

# Implicaciones de la inteligencia artificial en la infraestructura de la calidad



# Conoce a los invitados



**Ferney Chaparro**

Secretario Técnico de la  
Cooperación InterAmericana  
de Acreditación - IAAC



**Carolina Angulo**

Líder Sectorial y Coordinadora de los Comités  
de Normalización de Gestión de TI y de  
Ingeniería de Software de ICONTEC



**Jairo Malaver**

Consultor en regulación  
tecnológica, asesor jurídico  
y empresarial

UN ESPACIO DE:



&





# ¿Por qué la Inteligencia Artificial (IA) está en boca de todos?

# ¿Qué preguntamos a ChatGPT?

- ¿Qué implicaciones tiene la inteligencia artificial para la calidad?
- ¿Conoce ejemplos de cómo la IA ha contribuido a mejorar la calidad?
- ¿Qué países están liderando el uso de la IA en la gestión de la calidad?
- ¿Cuáles son los riesgos de utilizar la IA en la gestión de la calidad y la infraestructura de calidad?

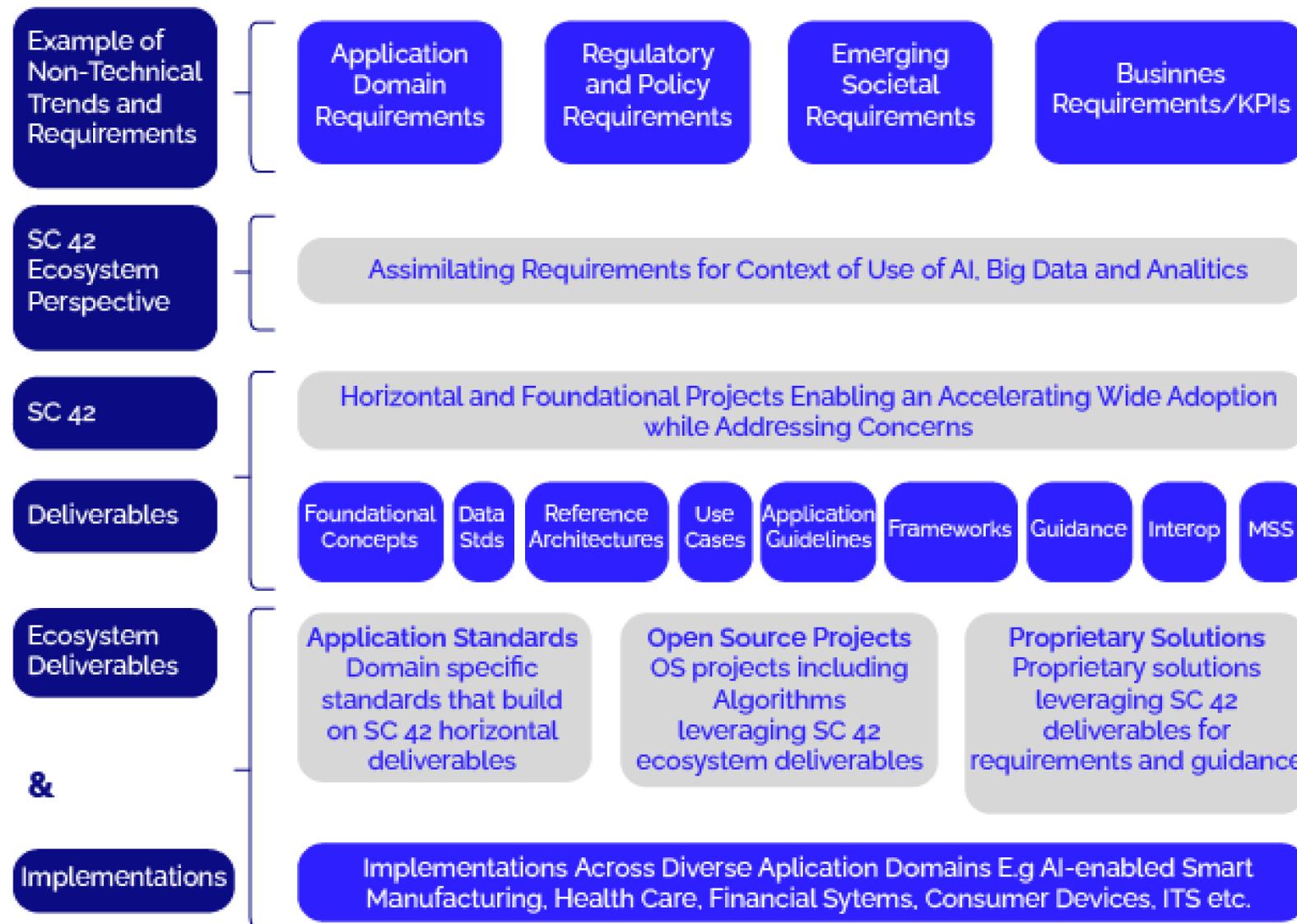


# Resultados

- Apunta a importantes tendencias en el desarrollo e implicaciones de la IC
- Señala las ventajas de utiliza IA en la industria de la IC
- Identifica riesgos, pero sigue siendo general y llega a ser repetitivo
- Ha sido capaz de mencionar ejemplos de uso de servicios de la IC en países como Estados Unidos, China, Japón, Singapur y Corea del Sur.



# Las bases de la IA se están asentando en el ámbito de la normalización



## El Comité técnico conjunto ISO e IEC, SC42:

- Se centra en los programas de normalización del JTC sobre IA
- Orienta a los comités JTC 1, IEC e ISO en el desarrollo de aplicaciones de inteligencia artificial
- Elabora normas internacionales para la adopción y atención a temas emergentes
- Ha desarrollado un enfoque de plataforma del ecosistema de IA

# Sudamérica, ¿se beneficiará de la IA?

*En ISO/IEC JTC 1/SC 42, Argentina, Brasil y México son sólo observadores.*

"...sólo Norteamérica, Europa y China captarán alrededor del 80% de los beneficios económicos de la IA, dejando sólo el 20% para los dos tercios restantes de la población mundial". Instituto AI Now de la Universidad de Nueva York



# La relevancia de una nueva "metrología para los datos"

- La IA precisa de datos fiables, detectables, accesibles, interoperables y reutilizables (FAIR)
- Existe un reto en desarrollar métricas cualitativas para explicar la capacidad y la interpretabilidad de los métodos de la IA
- La interoperabilidad precisa de la representación de los datos y unidades medidos en las infraestructuras digitales que sean comúnmente aceptadas y confiables
- Los lineamientos y estándares de metrología deben de considerar el uso de información legible por máquinas para poder utilizarse para automatizar la interpretación y el uso de la información.
- La información debe ser legible para el ser humano que permita a programadores hacer uso de ella en certificados digitales o desarrollo de software



# Inteligencia artificial y evaluación de la conformidad



- Protección de Salud Pública: El Institut Technique Gaz et Air (ITGA) está desarrollando un nuevo método de ensayo que delega en la IA la detección de fibras de amianto (abesto)
- Evaluación de la conformidad a distancia: el software utilizado puede disponer de tecnologías de IA para reconocer y clasificar los defectos y de IoT para recopilar parámetros y evaluar la aceptabilidad y el estado de funcionamiento
- Vigilancia del mercado: Alemania está desarrollando herramientas de IA para identificar productos potencialmente peligrosos a partir de opiniones de los clientes en Internet



# Reflexiones finales



1

¿Hasta qué punto las respuestas y soluciones de la IA se adaptan a las realidades de países emergentes y en desarrollo?

2

¿Cómo pueden ayudar las instituciones de la IC a las economías nacionales para aprovechar este potencial?

3

Cuando la IA facilita el acceso a conocimiento estandarizado, ¿qué oportunidades se abren?



# iGracias!

UN ESPACIO DE  **mesopartner** &  **ONAC**  
conecte los puntos

 **onac.org**