



SEGURIDAD Y RESILIENCIA.  
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

# ISO 28000

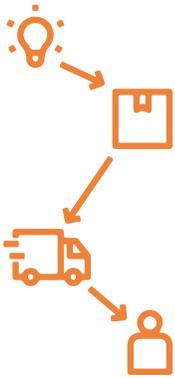


Organismos de Certificación  
de Sistemas de Gestión

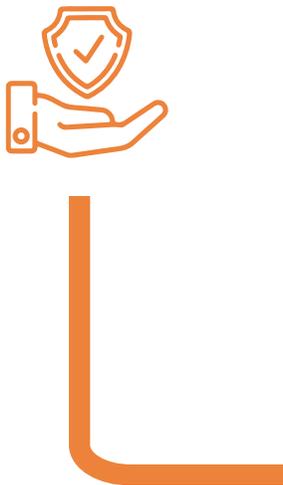
DESCUBRE UNA HERRAMIENTA EFECTIVA PARA  
POTENCIAR EL VALOR DE TUS SERVICIOS

[onac.org](http://onac.org)

# Antecedentes



En las cadenas de suministro se relacionan múltiples agentes en diferentes niveles de producción. Para algunos de ellos la venta de sus productos o servicios constituyen a la vez el insumo para el inicio de otro en una cadena continua hasta llegar al consumidor final. La seguridad de esta cadena de suministro es crucial para garantizar la integridad de los productos y los servicios, y por ende, en gran medida, la continuidad de la operación de las empresas.



Existe una creciente incertidumbre y volatilidad en el entorno de la seguridad, la cual es experimentada por la mayoría de las organizaciones, trayendo como consecuencia el enfrentamiento de problemas de seguridad que repercuten en sus objetivos. Un enfoque formal de la gestión de la seguridad puede contribuir directamente a la capacidad empresarial y la credibilidad de la organización. Las organizaciones cuentan con la opción de adoptar sistemas para controlar, mitigar y gestionar los riesgos que pueden llegar a afectar a las personas y la seguridad de su carga o producto en cualquier etapa de la cadena de suministro.

# ¿Qué es la norma ISO 28000?



La norma ISO 28000 proporciona los requisitos específicos para un sistema de gestión de seguridad aplicable a la protección de las actividades de suministro de las empresas y las infraestructuras críticas de su operación, considerando no solo los factores propios de su labor, sino las actividades y actores que intervienen “aguas arriba” y “aguas abajo” del proceso.



Una de las facilidades que ofrece la norma ISO 28000 es su fácil integración con otras normas de sistemas de gestión. Dicha condición brinda ventajas a las organizaciones que buscan incorporar aspectos de seguridad a las bondades de otros sistemas de gestión ya implementados o por establecer.

# ¿Quiénes pueden implementar la norma ISO 28000?



La norma ISO 28000 proporciona un enfoque holístico y común, aplicable a cualquier industria o sector económico, de cualquier tamaño, que se dedique a la fabricación, servicio, almacenamiento o transporte en cualquier etapa de la cadena de producción o suministro. Algunos ejemplos de sectores industriales con potencial para el desarrollo de este sistema de gestión son:



Agencias de aduanas



Almacenes fiscales



Empresas de transporte de carga



Industrias de manufactura



Puertos



Operadores logísticos



Empresas de seguridad física que dan soporte a la cadena de suministro

# ¿Qué obtienen las organizaciones al implementar ISO 28000?



Las organizaciones que implementen un Sistema de Gestión de Seguridad para su cadena de suministro conforme a la norma ISO 28000, lograrán:

- ✓ Resiliencia empresarial integrada.
- ✓ Mejoras en el desempeño de su cadena de suministro gracias a su amplia identificación y control de riesgos a la seguridad.
- ✓ Ahorros en costes por reducción en incidentes de seguridad y/o incumplimientos contractuales.
- ✓ Reconocimiento de marca por su compromiso con la seguridad de las personas, los bienes y los servicios.
- ✓ Incremento en la competitividad de la organización en mercados locales e internacionales.

# Beneficios de certificarse con un organismo acreditado por ONAC



La acreditación es un reconocimiento formal e independiente de la integridad, imparcialidad, capacidad técnica y competencia del organismo de certificación para la prestación de sus servicios.

La certificación acreditada brinda la confianza al consumidor local o extranjero y a todas las partes interesadas respecto de la competencia técnica de quienes realizan la evaluación y emiten las declaraciones de cumplimiento, conforme a los requisitos y procesos estandarizados definidos por una norma específica. Esta medida garantiza que cualquier cliente que requiera la certificación reconozca la suya como válida, abriendo nuevas oportunidades a nivel comercial y ante clientes más exigentes.

Cuando el emisor de la certificación se somete a los altos estándares de un organismo de acreditación, su certificación es considerada más fiable y significativa.



# ¿Qué obtienen los certificadores con la acreditación ONAC?



1

Evaluación de la acreditación bajo prácticas reconocidas internacionalmente en actividades de certificación.

2

Reconocimiento formal de su competencia técnica para desarrollar actividades de certificación bajo la norma ISO 28000.

3



Ser acreditado por un organismo imparcial **reconocido por 3 cooperaciones internacionales de Acreditación.**

4

Mejoramiento continuo en sus actividades como organización que evalúa la conformidad.

5

Valor agregado al **cumplir las exigencias de calidad demandadas por el mercado**, tanto en el sector público, como en el sector privado.

6

Elemento diferenciador que le brindará **ventaja competitiva** en la prestación de sus servicios.

# Proceso de Solicitud



1

Conoce sobre la acreditación y sus beneficios:

[Pulsa aquí](#)

2

Conoce el proceso de acreditación y cumple con los requisitos definidos en:

- ISO/IEC 17021-1 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan auditoría y certificación de sistemas de Gestión – parte 1: Requisitos"
- ISO 28000 Seguridad y Resiliencia. Sistemas de gestión de seguridad. Requisitos.
- ISO 28003. Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro - Requisitos para los organismos de auditoría y certificación de los sistemas de gestión de la seguridad de la cadena de suministro

[Conoce más](#)

3

Realiza tu solicitud de acreditación:

[Pulsa aquí](#)

SÍGUENOS



@ONAC\_COLOMBIA



ONAC



onac.org.co



ONAC