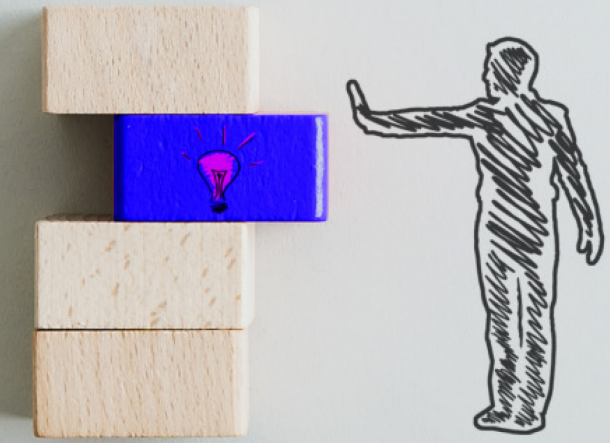
CHARLAS CON LRICH

Calidad: ¿cumplimiento obligatorio o estrategia competitiva?



UN ESPACIO DE mesopartner conecte los puntos & ONAC

12 de mayo de 2022

Invitados especiales

CHARLAS CON LRICH

Ana Fernandoa Maiguashca

Presidente del Consejo Privado de Competitividad

Lucas Rodríguez

Vicepresidente de Productividad y Competitividad de Colombia Productiva

María Piedad Bayter

Subdirectora de Desarrollo Productivo del Departamento Nacional de Planeación

CHARLAS CON
LRICH

¿Cómo se puede alinear la infraestructura de la calidad para que contribuya al desarrollo económicamente sostenible y a la calidad de vida?

Calidad: un factor clave para encaminarse al desarrollo sostenible y a la innovación

UN ESPACIO DE mesopartner conecte los puntos & ONAC

Perspectiva de las empresas

- Evalúan la inversión en calidad desde un enfoque de coste-beneficio.
- El nivel de exigencia por parte de los clientes es clave.
- Requisitos para la venta de productos y servicios a grandes empresas o para exportación
- Uso de normas voluntarias
- Las empresas avanzadas utilizan la normalización para obtener una ventaja competitiva a través de la innovación (ISO 56000, ISO 56002)

Tipos de normas y su función económica

CHARLAS CON LRICH

Tipo de norma	Efectos positivos	Efectos negativos
Compatibilidad e interoperabilidad	• Externalidades de la red • Evitar el bloqueo (lock-in) • Aumentar la variedad • Eficiencia en las cadenas de suministro	• Poder monopólico
Calidad mínima y seguridad	• Evitar la selección adversa • Reducir los costes de transacción	• Aumentar los costes de los rivales
Reducción de la variedad	• Economía de escala • Masa crítica en industrias que arranquen	• Reducción de la capacidad de elección • Concentración del mercado
Información	• Facilitar el comercio • Reducir los costes de transacción	• Aumentar los costes del rival

Fuente: Elaboración propia a partir de Blind (2004)

Estrategias para empresas

- Aplicar normas voluntarias para innovar
- Usar la gestión de la calidad para reducir los costes de la empresa
- Medir los costes de la "no calidad", especialmente en las PYMES
- ISO 56002: Gestionar la innovación en siete dimensiones: organización, liderazgo, planificación, apoyo, procesos, medición del rendimiento y mejora.
- El gobierno facilita más transparencia y reducir los costes de transacción, ayudando a las empresas a evaluar los beneficios de los sistemas de gestión de la innovación

I CHARLAS CON LRICH

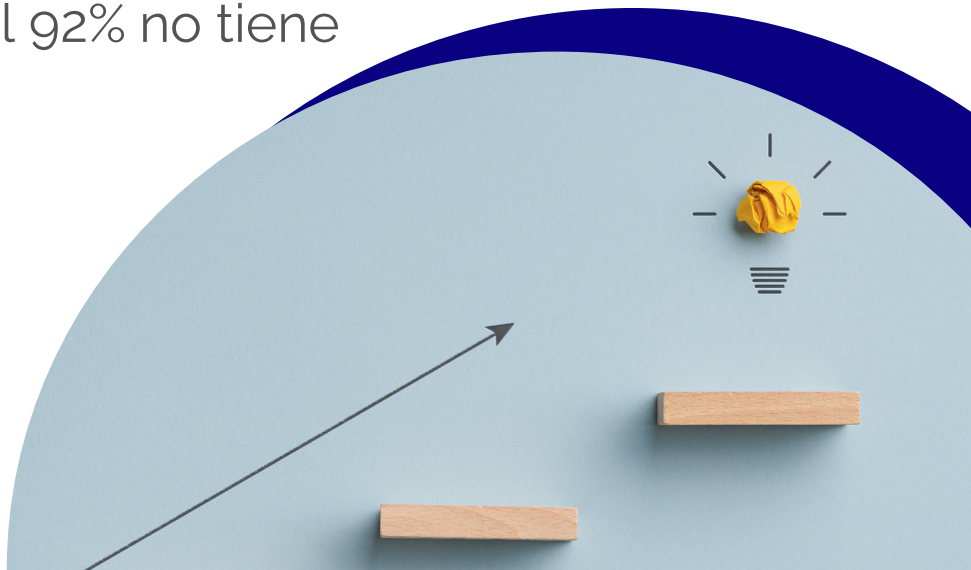
Desafíos de los gobiernos

I CHARLAS CON LRICH

- Protección. Los gobiernos utilizan normas técnicas obligatorias para proteger la salud y la seguridad de los consumidores y del medio ambiente.
- Capacidad de vigilancia y control de las normas por parte de entes reguladores y gubernamentales.
- Economía informal en América Latina:

  - En Colombia el cumplimiento de las normas de los productos se considera como uno de los cuatro tipos de formalización de las empresas.

  - Así, el 73% de las empresas no tiene licencia sanitaria y el 92% no tiene certificación de calidad.



Posibles rutas hacia la calidad

CHARLAS CON LRICH

- Incentivos para el cumplimiento voluntario de las normas de calidad: beneficios visibles, información y asesoría a empresas y a consumidores.
- Vigilancia de mercado eficaz y eficiente:
  - Limitación de reglamentación técnica, número suficiente y competencia de inspectores e instalaciones de ensayo.
  - Libertad de innovar para las empresas.
- Servicios de IC accesibles:
  - Competencia ordenada
  - Digitalización
- Mejora continua y oportunidades de negocio, claves empresariales para el uso de servicios de la IC.

¡Gracias!

I CHARLAS CON LRICH

UN ESPACIO DE mesopartner conecte los puntos & ONAC

onac.org