



# **Apertura de nuevos servicios de acreditación**



UNA INSTITUCIÓN DEL



# Agenda



**1** ¿Qué es el SICAL?

**2** ONAC como garante de la calidad en el país

**3** Acuerdos de reconocimiento internacional

**4** Sector Turístico en Colombia

**5** Contexto de las Normas Técnicas Colombianas

# ¿QUÉ SIGNIFICA “CALIDAD”?



- La calidad ya no está relacionada exclusivamente con el buen funcionamiento del producto (bienes, servicios, procesos).
- Hoy en día, para que un producto sea de calidad, se tienen en cuenta aspectos como la sostenibilidad económica, la responsabilidad social, la protección al medio ambiente y la disposición final del producto (economía circular).
- Es necesario demostrarle al mercado esa calidad, a través de sellos o certificados que demuestren la veracidad y la objetividad de lo que se afirma.

# ¿CUÁNTOS SELLOS O CERTIFICADOS DE CALIDAD EXISTEN?



FAIRTRADE



GLOBALG.A.P.

1

¿Qué es el SICAL?



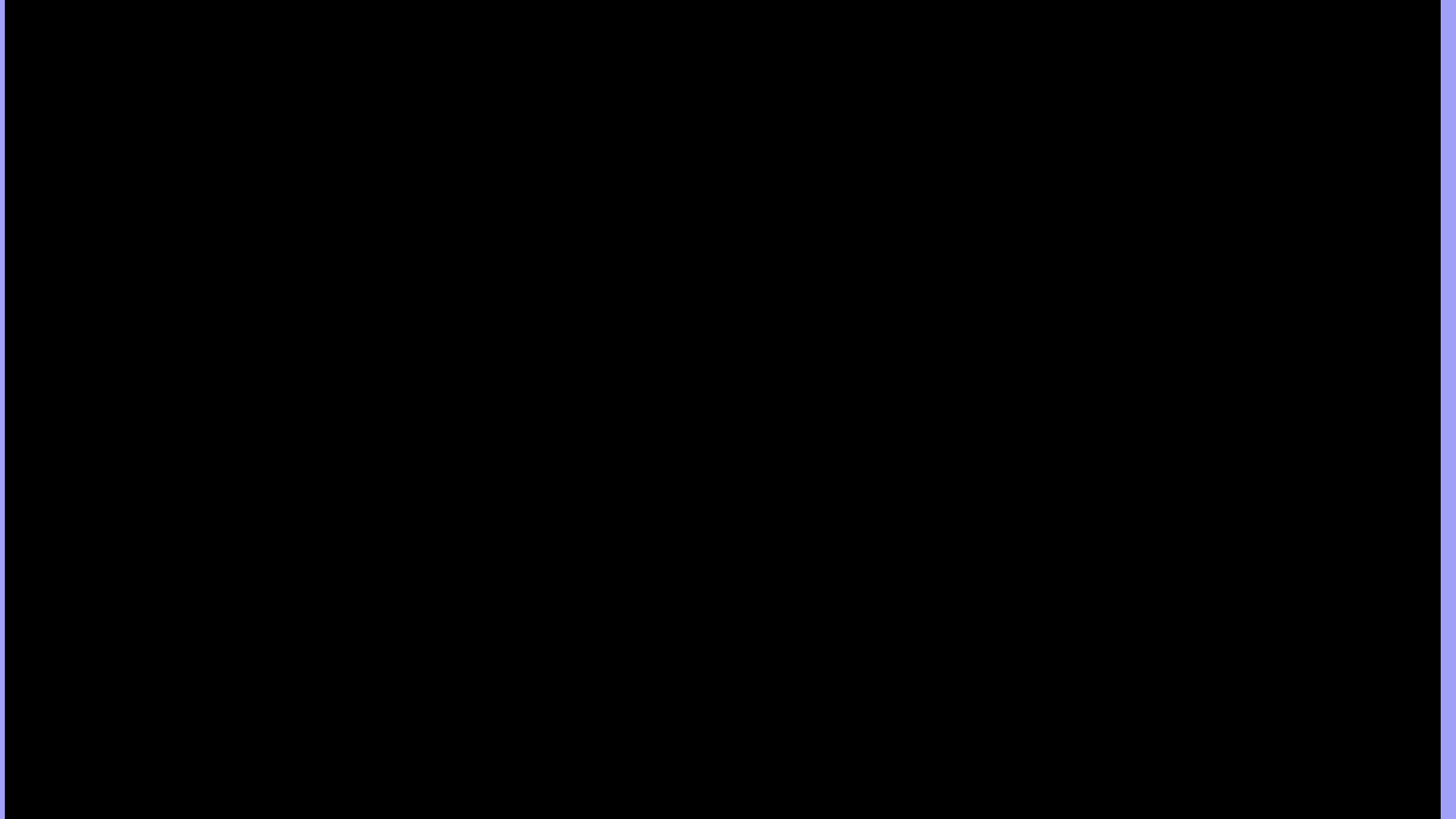
ONAC

# ¿Qué es el SICAL?

***El Subsistema Nacional de la calidad es un complejo entramado de:***

- Normas técnicas
- Reglamentos técnicos
- Metrología
- Pruebas y ensayos
- Evaluación de la conformidad
- Certificación
- Acreditación

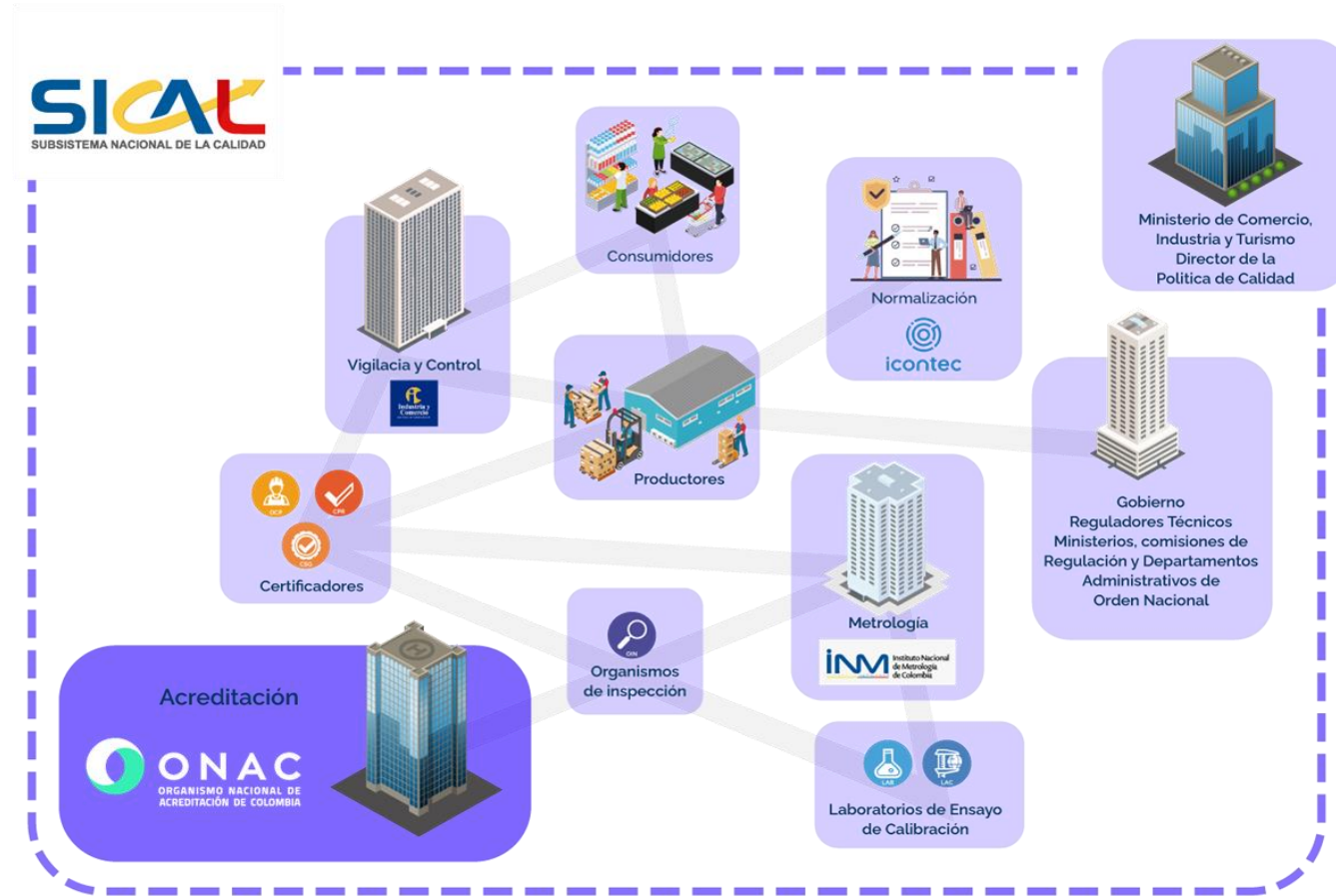
***Que tiene como finalidad generar confianza en el mercado y los consumidores***



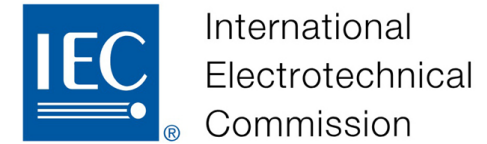
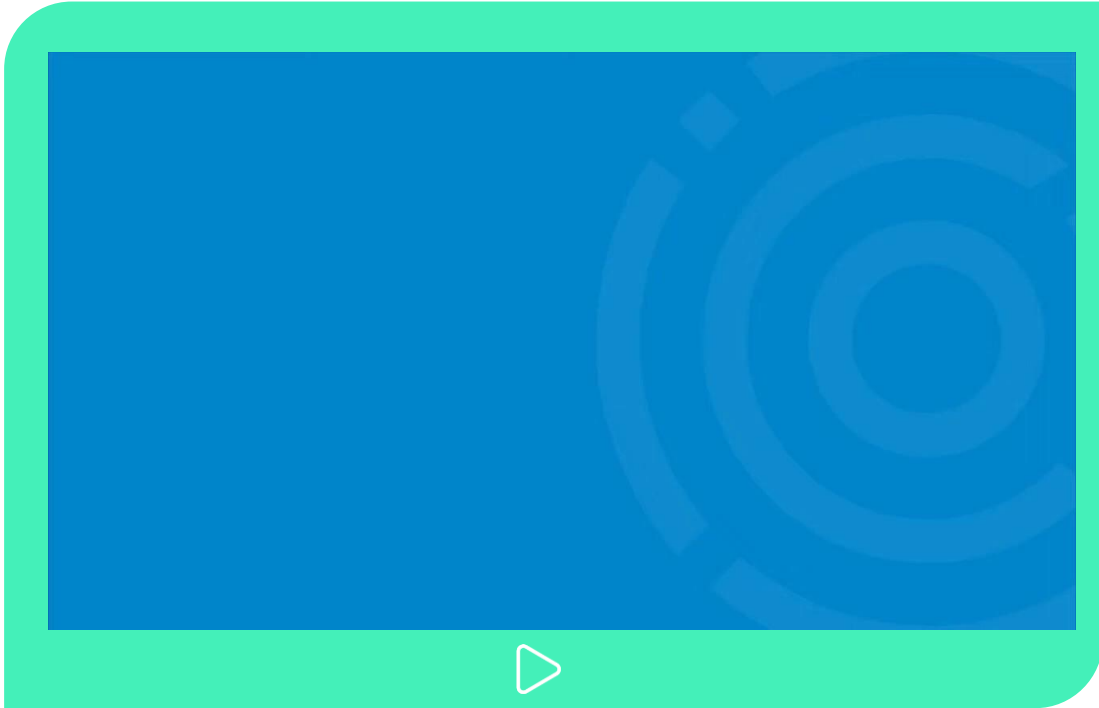
# Integrantes del SICAL



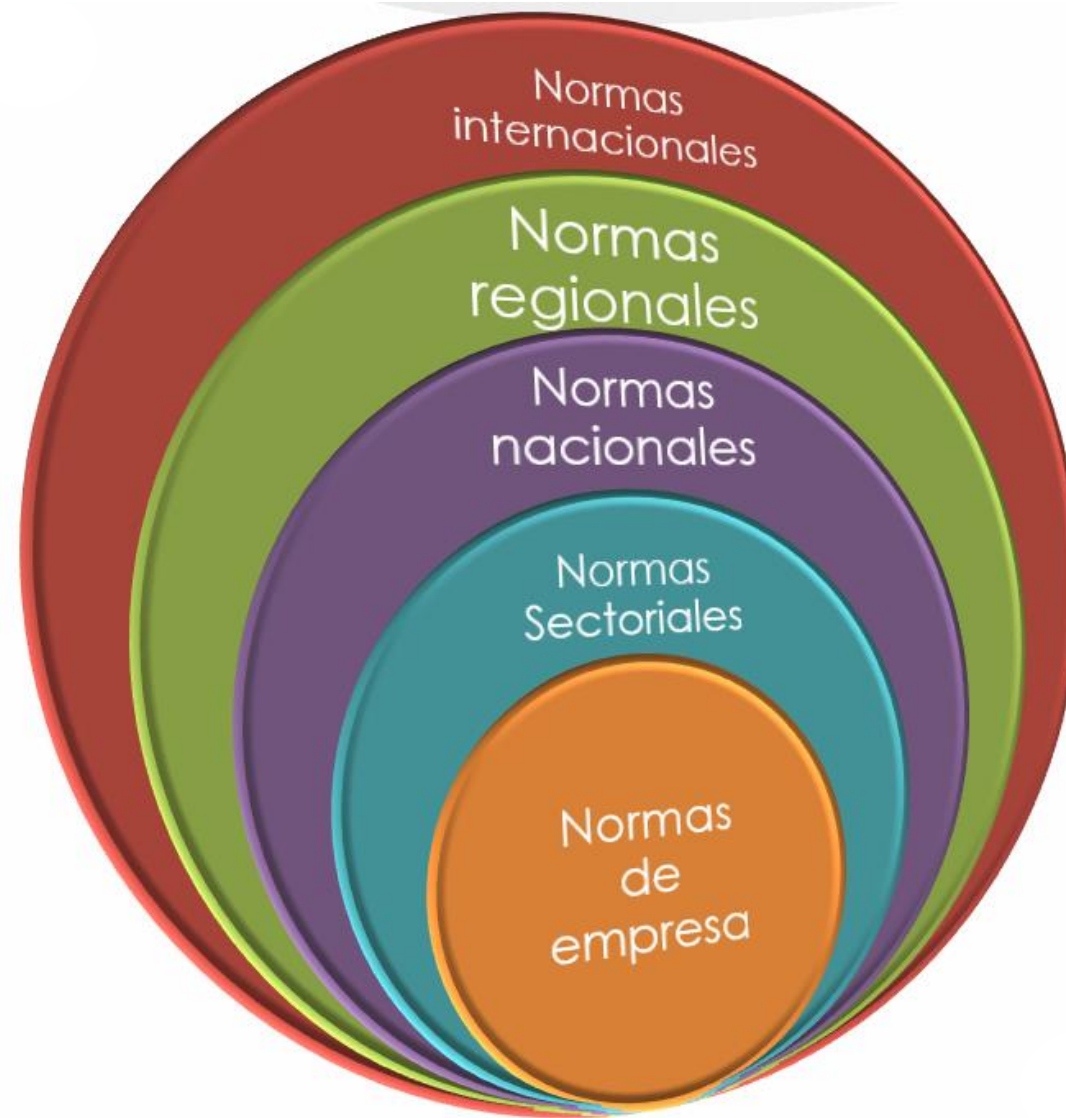
¿Qué hace y quiénes integran el SICAL?







# Categoría de normas



**2**

**ONAC como garante de  
la calidad en el país**



**ONAC**

## Según la ISO/IEC 17011:2017

“Atestación de tercera parte relativa a un **Organismo de Evaluación de la Conformidad** que manifiesta la demostración formal de su **competencia** para llevar a cabo tareas específicas de evaluación de la conformidad”

Es así que ONAC, como organismo de tercera parte, **declara que los OEC que manifiestan ostentar competencia, efectivamente ejecutan las actividades cubiertas en el alcance acreditado**, de acuerdo a requisitos establecidos en normas internacionales, con el fin de **asegurar la confianza en los bienes y servicios disponibles en el mercado**.



**CONFIANZA**



# Pirámide de la confianza



**3**

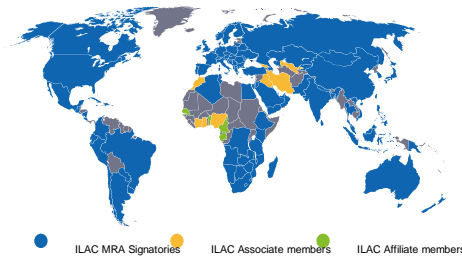
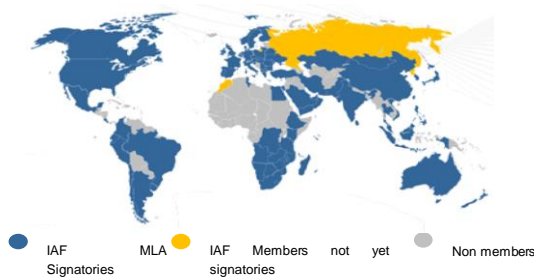
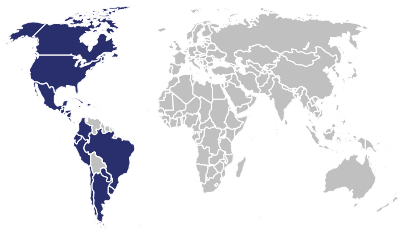
**Acuerdos de  
reconocimiento  
internacional**



# ¿Qué significa el reconocimiento internacional para ONAC?



- Es uno de los **íconos** de su creación.
- Facilita el **acceso** de productos nacionales a mercados externos, con menores tiempos y costos de transacción, eliminando barreras técnicas al comercio,
- **Demostración** de la competencia técnica e imparcialidad de **ONAC**, ante los organismos de acreditación en el mundo y otras partes interesadas.



**iCertificado una vez,  
aceptado en todas partes!**



# Esquemas de acreditación reconocidos y en proceso



● IAF Signatories ● MLA Signatories ● IAF Members not yet signatories ● Non members



CPR

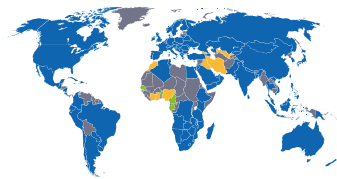
Certificación de Producto (2015)



CSG

Certificación de Sistemas de Gestión (2015)

- QMS - ISO 9001 (2015)
- EMS - ISO 14001 (2015)
- MDMS - ISO 13485 (2018)
- FSMS - ISO 22000 (2018)
- ISMS - ISO/IEC 27001 (2018)
- EnMS - ISO 50001 (2020)
- QH&SMS - ISO 45001 (2020)



● ILAC MRA Signatories ● LAC Associate member ● LAC Affiliate members



LAB

Laboratorios de Ensayo (2014)



LAC

Laboratorios de Calibración (2014)



LCL

Laboratorios Clínicos (2019)



PEA

Proveedores de Ensayos de Aptitud (2020)



Los suscritos por IAF e ILAC más los siguientes:



OCP

Certificación de Personas (2019)



CSG

Certificación de Sistemas de Gestión:

- ABMS ISO 37001 (2020)



# Servicio de acreditación normas NTC

Sistemas de Gestión para Sostenibilidad  
Turística



**1**

## **Sector turístico en Colombia**



# Contexto del sector turismo en Colombia

## Prestadores de Servicios Turísticos (PST)

Se encargan de ofrecer servicios turísticos. Son toda las personas naturales o jurídicas que habitualmente proporcionen, intermedien o contraten directa o indirectamente con el turista, la prestación de los servicios. Deben estar inscritos en el Registro Nacional de Turismo.

Aproximadamente  
**100.000 PST** en  
Colombia<sup>1\*</sup>

**57,722**

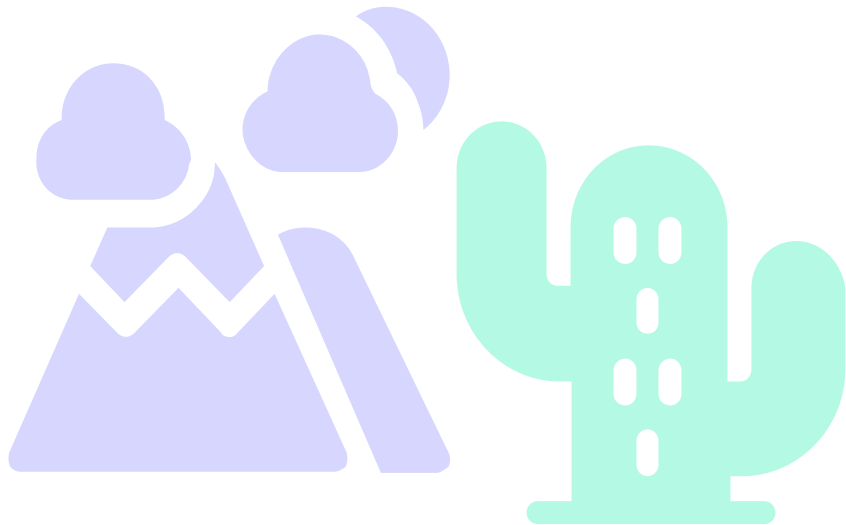
Viviendas  
turísticas

**18.664**

Establecimientos  
de alojamiento  
turístico

**14.199**

Agencias de  
viajes



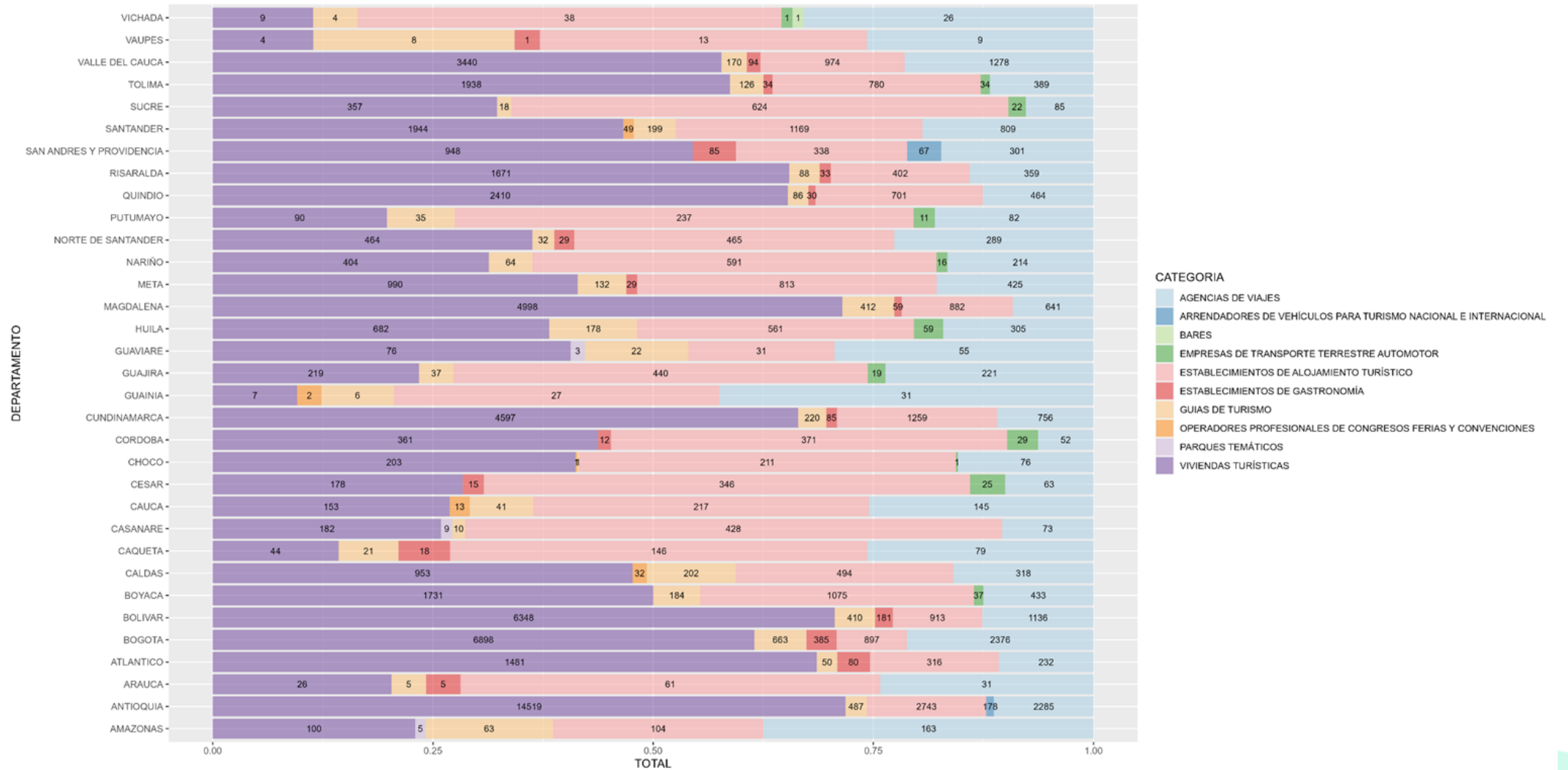
<sup>1</sup> Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2024). Registro Nacional de Turismo - RNT. Recuperado de: [https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/Registro-Nacional-de-Turismo-RNT/thwd-ivmp/about\\_data](https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/Registro-Nacional-de-Turismo-RNT/thwd-ivmp/about_data)

\*Las categorías mencionadas reúnen la mayor cantidad de PST, sin embargo existen otras categorías que no se nombran. Para mayor información consultar el link.

# Contexto del sector turismo en Colombia



## Distribución de los PST por departamento y categoría



- CATEGORIA
- AGENCIAS DE VIAJES
  - ARRENDADORES DE VEHICULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL
  - BARES
  - EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR
  - ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO
  - ESTABLECIMIENTOS DE GASTRONOMÍA
  - GUIAS DE TURISMO
  - OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS FERIAS Y CONVENCIONES
  - PARQUES TEMÁTICOS
  - VIVIENDAS TURÍSTICAS

Fuente: MinCIT.<sup>1</sup>

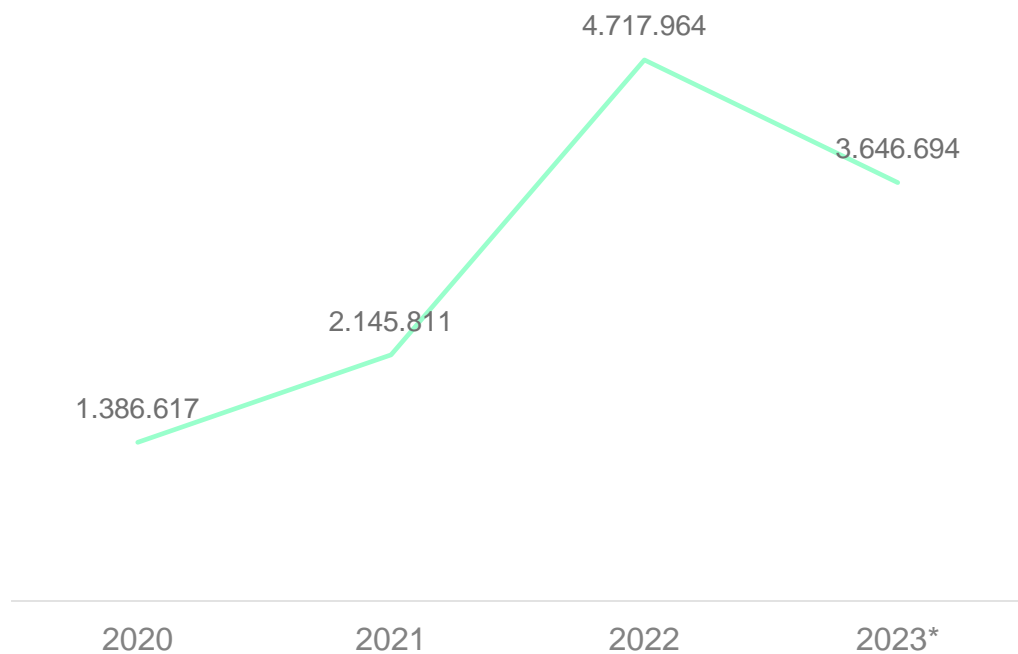
Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

# Datos del sector turismo en Colombia



Los 100.000 Prestadores de Servicios Turísticos atienden en promedio a 3 millones de visitantes al año. Asimismo, el sector generó ingresos por 35 billones y su aporte al PIB fue de 2,1% en 2022.

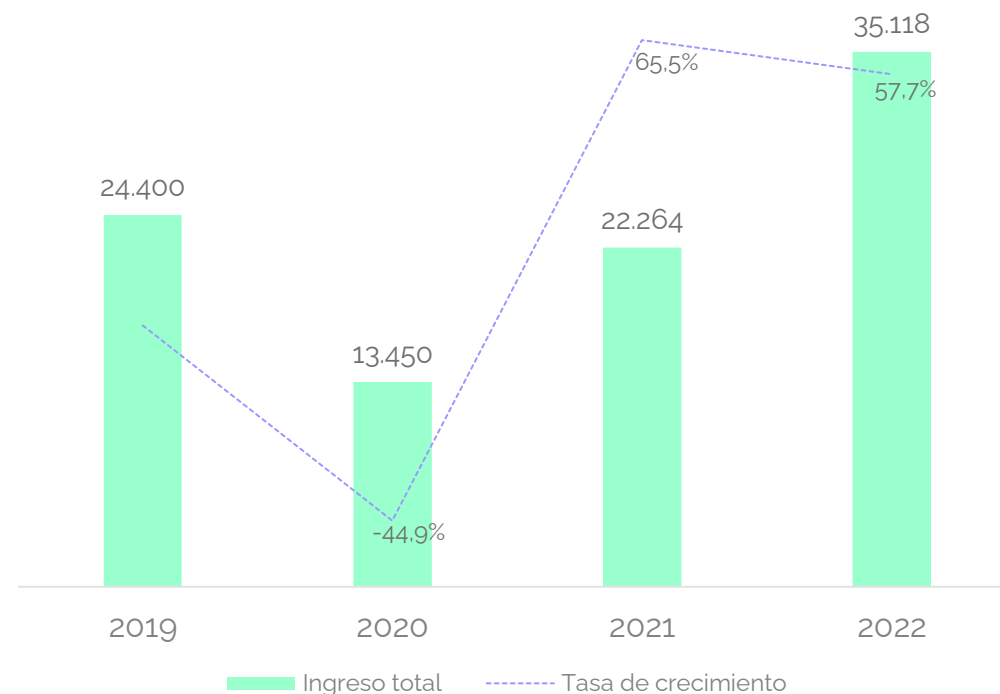
## Número de visitantes no residentes



Fuente: MinCIT.<sup>2</sup>

Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

## Ingresos del sector turismo en Colombia (cifras en miles de millones de pesos colombianos)



Fuente: DANE.<sup>3</sup>

Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

\*La cifra de 2023 corresponde al número de visitantes hasta octubre de 2023.

<sup>2</sup> Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2023). Estadísticas intercambiables. Recuperado de: <https://www.mincit.gov.co/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/sistemas-de-estadisticas-de-consulta-rapida/estadisticas-economicas-intercambiables-indice/05-seccion-turismo-30nov2023.aspx>

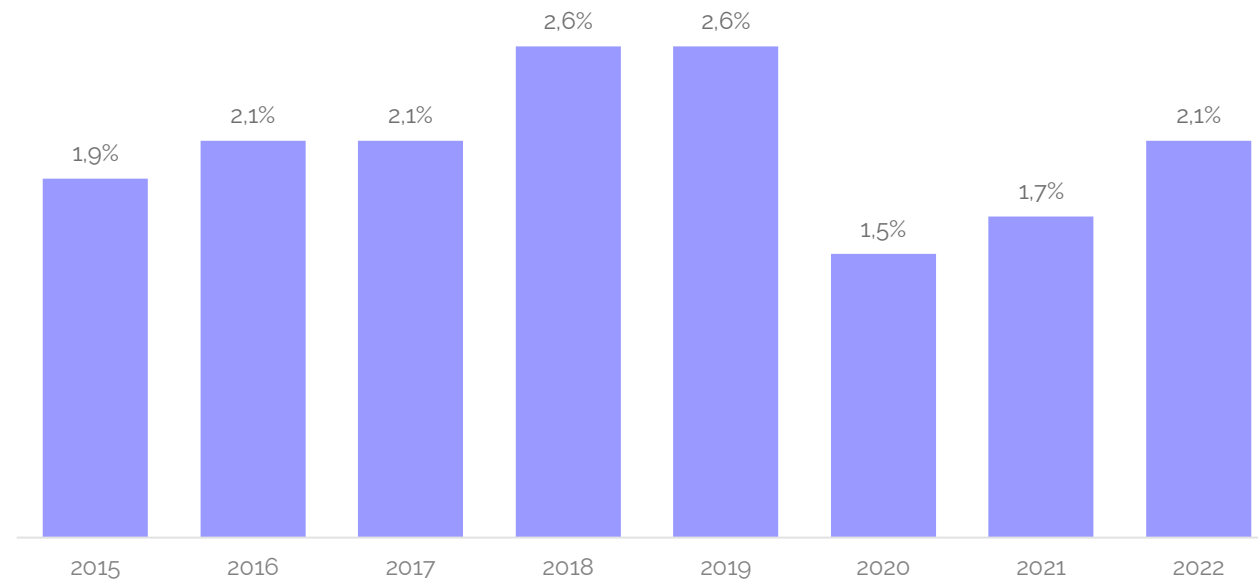
<sup>3</sup> DANE (2023). Cuenta satélite turismo. Recuperado de: [Bol\\_CST\\_2021p-2022pr.pdf](Bol_CST_2021p-2022pr.pdf) (dane.gov.co)

# Datos del sector turismo en Colombia



Los 100.000 Prestadores de Servicios Turísticos atienden en promedio a 3 millones de visitantes al año. Asimismo, el sector generó ingresos por 35 billones y su aporte al PIB fue de 2,1% en 2022.

## Aporte del turismo al PIB



Fuente: DANE.<sup>4</sup>

Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

<sup>4</sup> DANE (2023). Cuenta satélite turismo. Recuperado de: [Bol\\_CST\\_2021p-2022pr.pdf](https://dane.gov.co/Bol_CST_2021p-2022pr.pdf) (dane.gov.co)

2

## Contexto de las Normas Técnicas Colombianas



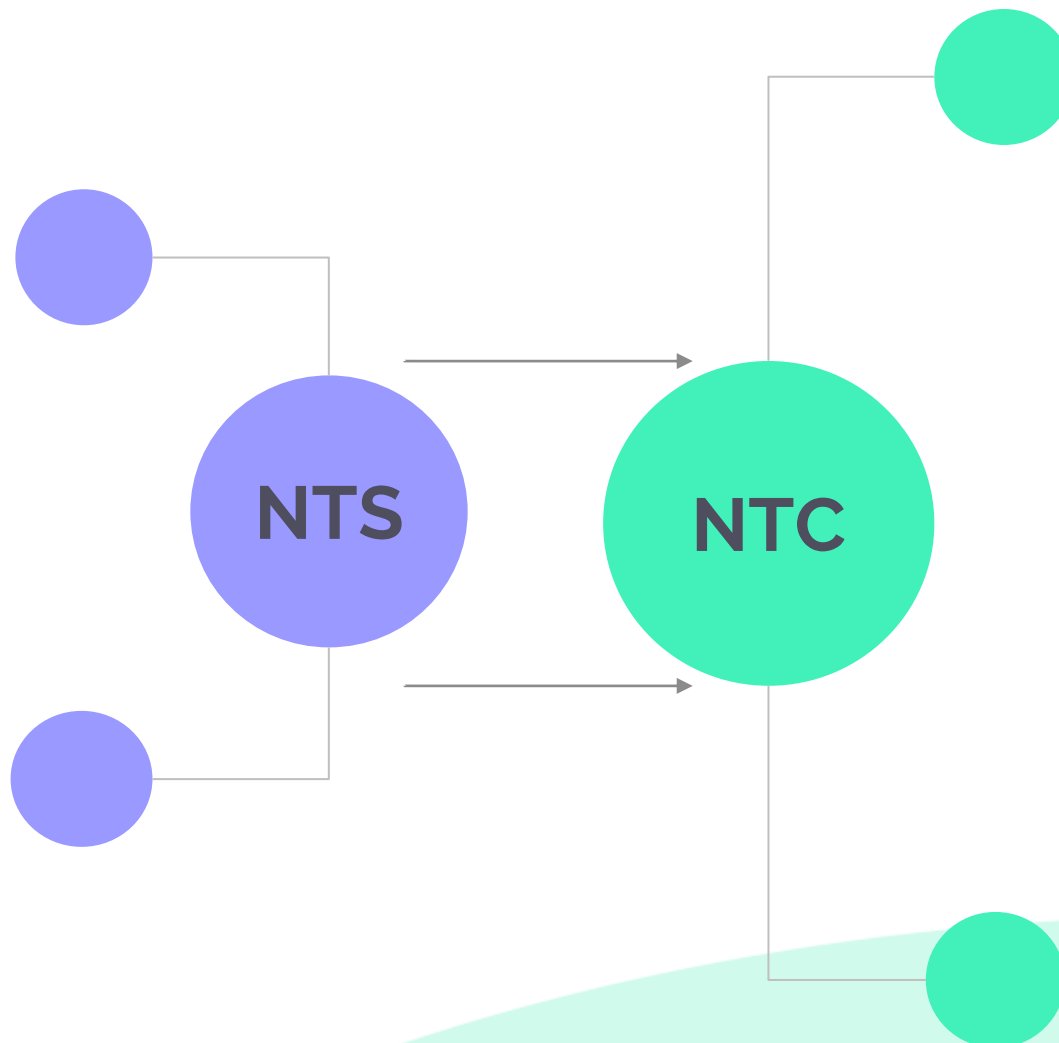
# De las Normas Técnicas Sectoriales (NTS) a las Normas Técnicas Colombianas (NTC)

## ¿Por qué surgen?

Diseñadas para abordar requisitos específicos de sostenibilidad y calidad en segmentos particulares del turismo, como alojamientos, agencias de viajes y transporte turístico.

## Beneficios

- Mejorar la calidad de los servicios turísticos
- Promover el uso y desarrollo de procesos, técnicas y tecnologías de calidad aplicables al sector
- Facilitar el acceso al mercado y mejorar la imagen de los servicios turísticos



## ¿Por qué surgen?

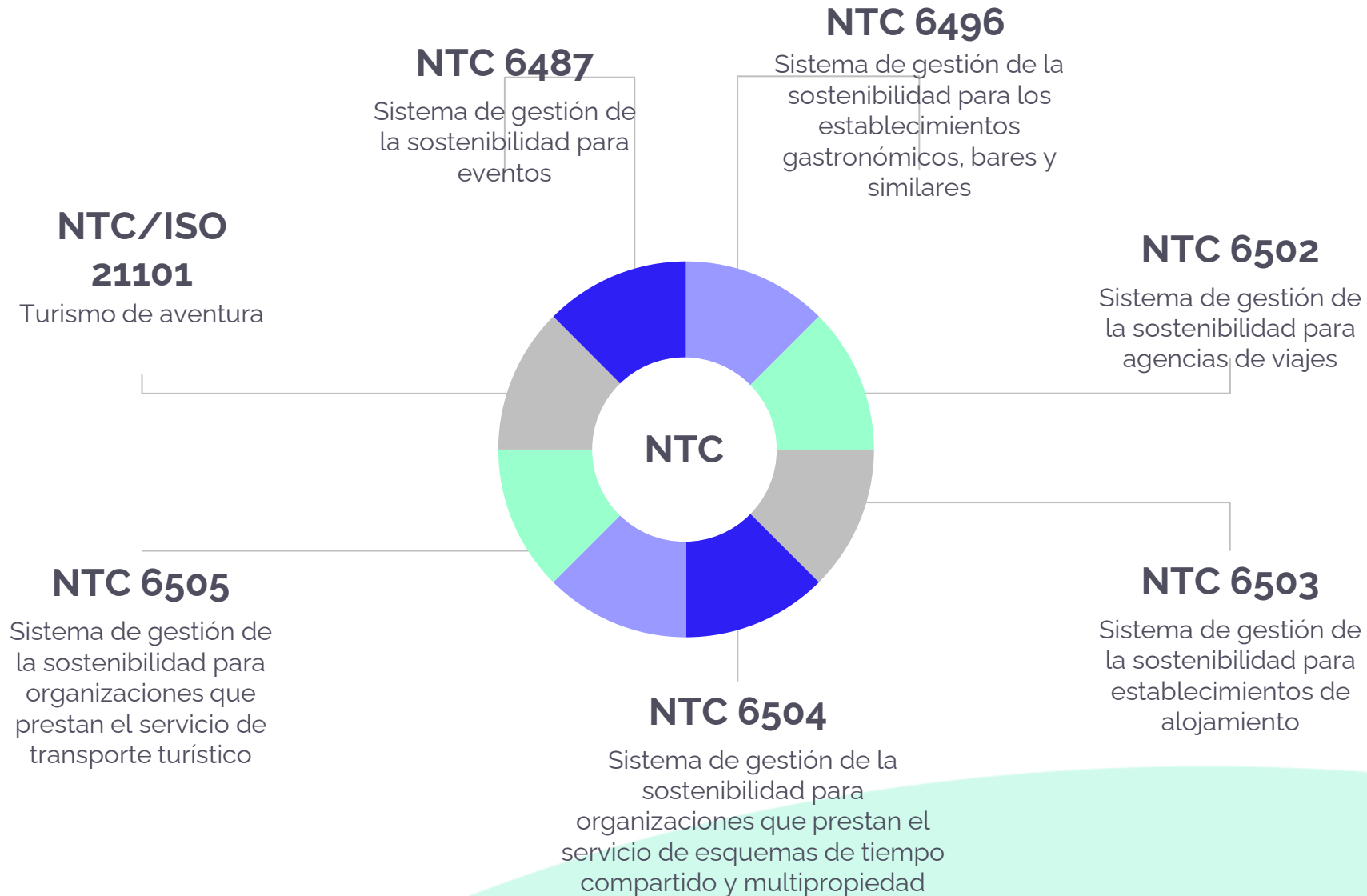
- Armonización con estándares reconocidos nacional e internacionalmente.
- Fortalecimiento del marco regulatorio y de certificación en Colombia
- Mayor facilidad de evaluación y reconocimiento de la calidad y sostenibilidad en el turismo.

## Beneficios

Contribuyen a equilibrar el desarrollo económico del sector turístico con la protección del medio ambiente, el respeto por las culturas locales y la promoción de prácticas socialmente responsables.



# Normas Técnicas Colombianas (NTC) – Sistemas de Gestión de Sostenibilidad Turística







**iGracias!**

*Síguenos en:*



**@ONAC\_COLOMBIA**



**ONAC**



**@ONAC\_COLOMBIA**



***onac.org***