%	45%	18%	36%	0%	100%
Guatemala	10	10%	209.724.715	60%	40%	30%	50%	20%	30%	70%
Costa Rica	10	10%	95.696.250	60%	40%	70%	0%	30%	30%	70%
Brasil	7	7%	676.000.000	43%	57%	43%	57%	0%	57%	43%

Los países en los cuales se presenta una mayor aceptación de las certificaciones acreditadas emitidas en Colombia son Costa Rica, Panamá y Estados Unidos.

Según las cifras de este estudio, las empresas que exportan a República Dominicana y Estados Unidos son las que menos tienen que incurrir en duplicación de certificaciones para acceder a dichos mercados.

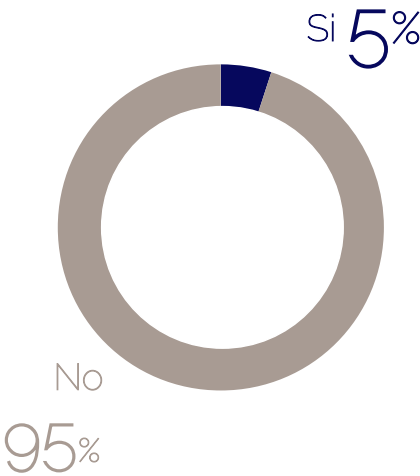
Relación entre uso y nivel de aceptación
Lectura: Horizontal

Emplean la certificación	Alto	Bajo	Medio	Total general
Si	63%	5%	32%	100%
No	15%	51%	34%	100%
Total general	44%	23%	33%	100%

Teniendo en cuenta la información anterior es posible evidenciar que en términos generales el 61% de las empresas encuestadas emplean la certificación emitida en Colombia en el mercado destino del producto exportado. El nivel de aceptación de esta certificación se percibe como alto para un 44%, medio para 33% y bajo sólo para un 23% de las empresas encuestadas.

Dificultades en el ejercicio de exportación

¿Se le ha presentado dificultades o problemas en el ejercicio de exportación con la certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión emitido en Colombia?



Base: 102



En qué ¿En qué países se les ha presentado y cuáles han sido las dificultades o problemas con la certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión emitido en Colombia?

"El servicio que se oferta en estos países no está al alcance de la certificación"

"Al comienzo Ecuador colocó ciertas trabas ahora todo ha sido más expedito"

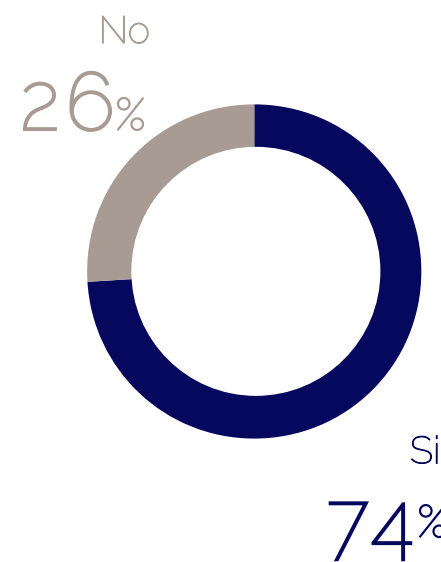
"Se generan problemas con los servicios, por que hasta hora se está iniciando"

"Panamá piden otros tipos de certificadorio en ciertos clientes"

"Con Ecuador por los limites de comercialización que tienen allá"

SOPORTE EN OTROS ORGANISMOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

¿La empresa emplea laboratorios acreditados
para la certificación de productos?

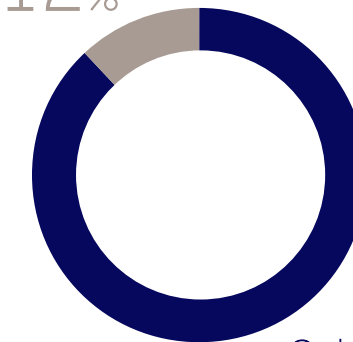


Base: 35

¿Los laboratorios que emplea son
de Colombia u otro país?

Otro país
¿Cuál?

12%



Colombia
88%

Otro ¿Cuál?

"Colombia y Brasil"

*"Algunos propios de nuestras
plantas, Colombia y otros países"*

*"Colombia y China, Alemania y
Estados Unidos"*

Base: 26

El estudio permitió evidenciar que la gran mayoría (90%) de las empresas pequeñas encuestadas emplean laboratorios acreditados como parte soporte de la certificación de producto.

Una cifra relevante es que el 88% de las empresas emplean laboratorios COLOMBIANOS acreditados como soporte a su certificación de producto.

Uso de laboratorios acreditados

TOTAL		Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa		
		Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)
Total	102	35	-	8	17	10
¿La empresa emplea laboratorios acreditados para la certificación de productos?						
Si	74%	74%	-	50%	76%	90%
No	26%	26%	-	50%	24%	10%
¿Los laboratorios que emplea son de Colombia u otro país?						
Colombia	88%	88%	-	50%	92%	100%
Otro país ¿Cuál?	12%	12%	-	50%	8%	-

5. Conclusiones

En la mayoría de los casos (95%) las empresas no enfrentan dificultades con la certificación acreditada a la hora de exportar. 9 de cada 10 exportadores encuestados están satisfechos con su certificación de Sistema de Gestión o Producto, procesos y servicios, y adicionalmente, perciben que la empresa ha mejorado en temas de organización, calidad, ventas, expansión y servicio.

En general, el 61% de la muestra encuestada emplea la certificación emitida en Colombia en el mercado destino del producto exportado. El nivel de aceptación de ésta se percibe como alto para un 44%, medio para 33% y bajo sólo para un 23% de las empresas encuestadas.

En países en los cuales el nivel de aceptación es alto, la empleabilidad de la certificación emitida en Colombia es alto. Esto sucede en países como República Dominicana, Costa Rica, Panamá y Estados Unidos. Allí también se evidencia que no existe necesidad de duplicar certificaciones.

El monto que representa las exportaciones de los empresarios que cuentan con alguna certificación de sistemas de gestión o producto, procesos y servicios es de COP \$154.951.635, valor que equivale al 34 % del total de las ventas mensuales.

En términos generales se evidencia un desconocimiento de los empresarios encuestados sobre el costo de las certificaciones en otros países. Por ende, no se obtuvo información que permitiera concluir si se generaban ahorros en el uso de una certificación emitida en Colombia frente a una certificación emitida en otros países.

Finalmente, el 74% de los exportadores que cuentan con certificación de producto de la muestra analizada emplean laboratorios acreditados, principalmente de Colombia, para certificarse.



6. Anexos

Anexo 1. Información Detallada Del Estudio

El presente anexo contine el detalle de la información obtenida en este estudio exploratorio sobre el uso de certificaciones acreditadas por ONAC por parte de empresarios colombianos en mercados internacionales.

Nivel de satisfacción con su certificación

En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy insatisfecho y 5 Muy satisfecho, ¿Qué tan satisfecho está con su certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión?

TOTAL	Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa			
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (mas de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)	
Total	102	35	67	18	59	25
Ni satisfecho, ni insatisfecho	9%	17%	4%	11%	8%	8%
Satisfecho	48%	46%	49%	28%	47%	64%
Muy Satisfecho	43%	37%	46%	61%	44%	28%

Percepción de la empresa desde que cuenta con una certificación.

TOTAL		Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa		
		Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)
Total	102	35	67	18	59	25
Si compara su empresa hoy día con la de antes de contar con la certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión, usted considera que ha mejorado, ha empeorado o sigue igual						
Ha mejorado	87%	83%	90%	94%	85%	88%
Sigue igual	13%	17%	10%	6%	15%	12%

Sector en el que se clasifica la empresa

TOTAL	Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa			
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)	
Total	102	35	67	18	59	25
De los siguientes sectores de la economía, en cual se clasifica mejor su empresa (E: lea opciones) (RU):						
Industrias manufactureras	37%	34%	39%	50%	32%	40%
Comercio al por mayor y al por menor, transporte, alojamiento y servicios de comida	15%	20%	12%	0%	17%	20%
Información y comunicaciones	7%	0%	10%	6%	8%	4%
Construcción		6%	4%	6%	7%	0%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios	5%	6%	4%	6%	5%	4%
Explotación de minas y canteras	4%	3%	4%	0%	5%	4%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4%	0%	6%	0%	5%	4%
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2%	6%	0%	6%	2%	0%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	2%	6%	0%	6%	0%	4%
Actividades inmobiliarias	2%	6%	0%	0%	3%	0%
Administración pública y defensa, educación y salud	2%	0%	3%	0%	3%	0%
Actividades financieras y de seguros	1%	3%	0%	0%	2%	0%
Otro, ¿Cuál?	15%	11%	16%	22%	10%	20%

Cantidad de países a los que exporta

¿A cuántos países del mundo, la empresa
exporta productos u ofrece servicios?

TOTAL	Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa			
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)	
Total	102	35	67	18	59	25
1	32%	43%	27%	22%	31%	44%
2	25%	17%	28%	28%	29%	12%
3	19%	11%	22%	17%	19%	20%
4	9%	6%	10%	-	12%	8%
5	5%	9%	3%	6%	3%	8%
6	3%	6%	1%	11%	2%	-
8	4%	3%	4%	6%	3%	4%
9	1%	-	1%	-	2%	-
10	3%	6%	1%	11%	-	4%

Porcentaje de ventas que representa las exportaciones

Del total de sus ventas promedio mensuales ¿cuánto porcentaje representa
las ventas promedio mensuales de sus exportaciones de producto u oferta
de servicios?

TOTAL	Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa			
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)	
Total	102	35	67	18	59	25
1%	6%	6%	6%	8%	4%	10%
5%	10%	16%	6%	17%	9%	10%
10%	8%	-	13%	8%	11%	-
15%	6%	10%	4%	8%	7%	5%
20%	11%	6%	15%	8%	4%	29%
30%	8%	3%	10%	8%	9%	5%
32%	1%	-	2%	-	-	5%
34%	4%	10%	-	-	4%	5%
35%	8%	6%	8%	8%	7%	10%
40%	4%	10%	-	8%	4%	-
45%	9%	6%	10%	8%	11%	5%
50%	3%	6%	-	-	4%	-
54%	1%	-	2%	-	-	5%
55%	4%	3%	4%	-	7%	-
56%	1%	3%	-	-	2%	-
58%	1%	-	2%	-	-	5%
60%	3%	-	4%	-	2%	5%
65%	3%	-	4%	-	2%	5%
75%	3%	6%	-	-	4%	-
78%	1%	-	2%	-	2%	-
80%	1%	-	2%	-	2%	-
85%	1%	3%	-	8%	-	-
90%	1%	3%	-	8%	-	-
95%	1%	-	2%	-	2%	-
100%	1%	-	2%	-	2%	-

Resumen Exportación Top10 (Países donde más se exporta)

País Exportador	Q (289)	%	Valor promedio exportaciones (COP) mensual	Emplean la certificación emitida en Colombia		El nivel de aceptación que tiene la certificación emitida en Colombia es: bajo, medio o alto			Deben de realizar una duplicación de certificación	
				Si	No	Alto	Medio	Bajo	Si	No
Total	102	100%	154.951.635	61%	39%	44%	33%	23%	27%	73%
Ecuador	42	41%	253.295.386	64%	36%	43%	31%	26%	29%	71%
Perú	30	29%	131.264.000	63%	37%	43%	37%	20%	30%	70%
Estados Unidos	26	25%	69.966.667	62%	38%	50%	31%	19%	27%	73%
Panamá	25	25%	36.433.273	80%	20%	68%	20%	12%	32%	68%
Chile	20	20%	138.449.167	60%	40%	30%	45%	25%	35%	65%
México	19	19%	177.428.571	63%	37%	47%	37%	16%	58%	42%
República Dominicana	11	11%	138.650.000	45%	55%	45%	18%	36%	0%	100%
Guatemala	10	10%	209.724.715	60%	40%	30%	50%	20%	30%	70%
Costa Rica	10	10%	95.696.250	60%	40%	70%	0%	30%	30%	70%
Brasil	7	7%	676.000.000	43%	57%	43%	57%	0%	57%	43%

Relación entre uso y nivel de aceptación
Lectura: Horizontal

Emplean la certificación	Alto	Bajo	Medio	Total general
Si	63%	5%	32%	100%
No	15%	51%	34%	100%
Total general	44%	23%	33%	100%

Dificultades en el ejercicio de exportación

TOTAL	Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa			
	Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)	
Total	102	35	67	18	59	25
¿Se le ha presentado dificultades o problemas en el ejercicio de exportación con la certificación de Producto, procesos y servicios / Sistema de Gestión emitido en Colombia?						
Si	5%	9%	3%	22%	-	4%
No	95%	91%	97%	78%	100%	96%

Uso de laboratorios acreditados

TOTAL		Su empresa cuenta con:		Tamaño de la empresa		
		Certificación de Producto	Certificación de Sistemas de Gestión	Grande (más de 250 empleados)	Mediana (de 50 a 250 empleados)	Pequeña (menos de 50 empleados)
Total	102	35	-	8	17	10
¿La empresa emplea laboratorios acreditados para la certificación de productos?						
Si	74%	74%	-	50%	76%	90%
No	26%	26%	-	50%	24%	10%
¿Los laboratorios que emplea son de Colombia u otro país?						
Colombia	88%	88%	-	50%	92%	100%
Otro país ¿Cuál?	12%	12%	-	50%	8%	-



@ONAC_COLOMBIA



ONAC ACREDITADOR



ONAC

Av. Calle 26 N° 57- 83
Torre 8 - Oficina 1001
Bogotá D.C. - Colombia
PBX: (571) 742 7592



onac.org