









**¡HABLEMOS  
C•ONAC•TUALIDAD!**

# Recomendaciones generales

Me permitiré realizar algunas recomendaciones generales:

- La política de tratamiento de datos personales de ONAC, puede ser consultada en nuestro sitio web.
- Como es costumbre, realizaremos capturas fotográficas y de video con fines de registro y publicación, en nuestras redes sociales y en nuestra web.
- Desde ya agradecemos a todos los asistentes tener sus teléfonos celulares en silencio y a quienes nos acompañan vía zoom, mantener sus micrófonos cerrados
- Atenderemos sus preguntas de manera presencial y los participantes en zoom, podrán dejar sus comentarios en el módulo de preguntas y respuestas para así poder ser elegidas. Las demás respuestas las publicaremos posteriormente en nuestro micrositio de iHablemos c•ONAC•tualidad!
- Para los participantes en Zoom les recomendamos utilizar audífonos para mejorar la calidad del audio y contar con una buena conexión a internet.

# AGENDA



**1** Bienvenida y recomendaciones

**2** Palabras de bienvenida  
Director Ejecutivo de ONAC

**3** Acuerdos de Reconocimiento

**4** Casos de éxito

**5** Determinación de Competencia

**6** IAF Certsearch

**7** Desarrollo de servicios de Acreditación

**8** SIPSO

**3**

**Acuerdos de  
Reconocimiento**



!HABLEMOS **CON**ACTUALIDAD!



# Infraestructura de Calidad: Perspectiva de la Acreditación y acuerdos multilaterales

ANDREA MELO

PRESIDENTE DE LA COOPERACIÓN INTER AMERICANA DE  
ACREDITACIÓN (IAAC)

Noviembre 2023



# Infraestructura de Calidad (IC)

El logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) requiere un cambio radical de las actividades económicas, las prácticas sociales y el comportamiento humano.

Los sistemas de la infraestructura de calidad (IC) con todos los componentes básicos establecidos: normalización, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad, en particular, los servicios de ensayo, certificación e inspección desempeñan un papel fundamental en el apoyo a esta transformación.



La IC puede ayudar a los consumidores a tomar decisiones informadas, fomentar la innovación, llevar a las empresas e industrias a adoptar nuevas tecnologías y métodos de organización adecuados que mejoren las prácticas actuales, y apoyar a las autoridades públicas en el diseño y la aplicación de políticas públicas alineadas con los ODS.





La IC apoya la eficacia de los mercados nacionales, facilita el acceso a los mercados extranjeros y ayuda a promover el desarrollo económico sostenible. La prosperidad está relacionada en gran medida con el desarrollo económico.

Los fabricantes deben asegurarse de que sus productos sean de calidad constante, cumplan con los reglamentos y normas pertinentes y satisfagan los requisitos y especificaciones necesarios.



La Cooperación Inter Americana de Acreditación (IAAC) es una asociación regional de organismos de acreditación y otras organizaciones interesadas en la evaluación de la conformidad en América.

IAAC promueve la cooperación entre organismos de acreditación y partes interesadas de América, enfocada al desarrollo de la estructura de la evaluación de la conformidad para lograr el mejoramiento de productos, procesos y servicios y para reducir el riesgo a las empresas y a los clientes, asegurándoles que se puede confiar en los certificados acreditados.

La acreditación asegura a los usuarios la competencia e imparcialidad de un organismo acreditado.



# Cooperación InterAmericana de Acreditación



- IAAC tiene actualmente un total de 63 miembros,
- 27 de los cuales son miembros de pleno derecho
- 7 son miembros asociados y
- 29 son partes interesadas
- 22 signatarios

## Los principales objetivos de IAAC son:

- Promover la aceptación regional e internacional de las acreditaciones otorgadas por sus miembros.
- Promover la aceptación regional e internacional de certificados de conformidad, informes de inspección, y resultados de calibración y pruebas, emitidos por los organismos de evaluación de la conformidad acreditados.
- Desarrollar una infraestructura de acreditación regional y una infraestructura de evaluación de la conformidad eficiente y confiable.
- Establecer un sistema regional de acuerdos de reconocimiento multilaterales entre los organismos de acreditación.
- Facilitar el comercio entre las economías de América a través de un sistema eficiente de evaluación de la conformidad.
- Promover la equivalencia de los programas regionales de acreditación con las guías internacionales de acreditación



# Acuerdos de reconocimiento mutuo (Acuerdos multilaterales)



- IAAC mantiene y promueve los **Acuerdos de Reconocimiento Multi-lateral** entre los organismos de acreditación miembros lo cual reduce el riesgo a las empresas y a sus clientes asegurando que un certificado acreditado es confiable en cualquier parte del mundo.
- El objetivo del acuerdo es garantizar el **reconocimiento mutuo** de la evaluación de la conformidad acreditada entre sus signatarios y, posteriormente, la aceptación de la evaluación de la conformidad acreditada en muchos mercados sobre la base de una única acreditación.

# IAAC es un Organismo de Cooperación Regional reconocido internacionalmente

- **Reconocimiento ILAC MRA**
- IAAC fue aceptado como Organismo de Cooperación Regional signatario del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (MRA) de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) para los alcances de:
  - Laboratorios de ensayo - ISO/IEC 17025 - 12 de noviembre de 2006
  - Laboratorios Médicos - ISO 15189
  - Laboratorios de calibración - ISO/IEC 17025 - 12 de noviembre de 2006
  - Organismos de Inspección - ISO/IEC 17020 - 24 de octubre de 2012
  - Proveedores de ensayo de aptitud - ISO/IEC 17043 - 21 de junio de 2020
  - Productores de materiales de referencia - ISO 17034 - 21 de junio de 2021





# Reconocimiento de IAF

- IAAC fue aceptado como Organismo de Cooperación Regional signatario del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) del Foro Internacional de Acreditación (IAF) para los alcances de:



• Alcances principales

- Certificación de producto - ISO/IEC 17065 - 5 de mayo de 2011
- Certificación de Sistemas de Gestión - ISO/IEC 17021-1 – Nov 2006

## Sub alcances

Nivel 4 Product: GlobalG.A.P. IFA General Regulations  
- 22 May 2014

MS: ISO/TS 22003 - 05 Apr 2018

MS: ISO/IEC 17021-3 - 12 Nov 2006

MS: ISO/IEC 17021-2 - 05 May 2011

MS: ISO/IEC 27006 - 05 Apr 2018

MS: ISO 50003 - 18 Feb 2019

MS: ISO/IEC TS 17021-10 - 27 Oct 2020

## Sub alcances

Nivel 5 Product: GlobalG.A.P. IFA CPCCs - 22 May 2014

MS: ISO 22000 (FSMS) - 05 Apr 2018

MS: ISO 9001 (QMS) - 12 Nov 2006

MS: ISO 14001 (EMS) - 05 May 2011

MS: ISO/IEC 27001 (ISMS) - 05 Apr 2018

MS: ISO 13485 (MDMS) - 05 Apr 2018

MS: ISO 50001 (EnMS) - 18 Feb 2019

MS: ISO 45001 (OH&SMS) - 27 Oct 2020



# ONAC es miembro signatario de los acuerdos em IAAC

ONAC, Colombia

- Laboratorio de Ensayos (ISO/IEC 17025) y Clínicos (ISO 15189) - Marzo 2014
- Laboratorio de Calibración (ISO/IEC 17025) - Marzo 2014
- Proveedores de Ensayo de Aptitud (ISO/IEC 17043) - Agosto 2019
- Personas (ISO/IEC 17024) - Agosto 2019
- Productos (ISO/IEC 17065) - Septiembre 2015
- QMS (ISO/IEC 17021-1) - Septiembre 2 2015
- EMS (ISO/IEC 17021-1) - Septiembre 2 2015
- FSMS (ISO/IEC 17021-1) - Septiembre 2 2015
- ISMS (ISO/IEC 17021-1) - Septiembre 2 2015
- MDMS (ISO/IEC 17021-1) - Junio 2016
- EnMS (ISO/IEC 17021-1) - Agosto 2020
- OH&SMS (ISO/IEC 17021-1) - Agosto 2020
- ABMS (ISO/IEC 17021-1) - Agosto 2020
- Verification / Validation of Green House Gases (ISO 14065) - Mayo 2022



# Acuerdos de reconocimiento mutuo (Acuerdos multilaterales)



- **Confianza**
- **Seguridad**
- **Competencia técnica**

# Cooperación Interinstitucional

- IAAC trabaja en estrecha cooperación con los siguientes organismos:

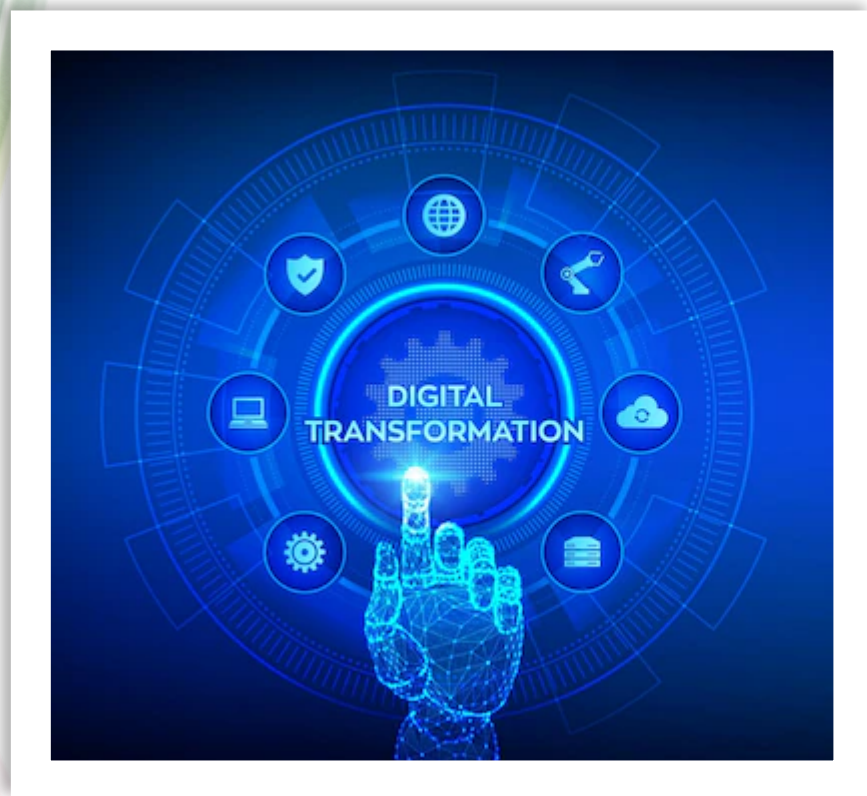
COPANT	Comisión Panamericana de Normas Técnicas	Organismo de Normalización de América
SIM	Sistema Inter-Americano de Metrología	Organismo de Metrología de América
IAF	Foro Internacional de Acreditación	Asociación global de acreditación
ILAC	Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios	Asociación global de acreditación
EA	Cooperación de Acreditación Europea	Asociación de acreditación europea
APAC	Cooperación Asia Pacífico de Acreditación	Asociación de acreditación de Asia Pacífico
ARAC	Cooperación de Acreditación Árabe	Asociación de acreditación de Países Árabes
AFRAC	Cooperación de Acreditación de África	Asociación de acreditación de África
SADCA	Cooperación de Acreditación del Sur de África	Asociación de acreditación del Sur de África
OEA	Organización de Estados Americanos	Organización regional de América
PTB	Physikalisch Technisches Bundesanstalt	Instituto Alemán de Metrología
ONUDI	Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial	Agencia internacional de desarrollo industrial
BID	Banco Inter-Americano de Desarrollo	Banco de desarrollo regional

# Consejo de Infraestructura de la Calidad de las Américas

- El Consejo de Infraestructura de la Calidad de las Américas (QICA), comprende las tres organizaciones regionales independientes involucradas en la infraestructura de la calidad en América:
- la Comisión Panamericana de Normas (COPANT),
- el Sistema Interamericano de Metrología (SIM) y
- la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC)



# Proyectos



## Organismos de acreditación líderes del proyecto A4DT / PTB



## Organismos de acreditación líderes del proyecto A4DT / IAAC



## Partes interesadas líderes del proyecto A4DT / IAAC



# Economía Circular



Agri-Food



Construction



Plastics







4

Casos de éxito



ONAC



iconotec

Huella de **confianza**

# 60 años de historia

**10 de mayo  
de 1963**

ICONTEC fue fundado como Instituto Colombiano de Normas Técnicas.

**1 de febrero  
de 1965**

El Consejo Directivo de ICONTEC aprobó la primera Norma Técnica del país elaborada por la entidad: «Ensayo de doblamiento para productos de acero».

**17 de junio de  
1971**

ICONTEC otorgó a la empresa Pavco SA, el primer Sello de Conformidad con Normas, primera Certificación de Producto en el país.

**1 de noviembre  
de 1994**

El Gobierno Nacional acredita a ICONTEC como Organismo Certificador, el primero y único en Colombia, autorizado para certificar la calidad de todos los productos del sector industrial y los sistemas de calidad.

**19 de noviembre  
de 2003**

El Gobierno Nacional designó a ICONTEC como Organismo Acreditador único del Sistema de Salud en Colombia.

**7 de abril  
de 1964**

El Gobierno Nacional, mediante el Decreto 767, otorgó a ICONTEC el carácter de Organismo Asesor y Coordinador en Normalización.

**9 de septiembre  
de 1965**

El Gobierno Nacional otorgó al Ministerio de Fomento la facultad de oficializar las Normas Técnicas elaboradas por ICONTEC y reglamentar su aplicación.

**10 de mayo  
de 1993**

ICONTEC celebra su aniversario 30 y el ministro de Desarrollo Económico, Luis Alberto Moreno, entrega a la entidad la Orden de Boyacá en el grado de Cruz de Plata.

**26 de abril  
de 2001**

Buscando llevar sus servicios al mercado Latinoamericano, ICONTEC abre su primera filial en Perú.

# 60 años de historia

## 23 al 25 de octubre de 2008

ICONTEC como Organismo Nacional de Normalización y Miembro de la ISO fue el anfitrión de la reunión ISO/TC 207 Gestión Ambiental, en la ciudad de Bogotá.

## 11 y 12 de octubre de 2012

Colombia fue por primera vez sede de la XXVIII reunión del Comité de Evaluación de la Conformidad ISO/Casco.

## 5 al 10 de mayo de 2019

ICONTEC fue anfitrión en la ciudad de Cartagena, de la Semana COPANT y de la Asamblea de IQNet, con la asistencia de más de 148 delegados de 60 países.

## 11 de marzo de 2020

ICONTEC aporta al control de la pandemia y la reactivación económica, mediante la adopción de más de 125 normas con acceso libre para la sociedad.

## Octubre de 2009

ICONTEC se convierte en la primera entidad acreditada por ONAC para la certificación de sistemas de gestión, productos, procesos y servicios en más de 34 sectores económicos.

## Octubre de 2018

Colombia fue escogida como sede de la vigésima segunda reunión del Comité ISO/TC34 / SC15 Café.

## 26 de julio de 2019

Buscando reforzar el posicionamiento de ICONTEC como una organización que genera calidad, competitividad y confianza en las organizaciones y en la sociedad, ICONTEC tomo la decisión de cambiar su imagen de marca.

## 10 de mayo de 2023

ICONTEC cumple 60 años aportando a la mejora de la productividad y competitividad de los sectores económicos, logrando mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

# Misión



Somos una organización privada, con operación global que, **mediante la promoción de la calidad como concepto integral**, se propone **contribuir a la competitividad y al desarrollo sostenible de las organizaciones, a través de la transformación de su cultura y de la generación de confianza en los consumidores.**

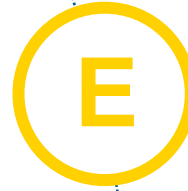
Por lo anterior, con base en nuestras actividades y procesos de **normalización, formación, evaluación de la conformidad y proyectos de cooperación** logramos, en conjunto, **mejorar la calidad de vida de la sociedad.**

# ¿Quiénes somos?

## Unidades Técnicas



Normalización



Educación

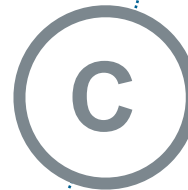


Evaluación de la Conformidad

- ✓ Certificación Sistemas de Gestión
- ✓ Certificación PPS
- ✓ Inspección
- ✓ Validación y Verificación
- ✓ Acreditación Salud



Aseguramiento y Control  
Metrologico



Cooperación y Proyectos Especiales

# Acuerdos de Reconocimiento Multilateral:

Beneficios que ha representado la acreditación en servicios de evaluación de la conformidad



# La Importancia de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral de Acreditación

A finales del siglo XX, presenciamos la consolidación de la globalización.

Los avances tecnológicos, la liberalización del comercio internacional, la integración de cadenas de suministro y las reformas orientadas al mercado han sido contribuyentes clave para la aceleración de la globalización y su impacto en las economías, culturas, políticas y sociedades de todo el mundo.

En este contexto, comprendiendo que fomentar una cultura de reconocimiento mutuo en la evaluación de la conformidad sería esencial para materializar los beneficios de un mercado global y buscando y entendiendo que una mayor aceptación en el mercado de los resultados de la evaluación de la conformidad solo podía lograrse a través de marcos de cooperación con otros actores internacionales relevantes.

El desarrollo de Organismos de Acreditación Nacionales y la aparición de plataformas de cooperación e armonización internacionales, como el Foro de Acreditación Internacional (IAF), desempeñaron un papel fundamental en la búsqueda de mecanismos de reconocimiento mutuo efectivos y cohesivos.

# La Importancia de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral de Acreditación

El objetivo del IAF, IAAC y otras entidades regionales, es proporcionar la seguridad de que los organismos de certificación acreditados equivalentes en otros países operen al mismo nivel de calidad que los propios.

Apoyado por su membresía y regulaciones, el IAF garantiza que se consideren y valoren las opiniones y posiciones de diferentes partes interesadas.

A través del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) del IAF, se construye confianza entre los organismos de acreditación, gracias a su capacidad para determinar la competencia de los organismos de certificación, facilitando la aceptación de certificados entre economías.

Mantener la integridad del MLA del IAF es fundamental para habilitar mercados abiertos y globales. En este mundo cada vez más interconectado, el reconocimiento mutuo global contribuye a reducir barreras innecesarias al comercio y cargas regulatorias. Esto impulsa la confianza del consumidor y fomenta la innovación, eficiencia y ahorro de costos.

# Beneficios de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral de Acreditación

En este contexto, donde las organizaciones compiten a nivel internacional y los consumidores exigen productos y servicios de alta calidad, la acreditación desempeña un papel fundamental. Los acuerdos de reconocimiento multilateral de acreditación, como los establecidos por el International Accreditation Forum (IAF) e Inter-American Accreditation Cooperation (IAAC), se han convertido en herramientas esenciales para promover la excelencia y la confiabilidad en la industria y el comercio a nivel mundial.

- ✓ 1. Facilitan el Comercio Internacional
- ✓ 2. Credibilidad y Confianza
- ✓ 3. Mejora la Competitividad
- ✓ 4. Armonización de Estándares
- ✓ 5. Contribución al Desarrollo Sostenible

# Certificación Acreditada en ICONTEC y los ARM



# **ICONTEC** en Colombia :

Entidad creada en **1963**

**Organismo Nacional  
de Normalización** (desde 1964)



\*CIFRAS A DICIEMBRE DE 2022

## NORMALIZACIÓN

**6.705**

Normas Técnicas  
Colombianas (NTC)

**277**

Comités ISO e IEC

**6.534**

Delegados y expertos en  
los Comités Técnicos  
de Normalización

## CERTIFICACIÓN



**10.918**

Certificaciones  
vigentes

**6.220**

Organizaciones  
Certificadas

## EDUCACIÓN

**1.928**

Cursos Dictados

**25.865**

Participantes

**69 %**

Virtual y On-line

# ICONTEC en Latinoamérica:



Organismo de Certificación con acreditaciones internacionales

**Servicio de Educación certificado en ISO 9001:2015**



## CERTIFICACIÓN

1.442

Certificaciones vigentes  
Mercado Suramericano

Normas ISO de  
Sistemas de Gestión

603

Certificaciones vigentes

Mercado Mexicano y  
Centroamericano

Normas ISO de  
Sistemas de Gestión

## EDUCACIÓN

136

Cursos Dictados

2.303

Participantes

5,2 %


Virtual y On-line

## VENTAS



21 %

Participación en ventas  
operación internacional  
de ICONTEC



# Nuestra Propuesta de Valor: Calidad en una perspectiva integral

# Impacto de la Calidad Integral

Elaborado con base en el “Impacto total en la sociedad: un nuevo enfoque de la estrategia”  
BCG (The Boston Consulting Group) Octubre, 2017

Empresas con estrategias ambientales, sociales y de gobierno corporativo benefician la **rentabilidad total a largo plazo** al mejorar los márgenes.

Compañías reconocidas por sus eco-productos o por atributos sociales, logran una **mayor fidelidad de sus clientes**.

**Rentabilidad**

**Crecimiento**

**Credibilidad**

**Satisfacción y productividad laboral**

Los inversionistas prefieren compañías con buenas prácticas ambientales y sociales pues reconocen el **impacto de estas variables en el retorno de la inversión a largo plazo**.

Empresas con contribuciones positivas a la sociedad **motivan a su fuerza laboral y atraen y retienen el talento humano**.



Servicios de ICONTEC para la Transformación de la Cultura de las Organizaciones



**1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**2 CRECIMIENTO SOSTENIBLE**

**3 GOBIERNO CORPORATIVO**



Normalización

Educación

Evaluación de Aseguramiento  
la Conformidad y Control  
Metrológico

Cooperación  
Proyectos  
Especiales

Normas y  
Publicaciones

**PORTAFOLIO ESPECIALIZADO  
POR SECTORES**

# Portafolio ICONTEC y los ODS



NUESTRO ROL EN LA  
Gestión de otros componentes  
ambientales de la Sostenibilidad

**57%** de nuestros servicios apoyan la incorporación de los ODS en las organizaciones.



© ICONTEC. Derechos reservados.

**ICONTEC, tu aliado  
en los buenos negocios.**



**EI**  
**75%**

**de los colombianos  
encuestados tienen en  
el "top of mind" a  
ICONTEC como la  
empresa certificadora.**

Estudio realizado por Yanhaas entre el 11 y 17 de enero del 2022 a 700 colombianos, hombres y mujeres mayores de 18 años de las principales ciudades (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga).

**ICONTEC, tu aliado  
en los buenos negocios.**



**de los colombianos encuestados  
estarían dispuestos a pagar más  
por un producto o servicio que  
tenga el **sello de calidad de ICONTEC.****

Estudio realizado por Yanhaas entre el 11 y 17 de enero del 2022 a 700 colombianos, hombres y mujeres mayores de 18 años de las principales ciudades (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga).

**ICONTEC, tu aliado  
en los buenos negocios.**

**91%**



de las empresas colombianas que  
usan las **certificaciones  
acreditadas** aseguraron estar muy  
satisfechas con la certificación.

**ICONTEC, tu aliado  
en los buenos negocios.**



## Razones por las cuales las empresas están **satisfechas**:



Investigación realizada entre agosto y noviembre de 2021 por ONAC en conjunto con Datexco Company S.A.

# Nuestras Acreditaciones

SISTEMAS DE  
GESTIÓN



ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-001

CERTIFICACIÓN  
DE PRODUCTO



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002

LABORATORIO  
DE CALIBRACIÓN



ISO/IEC 17025:2005  
10-LAC-037

CERTIFICACIÓN  
DE INSPECCIÓN



ISO/IEC 17020:2012  
14-OIN-039

VALIDACIÓN Y  
VERIFICACIÓN GEI



ISO 14065:2013  
19-GEI-001



GESTIÓN  
DE LA CALIDAD

RI-9000-9837

Sistema de Gestión de la  
Calidad Certificado por IRAM  
Norma IRAM ISO 9001:2015



United Nations  
Framework Convention on  
Climate Change



## Red Internacional de Certificación



Miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación

- ✓ Reconocimiento internacional por los organismos miembros.
- ✓ Participación activa como parte interesada en Gobierno de IAF.



# Algunos ejemplos de Reconocimiento de Certificaciones Acreditadas

# Reconocimientos Internacionales



- Decisión 506 (Reconocimiento y aceptación de certificados de productos que se comercialicen en la Comunidad Andina) reconocimiento y aceptación automática
- Aceptación de certificados emitidos bajo normas diferentes a referenciales ecuatorianos para productos de todos los sectores.
- Al contar con acreditación ONAC los trámites de nacionalización en Ecuador son más ágiles frente a otros acreditadores.



Servicio de  
**Acreditación**  
Ecuatoriano

# Reconocimientos Internacionales



**INACAL**  
Instituto Nacional  
de Calidad



- INACAL reconoce tanto la equivalencia de los sistemas de acreditación de los organismos firmantes, como la equivalencia de las actividades que realizan los OEC acreditados. Con ello, se reducen los Obstáculos Técnicos al Comercio, pues los documentos emitidos por un OEC acreditado son reconocidos internacionalmente, eliminándose los costos asociados a redundantes exigencias de certificaciones..
- Se han reconocido certificados bajo decretos supremos del sector eléctrico y productos bajo normas internacionales.

# Reconocimientos Internacionales



- OSA reconoce la equivalencia del certificado de acreditación emitido por un organismo de acreditación firmante de un acuerdo de reconocimiento multilateral con la Cooperación Interamericana de Acreditación IAAC, la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios ILAC o con el Foro Internacional de Acreditación IAF.
- Se realiza una de validación técnica del alcance de acreditación.
- Se reconocen certificados acreditados con ONAC bajo productos del sector eléctrico.

# Reconocimientos Internacionales



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
— GOBIERNO NACIONAL —



- Con la aplicación del MRA y MLA el CNA (Acuerdo de Reconocimiento Internacional) cuenta con garantía de reconocer la competencia técnica y tener la confianza en los resultados proporcionados por el Organismo de Acreditación extranjero en los OEC que han acreditados, bajo los esquemas de acreditación vigentes.
- Se realiza una de validación técnica del alcance de acreditación.
- Se reconocen certificados acreditados con ONAC bajo productos del sector eléctrico.

# Retos de los Acuerdos de Reconocimiento Multilateral de Acreditación

Si bien el reconocimiento mutuo ofrece estos beneficios, no está exento de desafíos y complejidades. Estos incluyen:

- Disparidades en los sistemas regulatorios
- Diferencias en estándares técnicos
- Contextos regionales
- La necesidad de garantizar el cumplimiento continuo (por ejemplo, a través de evaluaciones por pares).
- La negociación de acuerdos de reconocimiento mutuo entre estados, que pueden desbloquear los beneficios del MLA del IAF.

Estos desafíos requieren una cuidadosa consideración y un compromiso para resolverlos a través de un apoyo efectivo, comunicación, transparencia y cooperación entre todas las partes interesadas de la industria.



# ISO Annual Meeting

Cartagena de Indias  
8 -14 septiembre  
2024



**UNA VENTANA DE COLOMBIA  
PARA EL MUNDO DE LA CALIDAD**

Todas las voces son escuchadas. Expertos que construyen alrededor de los temas importantes para nuestro futuro a través de las normas.

**¡Estamos listos  
para trabajar juntos!**





# ¡Gracias!

[jsalazar@icontec.org](mailto:jsalazar@icontec.org)



# ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Pertinencia, eficiencia y mejora continua de servicios y procesos.



Portafolio de Soluciones



# CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Desempeño ambiental, económico y social.



# GOBIERNO CORPORATIVO

Desempeño ético, gobernanza y cultura.



## Aseguramiento de la Calidad



Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para que las organizaciones gestionen sus actividades, riesgos y oportunidades, con el objetivo de promover la adopción de prácticas que aseguren la calidad y la mejora sistemática de sus funciones principales, y que logren productividad, competitividad, que permita apertura y acceso a mercados.



## Crecimiento Sostenible

Hemos desarrollado herramientas que ayudan a gestionar el crecimiento sostenible a toda la cadena de valor



## Gobierno Corporativo



- ✓ El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son fundamentales. (ISO 37001)



- ✓ Capacitación y certificación en Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio. (ISO 22301)



- ✓ Verificación de Informes de Sostenibilidad.



- ✓ Certificación de Sistemas de Gestión de Cumplimiento (ISO 37301).

# BUREAU VERITAS

1828

**Orígenes**  
Fundación de la Oficina de Información Marítima

1920

**REVOLUCIÓN INDUSTRIAL MODERNA**  
Nuevas actividades que complementan la expansión industrial.

1990

**GLOBALIZACIÓN**  
Desarrollo de servicios de certificación y gubernamentales, así como de redes en África, China, Estados Unidos y Europa.

1991

**BUREAU VERITAS COLOMBIA**

1999

**BVQI COLOMBIA LTDA.**  
Bureau Veritas Certification

1960

**PROGRESOS TECNOLÓGICOS**  
Papel activo en la elaboración de normas de construcción naval para la clasificación de buques y experiencia en construcción y eficiencia energética.

2010

**PROGRESOS TECNOLÓGICOS**  
BV adquirió Inspectorate y Maxxam y se expandió en las industrias de la construcción y de los productos de consumo.



## 195 AÑOS DE HISTORIA

# BUREAU VERITAS CERTIFICATION

## Ventajas de tener Acuerdos de Reconocimiento Internacional

### Agilizamos procesos

Ahorro de costos y tiempos

### Abrimos mercados

Solucionamos necesidades

### Adquirimos conocimiento

Confianza en los certificados generados

### Entregamos confianza

Contamos con más de 1100 laboratorios a nivel mundial (6 en Colombia)

### Fortalecemos relaciones

Intercambio mutuo cooperativo

### Posicionamiento de marca

Reputación del servicio



# BUREAU VERITAS CERTIFICATION



**Más de 121 000  
empresas**  
certificadas en todo el  
mundo



**Más de 8000 auditores**  
con gran experiencia y  
habilidades en  
formación continua



**Más de 100  
certificaciones**  
Productos y soluciones  
de auditoría



**300 de las 500  
empresas de la lista  
Fortune**  
trabajan con Bureau  
Veritas



**140 países reciben  
servicios**  
desde los 80 países  
en los que operamos



**Más de 145 000  
certificados**  
concedidos en  
todo el mundo



**Más de 70 acreditaciones**  
obtenidas en  
organismos nacionales  
e internacionales



**LÍDER MUNDIAL EN  
PRUEBAS, INSPECCIONES  
Y CERTIFICACIONES**



# BUREAU VERITAS CERTIFICATION ACREDITACIONES COLOMBIA



17065:2012



17021-1:2015



ISO 14001:2015





**BUREAU**  
**VERITAS**

[WWW.BUREAUVERITASCERTIFICATION.COM](http://WWW.BUREAUVERITASCERTIFICATION.COM)



**@BureauVeritasCO**

5

**Determinación de  
Competencia**



**ONAC**



# GESTIÓN DE COMPETENCIAS

---

**Hablemos Conactualidad**  
**Octubre 2023**

# OBJETIVO

Conocer la importancia de la gestión de competencias y la metodología para determinarla.



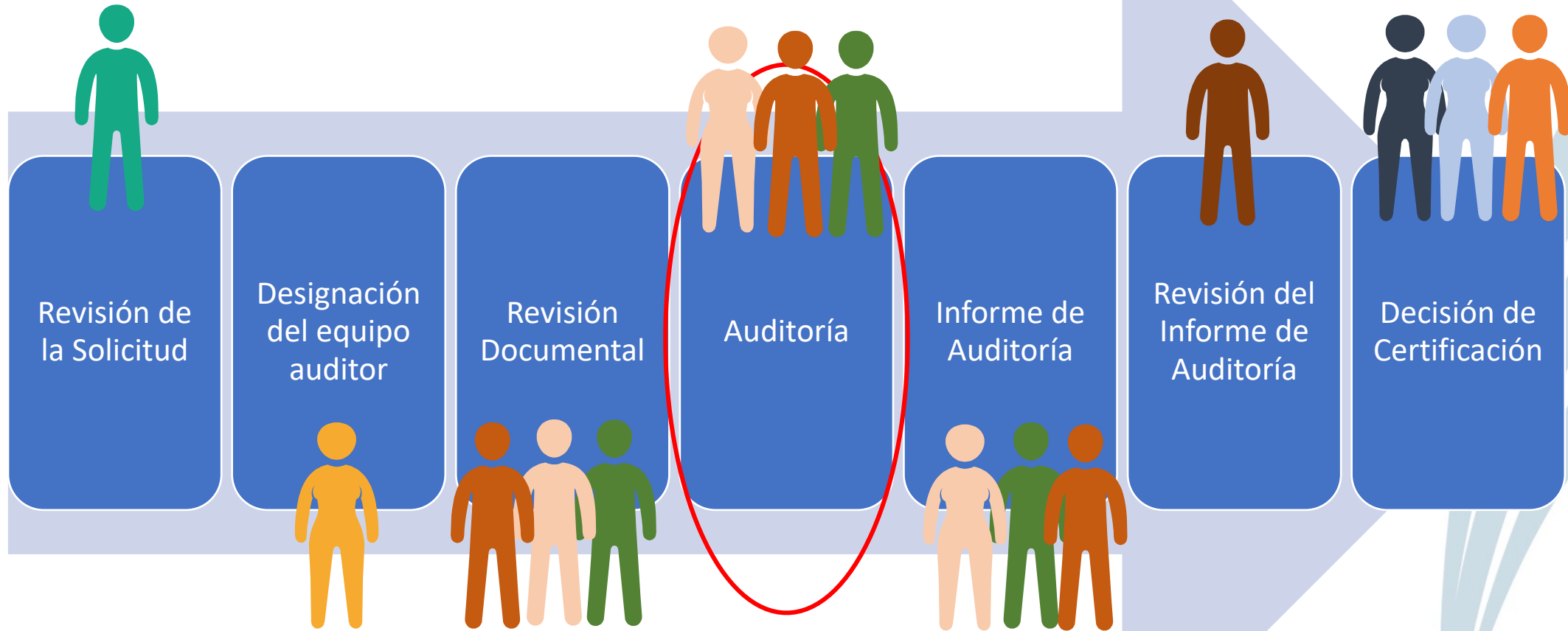
# IMPORTANCIA de la gestión de COMPETENCIAS





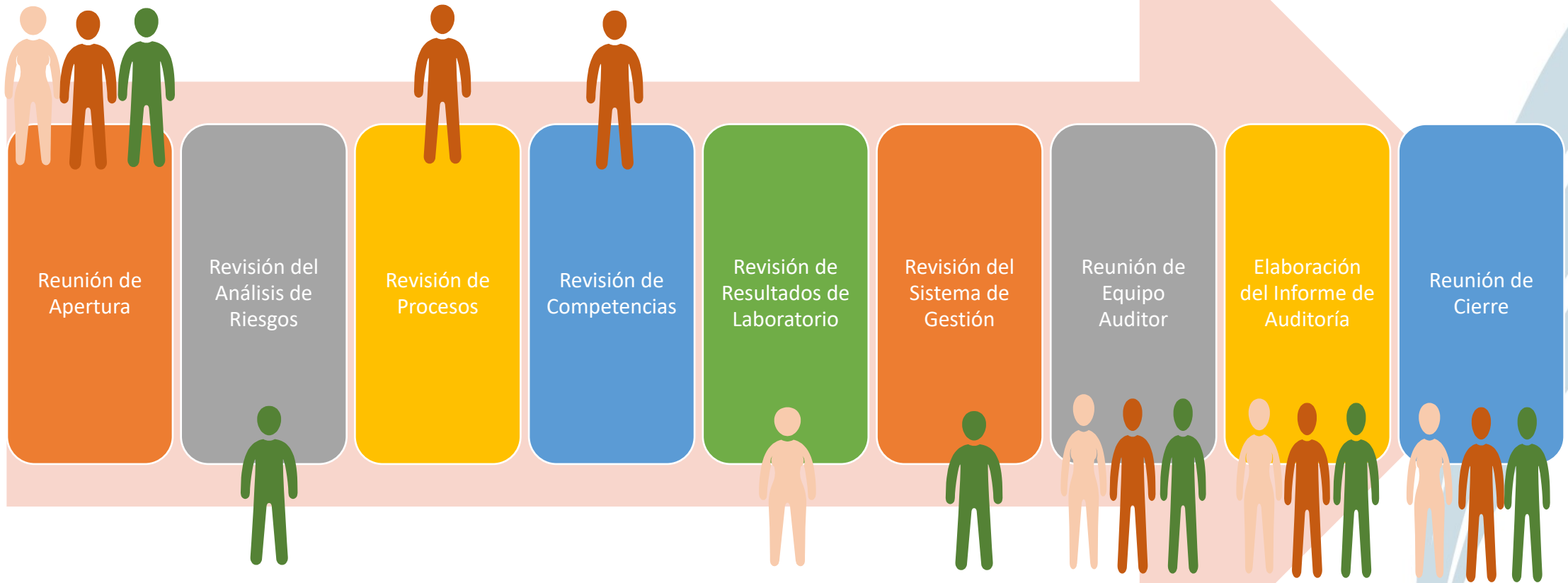
Los procesos que aseguran calidad y **evalúan conformidad** son responsabilidad de personas que deben **asegurar la competencia técnica** de empresas y de organismos de evaluación de manera que se puedan obtener la **credibilidad y confianza** en sus productos y resultados.

# PROCESO DE CERTIFICACIÓN





# PROCESO DE AUDITORÍA



# COMPETENCIA EN EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

(Normas ISO/CASCO)

## COMPETENCIA

**“Aptitud para aplicar conocimientos y  
habilidades para lograr resultados**



# Normas de Evaluación de la Conformidad

- **ISO/IEC 17065:2012 (confirmada en 2018)**

(6.1.2.1) El OC debe establecer, implementar y mantener un procedimiento para gestionar las competencias del personal .....

El procedimiento debe requerir que el OC:

- a) Determine los criterios de competencia de su personal **para cada función** del proceso de certificación tomando en cuenta los requisitos de los esquemas.

# Normas de Evaluación de la Conformidad

## • ISO/IEC 17021-1:2015 (confirmada en 2020)

(7.1.2) El OC debe disponer de un proceso para **determinar los criterios de competencia** del personal involucrado en la gestión y realización de las auditorías y otras actividades de certificación. Los **criterios de competencia** deben determinarse en función de los requisitos de cada tipo de norma o especificación de sistema de gestión, **para cada área técnica y para cada función** en el proceso de certificación. El resultado del proceso debe ser **criterios documentados respecto al conocimiento y las habilidades** requeridas, necesarios para el desempeño eficaz de las tareas de auditoría de certificación, que se deben cumplir para lograr los resultados previstos.

El **Anexo A** especifica el **conocimiento y habilidades** que el OC debe definir para funciones específicas, como por ejemplo:

- Conocimiento de las prácticas de gestión del negocio.....
- Conocimiento del sector de negocio del cliente.....



# Normas de Evaluación de la Conformidad

## • ISO/IEC 17029:2019

7.3.1 El OVV debe contar con un proceso para **gestionar la competencia** de su personal involucrados en las actividades de validación/verificación.

7.3.2 El proceso debe requerir que el OVV:

**a) determine los criterios de competencia** del personal **para cada función**, incluyendo al menos:

- la capacidad de aplicar conceptos genéricos de validación/verificación (por ejemplo, recopilación de evidencias, riesgo, declaraciones erróneas, nivel de aseguramiento, materialidad);
- el conocimiento sobre el tipo y el contenido típico de las declaraciones de los clientes;
- el conocimiento sobre los requisitos del programa (por ejemplo, competencias requeridas para procesos específicos de validación/verificación)

# Norma de Sistemas de Gestión de la Calidad

- **ISO 9001:2015**

(7.2) La organización debe:

- a) **determinar la competencia necesaria** de las personas que realizan, bajo su control, un trabajo que afecta al desempeño y eficacia del sistema de gestión de la calidad.



# CONCEPTO ACTUAL DE COMPETENCIA

“El conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras **que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea**”  
(UNESCO)



# COMPETENCIA

La **OIT** ha definido el concepto de "**Competencia Profesional**" como la **idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones requeridas para ello.**



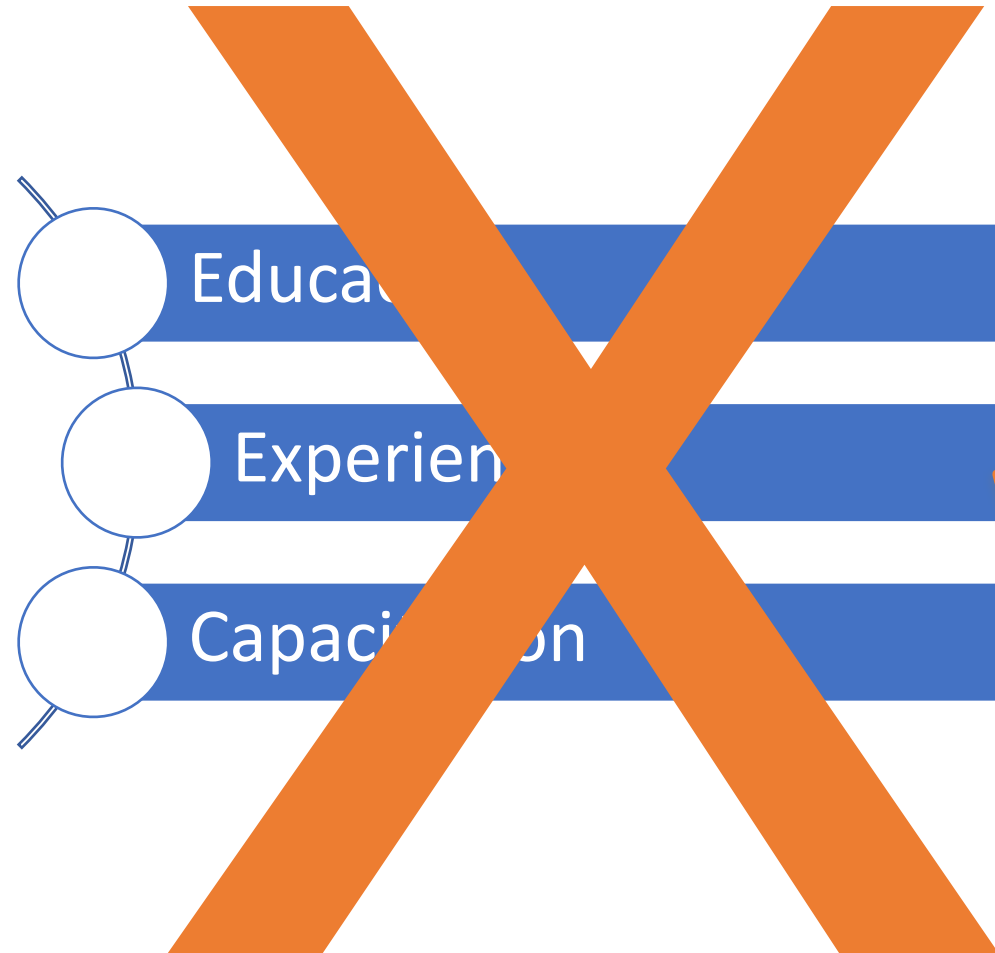


# COMPETENCIA

Conjunto de Saberes



**Determinar el criterio** para la competencia del personal para cada función de un proceso ....



**Son  
Evidencias**

# Proceso para Determinar Competencias



# Análisis de Tareas en el trabajo

**Todas las tareas, con el objetivo de ser realizadas correctamente, requieren ciertos conocimientos, habilidades, herramientas y comportamientos.**

**Para definir las se utiliza lo que se conoce como**

**Un Análisis de las Tareas en el Trabajo  
(JOB TASK ANALYSIS, JTA)**

# Análisis de Tareas



(1) los trabajadores expertos son más capaces de **describir/definir su trabajo** que cualquier otra persona,



(2) cualquier trabajo se puede **describir** de manera eficaz y suficiente **en términos** de las **tareas** que los trabajadores realizan, y



(3) todas las **tareas** tienen implicaciones directas para el conocimiento y las actitudes que los trabajadores deben tener para realizar las tareas correctamente.

# ANÁLISIS DE TAREAS EN EL TRABAJO

¿Qué es responsabilidad?

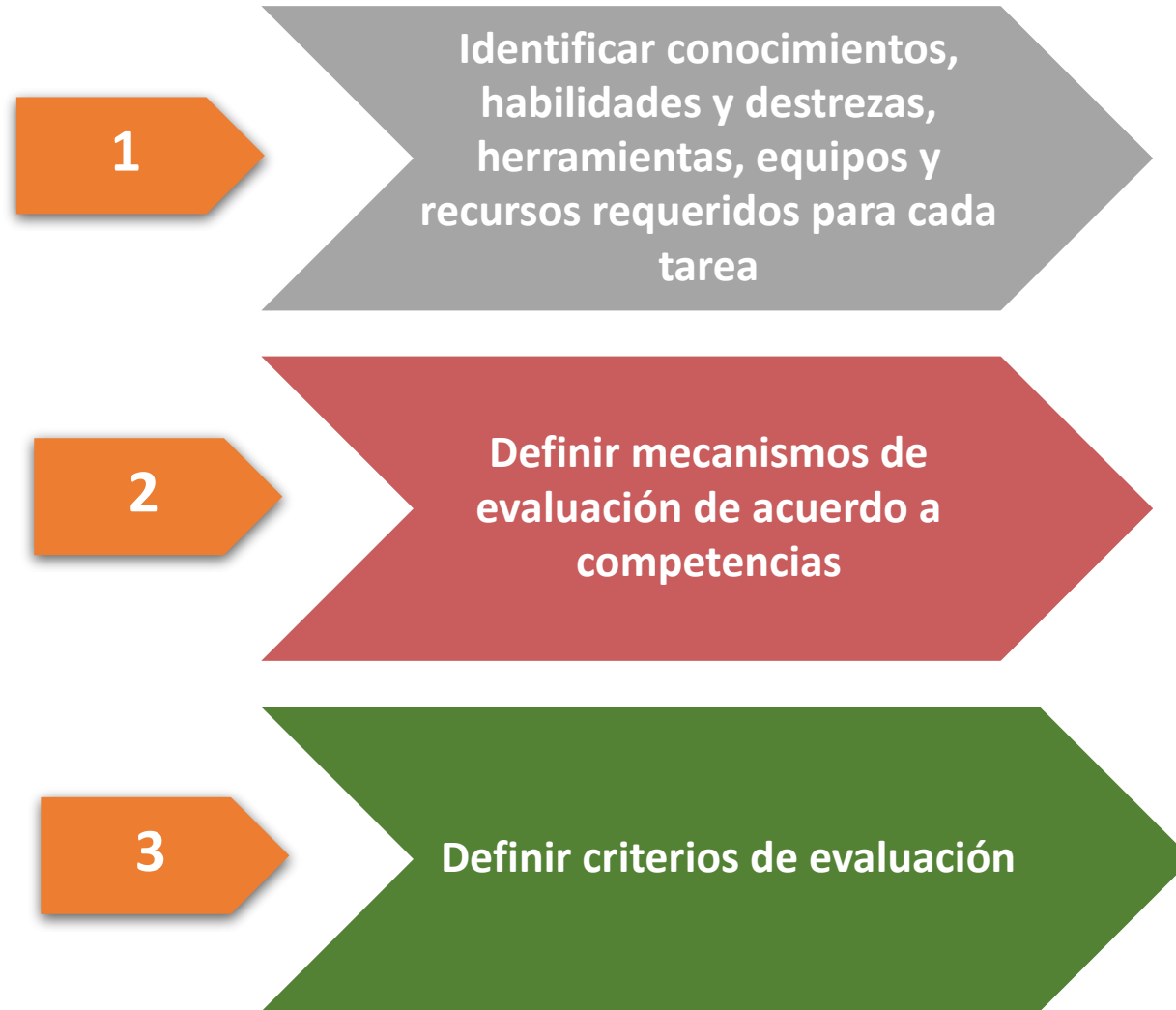
- *Lo que debo hacer*

¿Qué es tarea?

- *Lo que tengo que hacer para cumplir con mi deber*



# Siguientes Pasos con la Lista de Tareas



# Siguientes Pasos con la Lista de Tareas

1

Identificar conocimientos, habilidades y destrezas, herramientas, equipos y recursos requeridos para cada tarea y/o paso



# Siguientes Pasos con la Lista de Tareas

2

Definir mecanismos de evaluación de acuerdo a característica definida

Revisión de registros

Retroalimentación Positiva o Negativa

Entrevista

Observación

Exámenes

Revisión posterior



SABER HACER

SABER

COMPETENCIA

SABER SER

# Siguientes Pasos con la Lista de Tareas

2

Definir mecanismos de evaluación de acuerdo a competencias

Considera en los mecanismos de evaluación qué instrumentos utilizarás

- Lista de cotejo – Evalúa productos
- Observación – Evalúa desempeño
  - Casos reales
  - Escenarios formulados
- Cuestionario – Evalúa conocimiento
  - Oral y/o escrito
  - Preguntas abiertas/ cerradas
  - Relación de columnas
- Exámenes médicos, psicológicos y/o clínicos

Considerar el elemento a evaluar (producto, desempeño, conocimiento,...) y los criterios de evaluación para el instrumento a aplicar

# Siguientes Pasos con la Lista de Tareas

3

Definir criterios de evaluación

## Cualitativos

Excelente, Bueno, Regular, etc.



## Cuantitativos

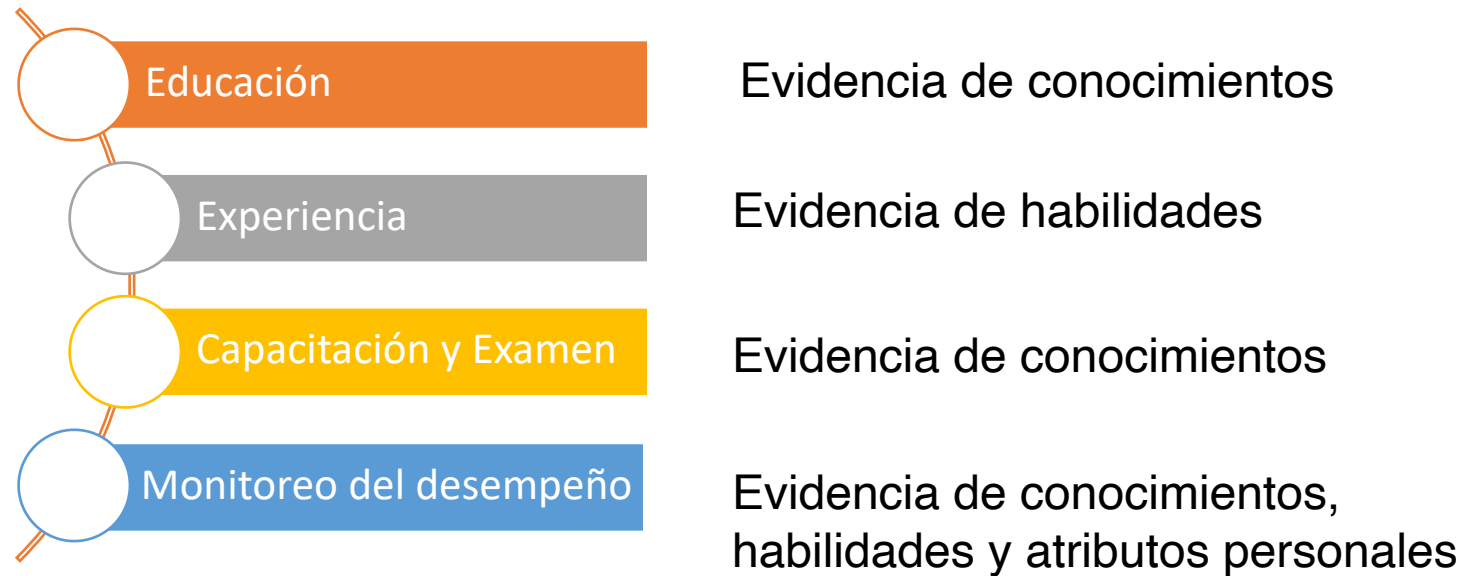
%, Rangos, etc.

Rangos de Valoración de las Dimensiones

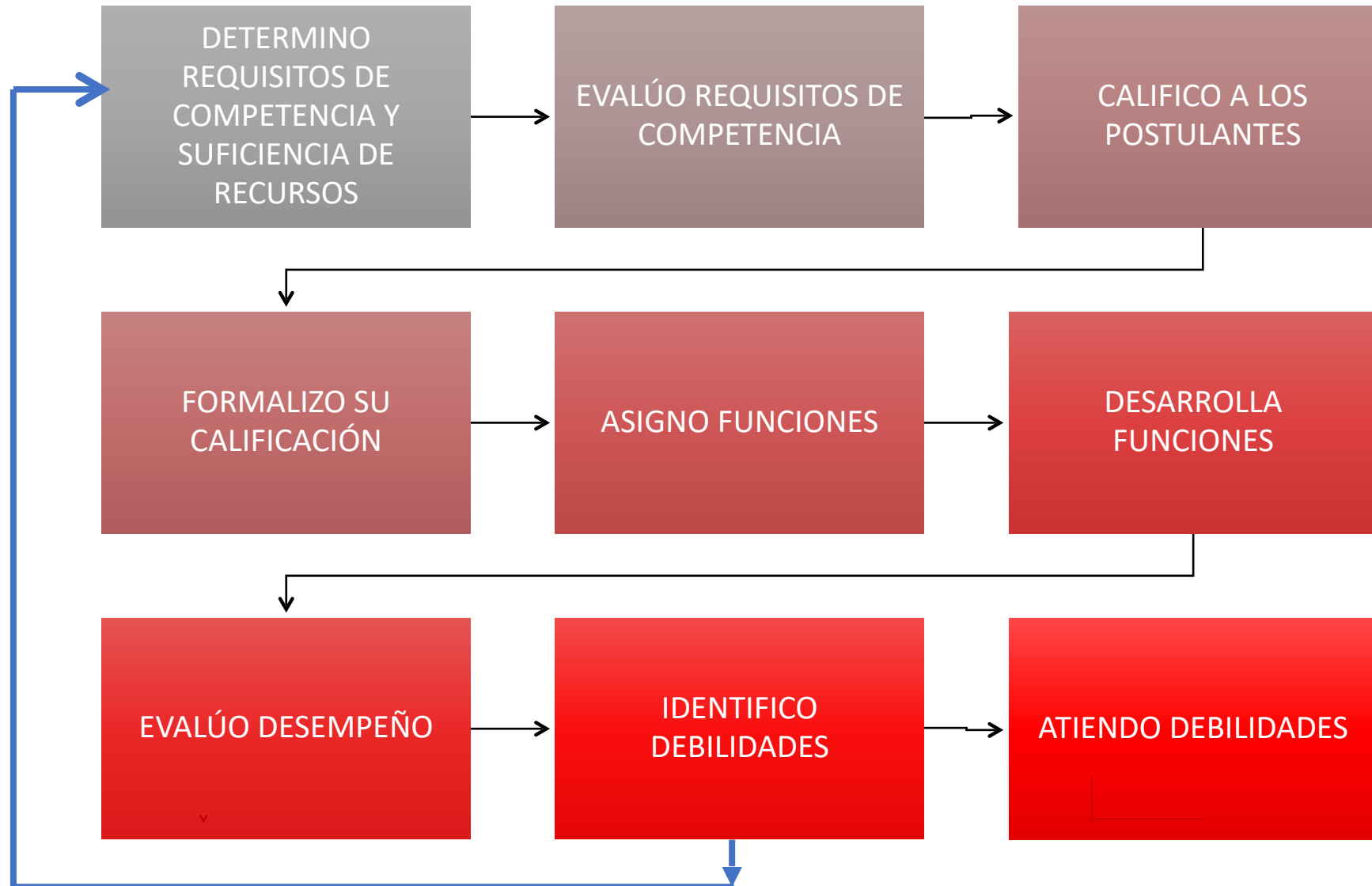
VALORACIÓN CUALITATIVA		VALORACIÓN CUANTITATIVA
En Desarrollo	ED	Hasta 50
Desarrollo Aceptable	DA	51 - 68
Desarrollo Óptimo	DO	69 - 84
Desarrollo Pleno	DP	85 - 100

# Evidencias de Cumplimiento

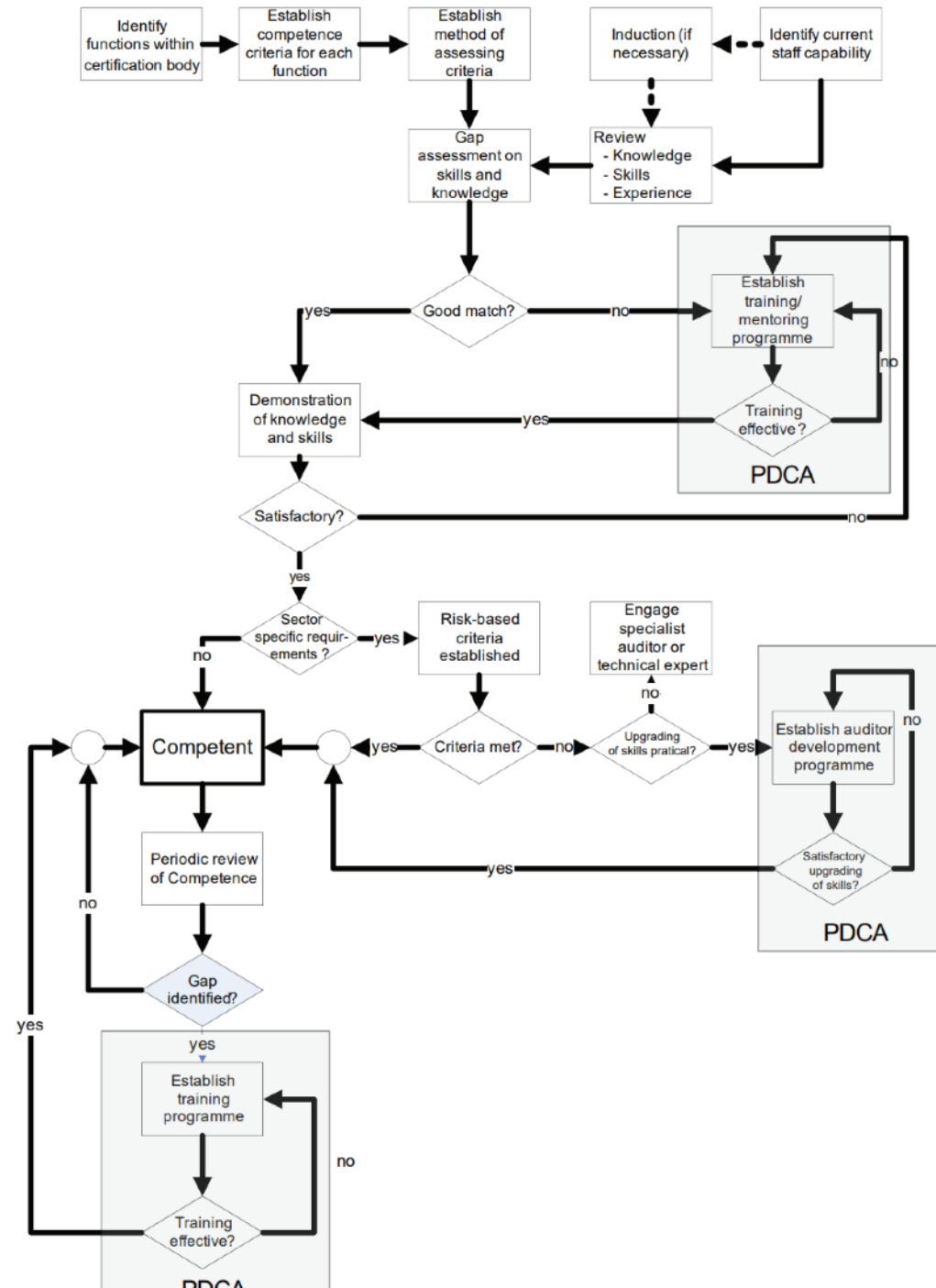
Es hasta **el final del proceso** que se define que **evidencias** se aceptará para demostrar el cumplimiento del requisito



# CICLO DE COMPETENCIA



# ANEXO C ISO/IEC 17021-1



# ERROR COMÚN

EMPRESA: Manufactura de Tornillería, Tuercas, Pernos, Remaches y Similares Para la Industria Automotriz, Implementos Agrícolas, Pesada, Fabricante de Equipo Original y Distribución de Productos Estándar. Bajo las normas IFI, ASTM, ASME, DIN, JIS así como Sistema Gestión de Calidad ISO 9001 Certificado

## RECLUTANDO A AUDITOR DE CALIDAD

Objetivo del puesto:

- Auditar el producto en las diferentes etapas del proceso, para realizar distribución del producto.
- Manejo de producto no conforme desde su detección, disposición, hasta el levantamiento de la documentación correspondiente, análisis causa raíz, determinación, seguimiento y validación de acciones.

## REQUISITOS

- Escolaridad: Ingeniero Mecánico ó Ingeniero Industrial
- Edad: 25 a 40 años.
- Sexo: Indistinto.
- Idioma: Inglés básico.
- Experiencia mínima de 6 meses en las siguientes actividades
  - Manejo de equipo de medición (vernier, micrómetro).

**ERROR**



# BUEN EJEMPLO

Función	Tareas	Conocimientos	Habilidades	Mecanismo de evaluación	Criterios de evaluación	Evidencia de Cumplimiento
<b>Valorar la competencia técnica del personal de forjado de la empresa (Experto técnico del OC)</b>	Revisar los criterios de competencia del personal que realizan el forjado y los registros que evidencien su cumplimiento	Conocimientos del uso de la maquinaria de forjado, así como de posibles fallos de la maquinaria utilizada. Conocimiento de procedimientos y métodos usados por la empresa	Atención a los detalles Aprovechamiento del tiempo Solución de problemas Comunicación efectiva (oral y escrita)	1. Cualquier de las siguientes: aplicación de examen, entrevista por experto en forjado, revisión de registros.  2. Cualquiera de las siguientes: entrevista, aplicación de casos prácticos, monitoreo, aplicación de pruebas psicométricas/test	A. Examen.- calificación mayor a 8 B. Entrevista, monitoreo, supervisión.- <b>Resultado satisfactorio</b> C. Experiencia.- ver evidencia de cumplimiento D. Pruebas psicométricas.- <b>Resultado satisfactorio</b> E. F.	Carta o documento que evidencie experiencia en el área de las actividades de evaluación de conformidad / Entrevista realizada por otro experto o persona con competencia / Registros calificación por parte de otro OC acreditado por ONAC, Evidencias de publicaciones relacionadas al área de las actividades de la evaluación de conformidad.  Registros de inducción a los expertos / Registros de entrevistas y monitoreos realizados a los expertos y sus resultados





¡ REVISEN SUS  
DESCRIPCIONES DE PUESTO !



*Preguntas*





[vgarciamalo@frasoalliance.net](mailto:vgarciamalo@frasoalliance.net)





6

IAF Certsearch

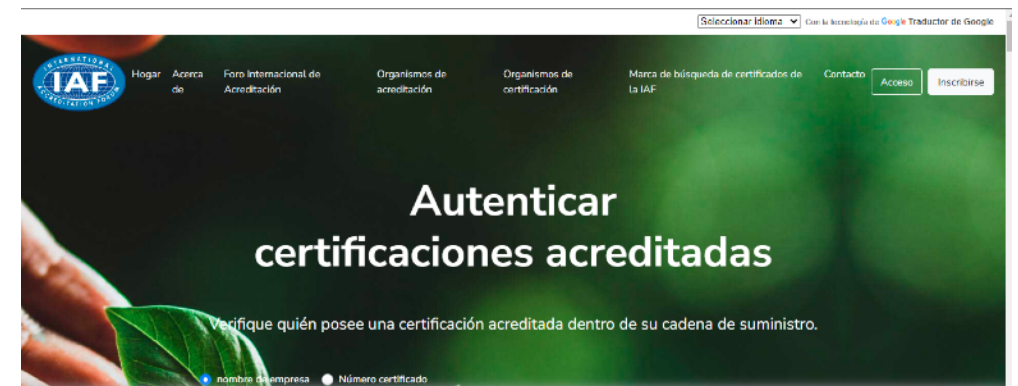


ONAC

# ¿Qué es IAF CERTSEARCH?

*"La base de datos global para certificaciones acreditadas"*

IAF CertSearch ha sido establecido por el Foro Internacional de Acreditación y sus miembros para que se puedan validar las certificaciones acreditadas de todo el mundo. IAF CertSearch es una base de datos global donde los usuarios pueden buscar y validar el estado de la certificación acreditada emitida por un organismo de certificación que ha sido acreditado por un organismo de acreditación miembro signatario de la IAF bajo el alcance principal ISO/IEC 17021-1.



*¡Certificado una vez, aceptado en todas partes!*

## Los usuarios pueden validar las certificaciones con confianza sabiendo:

- La certificación es válida
- El organismo de certificación está acreditado
- El organismo de acreditación es signatario del MLA de la IAF



# Red IAF CertSearch de certificación

## Red IAF CertSearch global

74 Organismos de acreditación

1.393 Organismos de certificación

1.130.927 Certificaciones



## Red IAF CertSearch ONAC

21

Organismos Acreditados por ONAC , registrados en la plataforma IAF CERTSEARCH





# ¿Qué hace que la verificación de IAF CertSearch sea confiable?

## Datos del Organismo de Certificación

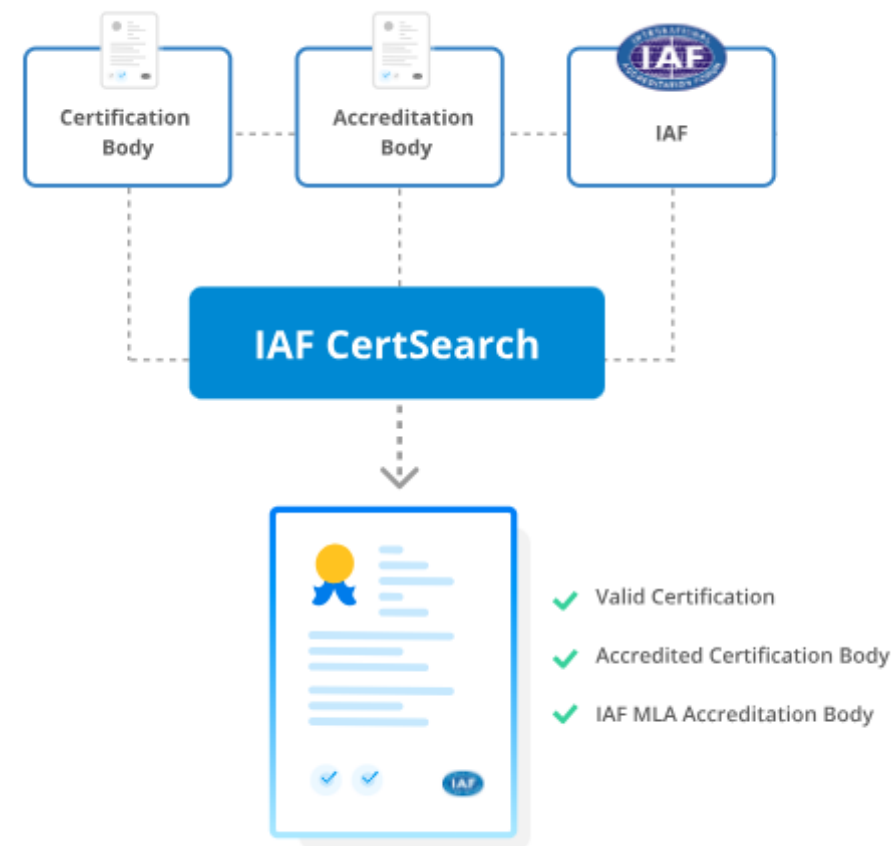
IAF CertSearch recibe información de los organismos de certificación para garantizar que la certificación sea válida.

## Datos del organismo de acreditación

IAF CertSearch recibe información de los organismos de acreditación para garantizar que estén acreditados para emitir certificaciones según ese estándar.

## Datos de la IAF

IAF CertSearch recibe datos de la IAF para garantizar que los organismos de acreditación sean miembros actuales de la IAF y signatarios actuales del MLA de la IAF.



*Las tres fuentes de información permiten una verificación precisa de la certificación acreditada.*

# Certificaciones más consultadas a través de IAF CertSearch



Sistemas de gestión de la calidad



Sistemas de gestión ambiental



Sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Sistema de gestión de calidad, para dispositivos médicos



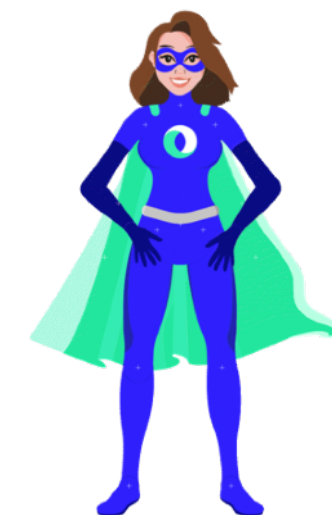
Sistemas de gestión de Seguridad de la Información



Sistemas de gestión de Energía



Sistemas de Seguridad de los Alimentos



# IAF CertSearch y ONAC

Desde el año 2019, ONAC viene realizando el registro de todos los organismos acreditados bajo la norma ISO/IEC 17021-1 en la plataforma, con el fin de que pueden realizar el registro de los certificados que emiten a sus clientes y tener mayor confiabilidad de los mismos.

Es por ello que, desde ONAC y toda vez que los organismos de certificación de sistemas de gestión cuentan con este recurso que es de suma importancia en los procesos, es importante informar que de acuerdo al documento mandatorio MD 28 de 2023 vigente a partir de 26 de octubre de 2023, el cargue de la información en la base de datos de IAF es obligatoria y, se tiene un año para realizar la transición de este nuevo requisito.

Una vez pasado el período de transición y en caso de que el OEC no cargue la información en los términos establecidos por IAF, desde ONAC se tomarán medidas frente al incumplimiento de este requisito (como lo establece el documento).



## Cumplimiento y medidas

(Numeral 7 IAF MD 28:2023)



- Cuando un OEC no participa en la base de datos de la IAF, no actúa de conformidad con el documento MD y no ha proporcionado al OA una justificación aceptable para su exclusión, ONAC podrá plantear una no conformidad de acuerdo con la cláusula 7.6.8 en ISO/IEC. 17011 y, de ser necesario, tomar las medidas que correspondan de acuerdo a las políticas establecidas.
- Cuando un OEC no cumple con el documento MD 28, ONAC planteará una no conformidad de acuerdo con la cláusula 7.6.8 en ISO/IEC 17011 y, si es necesario, se tomarán medidas al respecto.



## ¿Qué información deben cargar los OEC a IAF CERTSEARCH? (Numeral 4.1.1 IAF MD 28:2023)

Alguna de la información más relevante a cargar en la plataforma por parte de los OEC es la siguiente:

- Nombre de la entidad que certifica
- Dirección y ubicación geográfica de cada cliente.
- Número de certificado (Código de identificación único)
- Estándar y Esquema del Sistema de Gestión y/u otro documento normativo.
- Códigos de Sector IAF (cuando corresponda)
- Alcance de la certificación
- Fecha(s) de emisión de la certificación
- Estado de la certificación (activa, suspendida o retirada)



Conozca el documento MD 28:2023 ingresado a :  
[https://iaf.nu/en/iaf-documents/?cat\\_id=7](https://iaf.nu/en/iaf-documents/?cat_id=7)

Por parte de IAF, se enviarán correos electrónicos mensuales al OEC solicitándole que cargue nuevos datos o actualice los datos existentes, o cuando no sean necesarios cambios, haga clic en un enlace para confirmar que la información está actualizada.

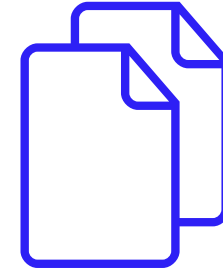
Si se identifica un error y/u omisión en los Datos del Organismo de Certificación, el Organismo de Certificación cargará los datos modificados, completos y corregidos dentro de dos semanas.

IAF permite la carga automática mediante una interfaz de programación de aplicaciones (API).

## Justificación de la exclusión

De acuerdo a los principios de la Base de datos de IAF, es posible que un OEC no pueda cumplir con algunas o todas sus obligaciones de datos en la cláusula 4.2.1 del MD 28 por razones justificables.

- Requisitos regulatorios o gubernamentales locales/nacionales.
- Leyes nacionales o regionales de privacidad de datos o leyes de seguridad de datos.
- Ausencia de mandato para hacerlo (si es agencia gubernamental).



## Confidencialidad

Cuando los datos se pueden cargar, pero no son adecuados o no se pueden publicar a terceros, la información que carga puede ser tratada como confidencial y se aplicará lo dispuesto en la cláusula 6.2.

6.2 Cuando sea apropiado y justificable, un OEC puede marcar los Datos de la Entidad Certificada o partes de dichos datos (por ejemplo, el nombre del cliente) como "confidenciales" dentro de la Base de Datos de la IAF. Cuando este sea el caso, los datos marcados como confidenciales no serán visibles para los usuarios de la base de datos de la IAF.

- Cuando la Entidad Certificada esté certificada para actividades relacionadas con la Seguridad Nacional.
- Cuando la publicación de la ubicación o el alcance de las actividades de certificación pueda presentar razonablemente un riesgo de seguridad
- Cuando exista un requisito gubernamental o reglamentario de que dicha información y se mantenga confidencial.





**Te invitamos a ingresar a la página de IAF CERTSEARCH  
para conocer más:**

**<https://www.iafcertsearch.org/about/iaf-certsearch>**

# **7** Desarrollo de servicios de Acreditación





## PR-2.1-01 (antes PR-2.2-01) Procedimiento Desarrollo Nuevos Servicios

4.6.4 El organismo de acreditación **debe** establecer, documentar, implementar y mantener un proceso para desarrollar y ampliar sus esquemas de acreditación. **Debe considerar lo siguiente:**

a) La viabilidad de lanzar o ampliar un esquema de acreditación.

Análisis de idoneidad.

b) El análisis de su competencia y recursos actuales.

Revisión de qué recursos dispongo y qué de ello oriento a lo nuevo.

c) El acceso a la experiencia y su empleo.

Revisión a Directorio de Profesionales, identificar necesidades de atracción de talento.

d) La necesidad de documentos de solicitud u orientación.

Creación o actualización de documentos del Listado Maestro – SIG.

e) La formación del personal del organismo de acreditación.

Identificar necesidades de formación y disponibilidad de formación (Profesionales técnicos, funcionarios responsables del desarrollo y prestación del servicio).

f) Los acuerdos de transición o implementación.

Acuerdos suscritos con esquemas privados. Tiempos de transición definidos por Cooperaciones o dueños de esquemas y cómo se gestionan.

g) Los puntos de vista de las partes interesadas.

Comunicaciones recibidas por interesados, Encuesta para la Identificación de Necesidades de Desarrollo de Nuevos Servicios de Acreditación ONAC



Plan de Trabajo para el  
Desarrollo del Servicio

ISO / IEC 17011



# Desarrollo de nuevos servicios

## Identificación de Necesidades

- Planeación estratégica
- Demanda OEC
- Encuesta
- Matriz priorización

## Plan anual desarrollo

- Aprobación proyecciones de lanzamientos en el año

## Estudios

- Estudio Previo (Evaluación de idoneidad)
- Estudio Detallado

## Plan trabajo desarrollo de servicios

- PDT desarrollo
- Ejecución del plan

## Cierre del plan

- Entrega y acta final

## Análisis Técnico

- Actividad ¿qué se pretende realizar?
- Objeto/elemento ¿qué se pretende evaluar?
- Enfoque funcional: Selección, Determinación, Revisión, Atestación, Vigilancia (si aplica).
- Requisitos normativos para el objeto a evaluar y la actividad (Expresión de Alcance)

1

Determinar la  
Idoneidad

2

## Análisis Jurídico

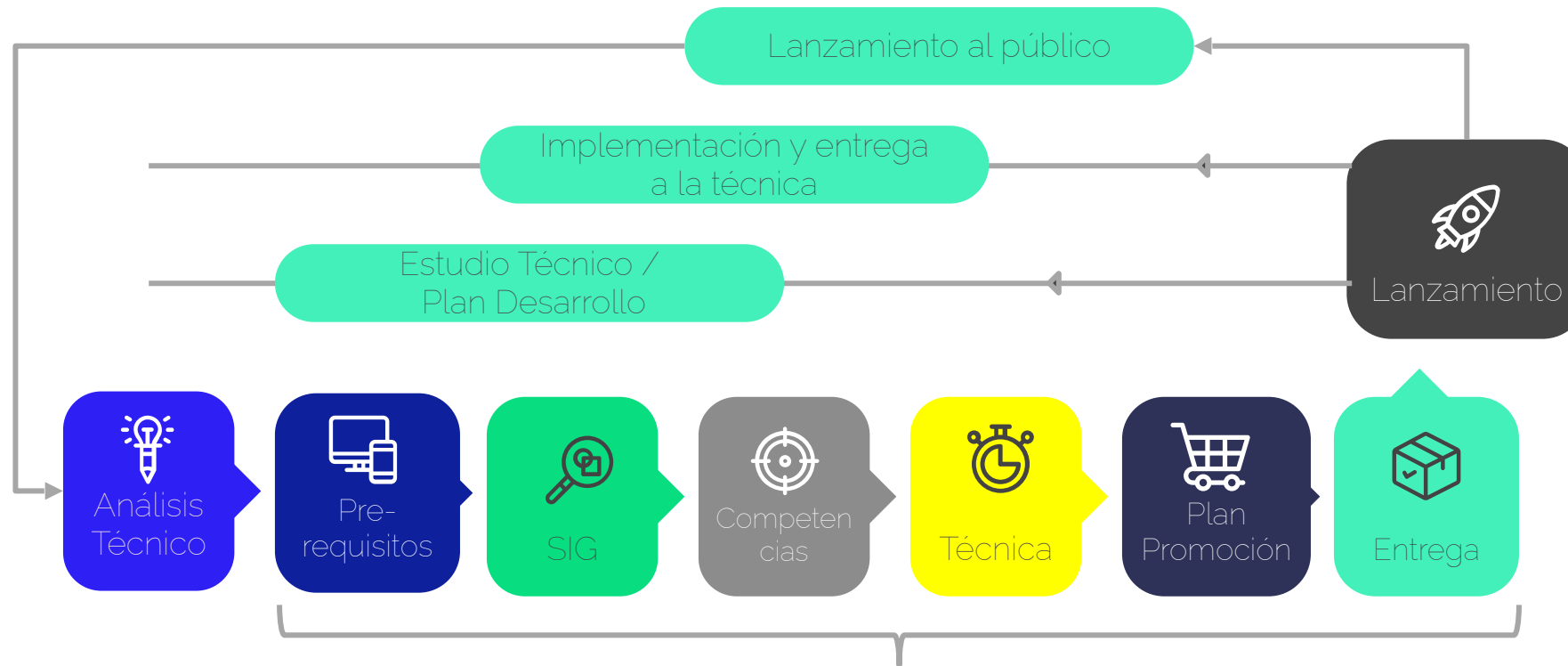
- Esquemas regulados: Impacto en normativa nacional.
- Esquemas voluntarios: revisión y aprobación de MoU con organizaciones privadas.

3

## Análisis Financiero, comercial y de oportunidad

- Oportunidad de la ejecución de las actividades de mantenimiento/desarrollo del servicio
- Costos asociados: Membresía.
- Promoción del servicio

# Desarrollo de nuevos servicios



*Plan de trabajo para el Desarrollo de Servicios*

## Análisis de documentos externos

- Vigilancia tecnológica
- Comentarios o votaciones a documentos
- Participación en actividades externas
- Actualización listado maestro de documentos externos (IAAC, IAF, ILAC)

## Plan de implementación

- Identificación de actualización
- Definición tipo de acciones
- Requisitos de competencia
- Adecuación SG
- Análisis de oportunidad
- Promoción

## Comunicación del cambio

- Nota técnica Externa
- Divulgación
- Seguimiento y cierre

## Últimos Desarrollos

Acreditación de Productores de Materiales de Referencia.

Certificación de Organismos de Validación y Verificación

## Desarrollo de nuevos servicios solicitados

7 sistemas de gestión para turismo sostenible – MinCIT.

ISO 21001 Sistemas de gestión para organizaciones

## Mantenimientos requeridos por actualización normas

ISO 22003-1:2022 ; FSSC 22000 V5.1 y V6.0: SG en Inocuidad Alimentaria

ISO 15189:2022 - Laboratorios clínicos. Requisitos particulares para la calidad y la competencia

ISO/IEC 17043:2023 - Requisitos generales para los ensayos de aptitud

PEFC ST 2002:2020 Cadena de Custodia



# ACTUALIZACIÓN

LN-3.3-02

**LINEAMIENTOS PARA TESTIFICACIÓN DE  
ALCANCES DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMOS DE  
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN**



# ACTUALIZACIÓN - LN-3.3-02



LN-3.3-02

## LINEAMIENTOS PARA TESTIFICACIÓN DE ALCANCES DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Versión 07

Publicación: 2023-10-30

Aplicación: A partir de 2023-10-30

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

ISO/IEC 17021-1.

Normas SG

Documentos IAF ID (1, 13)

Documentos IAF MD (4, 8, 9, 12, 16, 17, 22, 23)

Documentos ONAC (RAC-3.0-01, PR-3.3-01, PR 3.4-01, PR-3.0-03, LN-1.3-01)



LINEAMIENTOS PARA TESTIFICACIÓN DE ALCANCES DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

CÓDIGO LN-3.3-02  
VERSIÓN: 07  
PÁGINA: 1 DE 28  
FECHA: 2023-10-30

LINEAMIENTOS PARA TESTIFICACIÓN DE ALCANCES DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



LN-3.3-02 Versión 07

NIVEL 1:		NIVEL 2:			
3. PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO		3.3 EVALUACIÓN			
ELABORÓ:		REVISÓ:		APROBÓ:	
Fecha: 2023-10-24	Fecha: 2023-10-30	Fecha: 2023-10-30		Fecha: 2023-10-30	
Coordinador Sectorial Organismos de Certificación	Coordinador Sectorial Organismos de Certificación	Consulta Pública 25 al 27 de octubre de 2023		Director Técnico Internacional	



# ACTUALIZACIÓN - LN-3.3-02



## PRINCIPALES CAMBIOS

### EDITORIAL:

Se realiza ajuste en el documento, retirando las versiones de los documentos IAF MD 9, MD 16 e IAF ID 13.

### GENERAL:

Se actualiza de manera general el documento, en atención al establecimiento del plan de testificaciones por ciclos y no por anualidades, eliminando así la medida de suspensión en el marco de las evaluaciones de seguimiento por incumplimiento al plan de testificaciones y confirmando la medida de reducción o retiro de la acreditación ante incumplimiento del plan de testificaciones propuesto para el ciclo o periodo de acreditación, este último correspondiente a los alcances que cubren ISO 9001, ISO14001 e ISO 45001.

	<b>LINEAMIENTOS PARA TESTIFICACIÓN DE ALCANCES DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO LN-3.3-02 VERSIÓN: 07 PÁGINA: 1 DE 28 FECHA: 2023-10-30
--	--	---

**LINEAMIENTOS PARA TESTIFICACIÓN DE ALCANCES DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN**

**LN-3.3-02 Versión 07**

NIVEL 1:		NIVEL 2:	
3. PROCESO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO		3.3 EVALUACIÓN	
<b>ELABORÓ:</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>APROBÓ:</b>	
Fecha: 2023-10-24 Coordinador Sectorial Organismos de Certificación	Fecha: 2023-10-30 Coordinador Sectorial Organismos de Certificación Consulta Pública 25 al 27 de octubre de 2023	Fecha: 2023-10-30 Director Técnico Internacional	



**SIPSO**



**ONAC**



# MEJORAS DEL SISTEMA SIPSO



# AGENDA



**1** Chat de soporte\*

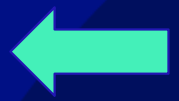
**2** Actualización de datos y correos electrónicos de notificación.

**3** Formas de pago.

**4** Carga de información en sección 12.

**5** Uso botón novedades.

**6** Botón validar



# AGENDA



1

Sesión de trabajo del sistema y capacidades de carga de documentos.

2

Confirmación y rechazo de evaluaciones.

3

Botón para la visualización de documentos y cargue de información adicional.

4

Carga masiva de documentos, nombres y tipos de archivos.\*



**¡Gracias!**

*Síguenos en:*



*@ONAC\_COLOMBIA*



*ONAC*



*@ONAC\_COLOMBIA*



*onac.org*