

SISTEMA DE GESTIÓN
PARA OPERACIONES DE
SEGURIDAD PRIVADA

ISO 18788



Organismos de Certificación
de Sistemas de Gestión

DESCUBRE UN EFECTIVO INSTRUMENTO PARA
POTENCIAR EL VALOR DE TUS SERVICIOS

¿Qué es la norma ISO 18788?



ISO 18788 es un estándar diseñado para la ejecución de funciones y tareas de seguridad alineadas con buenas prácticas de negocio y manejo de riesgos, que son realizadas por empresas de seguridad privada **encargadas de la protección de instalaciones gubernamentales o del sector privado**, y que han sido contratadas para brindar sus servicios como un componente de competencia alto.



Proporciona un marco para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la gestión de las operaciones de seguridad. Además, establece un marco de gestión de riesgos para las organizaciones que realizan o contratan operaciones de seguridad y actividades relacionadas.



“Es un estándar en el campo de la seguridad para mejorar la protección y la resiliencia de la sociedad”

Con la implementación de ISO 18788 las organizaciones demuestran:



Operaciones de seguridad para cumplir con los requisitos de los clientes y otros interesados.



Responsabilidad ante la ley y respeto de los derechos humanos.



Coherencia con los compromisos voluntarios a los que se suscribe.



Campo de aplicación ISO 18778



Aplicable a cualquier organización que necesite:

A

Establecer, implementar, mantener y mejorar su sistema de gestión para operaciones de seguridad privada.

B

Evaluar su conformidad con la política de gestión de operaciones de seguridad establecida.

C

Demostrar su capacidad para proporcionar servicios consistentes que satisfagan las necesidades del cliente y cumplan con las leyes aplicables y los requisitos de derechos humanos.

Alcance:

Operaciones de seguridad que por su naturaleza requieren la utilización y manejo de herramientas especiales, tales como:



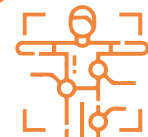
Manejo de
sustancias
peligrosas



Uso de la
fuerza física



Portación de
armamento



Inspección
corporal de
personas



Necesidad
de atención
médica



Respuesta a
emergencias
y desastres
naturales



Investigación
y manejo de
incidentes

¿Qué obtienen tus clientes al implementar y certificar la norma ISO 18788?



- Incrementar la ventaja competitiva.
- Demostrar el compromiso con los clientes.
- Demostrar conformidad con la ley y los Derechos Humanos.
- Mejorar la imagen de la empresa.
- Ayudar a estandarizar soluciones ante conflictos o riesgos.

ISO 18788 permite que las empresas de seguridad privada que deseen contar con una gestión moderna en sus operaciones, olviden la concepción de constituirse únicamente para proteger activos, sino que complementen esta concepción con el respeto que deben tener con sus partes interesadas y la capacidad de remediar los efectos que generan el normal desarrollo de sus actividades en **pro de proteger su imagen, reputación y la de sus clientes.**

“ISO 18788 describe metodologías claras, siempre en cumplimiento de los derechos humanos, las consideraciones culturales, la diversidad, la privacidad y dignidad de la personas”

¿Qué se obtiene con la acreditación de ONAC?



1

Evaluación de acreditación bajo **prácticas reconocidas internacionalmente** en actividades de certificación.

2

Reconocimiento formal de su competencia técnica para desarrollar actividades de certificación en **ISO 18788**.

3

Ser acreditado por un organismo imparcial **reconocido por 3 Cooperaciones Internacionales de Acreditación**.



4

Mejoramiento continuo en la prestación de sus servicios de certificación.

5

Valor agregado al **cumplir las exigencias de calidad demandadas por el mercado**, tanto en el sector público como en el privado.

6

Elemento diferenciador que le brindará **ventaja competitiva** en la prestación de sus servicios.

Proceso de Solicitud

¿Qué necesitas para acreditarte con ONAC en ISO 18788?

1

Conocer sobre la acreditación y sus beneficios:

[Pulsa aquí](#)

2

Conocer el proceso de acreditación y cumplir con los requisitos definidos en:

- ISO/IEC 17021-1 "Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión - Parte 1: Requisitos"
- ISO 18788 "Sistema de gestión para operaciones de seguridad privada - Requisitos con orientación para su uso"
- Documentos obligatorios aplicables del Foro Internacional de Acreditación IAF

[Conoce más](#)

3

Realizar tu solicitud de acreditación:

[en SIPSO](#)

SÍGUENOS



@ONAC_COLOMBIA



ONAC



onac.org.co



ONAC