



Apertura de nuevos servicios de acreditación



UNA INSTITUCIÓN DEL



Agenda



1 ¿Qué es el SICAL?

2 ONAC como garante de la calidad en el país

3 Acuerdos de reconocimiento internacional

4 Sector Turístico en Colombia

5 Contexto de las Normas Técnicas Colombianas

¿QUÉ SIGNIFICA “CALIDAD”?



- La calidad ya no está relacionada exclusivamente con el buen funcionamiento del producto (bienes, servicios, procesos).
- Hoy en día, para que un producto sea de calidad, se tienen en cuenta aspectos como la sostenibilidad económica, la responsabilidad social, la protección al medio ambiente y la disposición final del producto (economía circular).
- Es necesario demostrarle al mercado esa calidad, a través de sellos o certificados que demuestren la veracidad y la objetividad de lo que se afirma.

¿CUÁNTOS SELLOS O CERTIFICADOS DE CALIDAD EXISTEN?



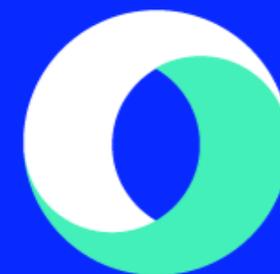
FAIRTRADE



GLOBALG.A.P.

1

¿Qué es el SICAL?



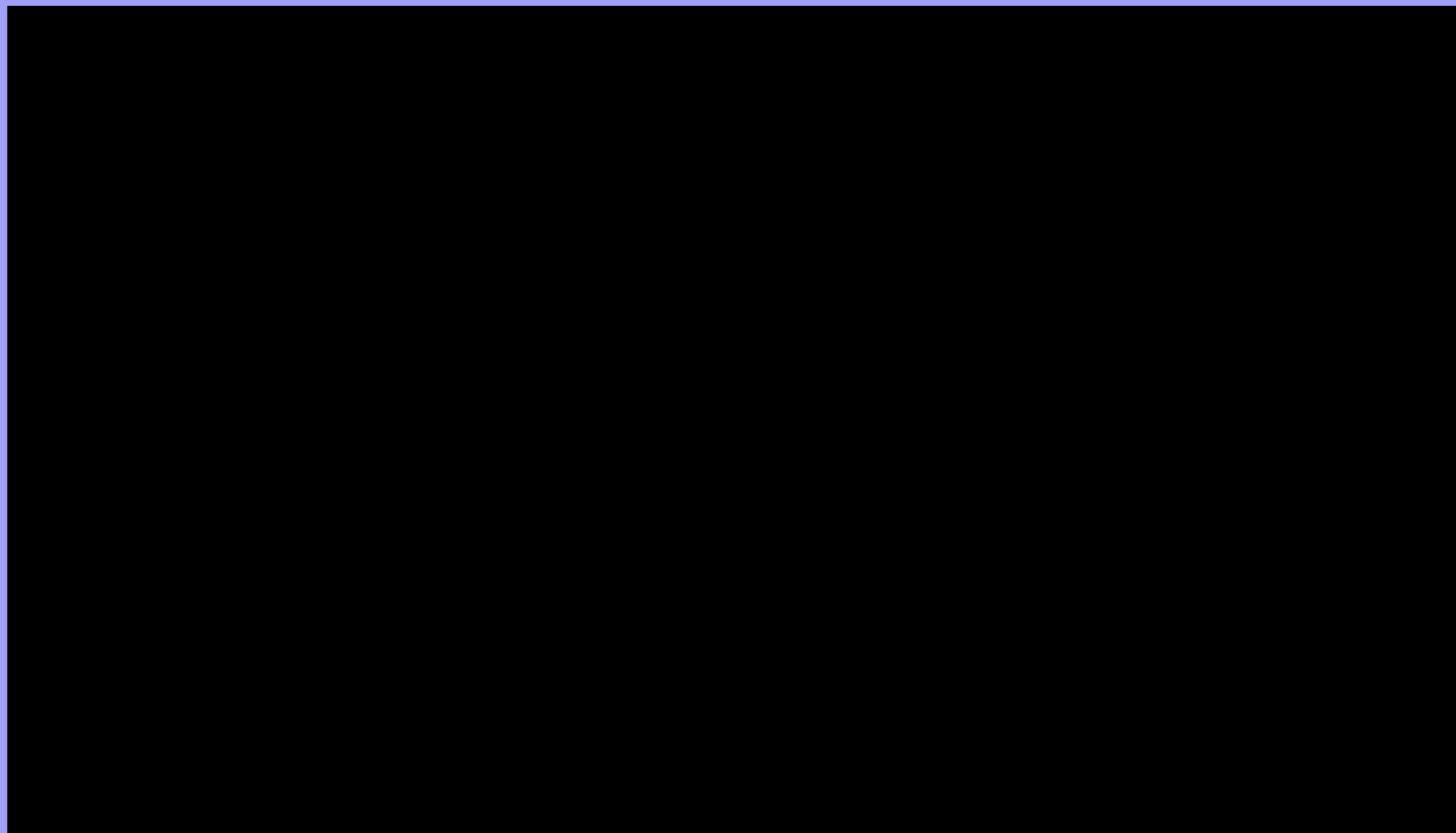
ONAC

¿Qué es el SICAL?

El Subsistema Nacional de la calidad es un complejo entramado de:

- Normas técnicas
- Reglamentos técnicos
- Metrología
- Pruebas y ensayos
- Evaluación de la conformidad
- Certificación
- Acreditación

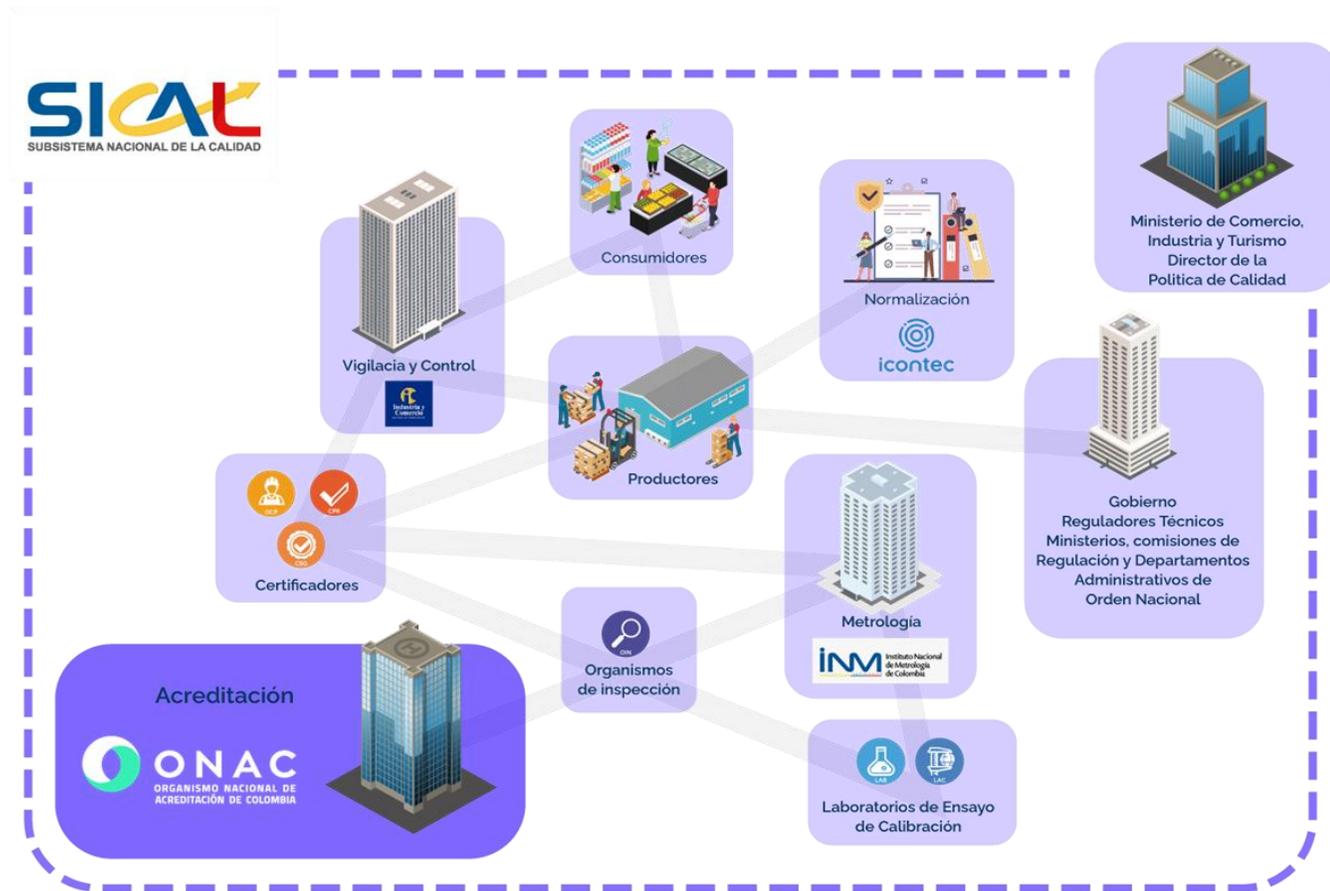
Que tiene como finalidad generar confianza en el mercado y los consumidores

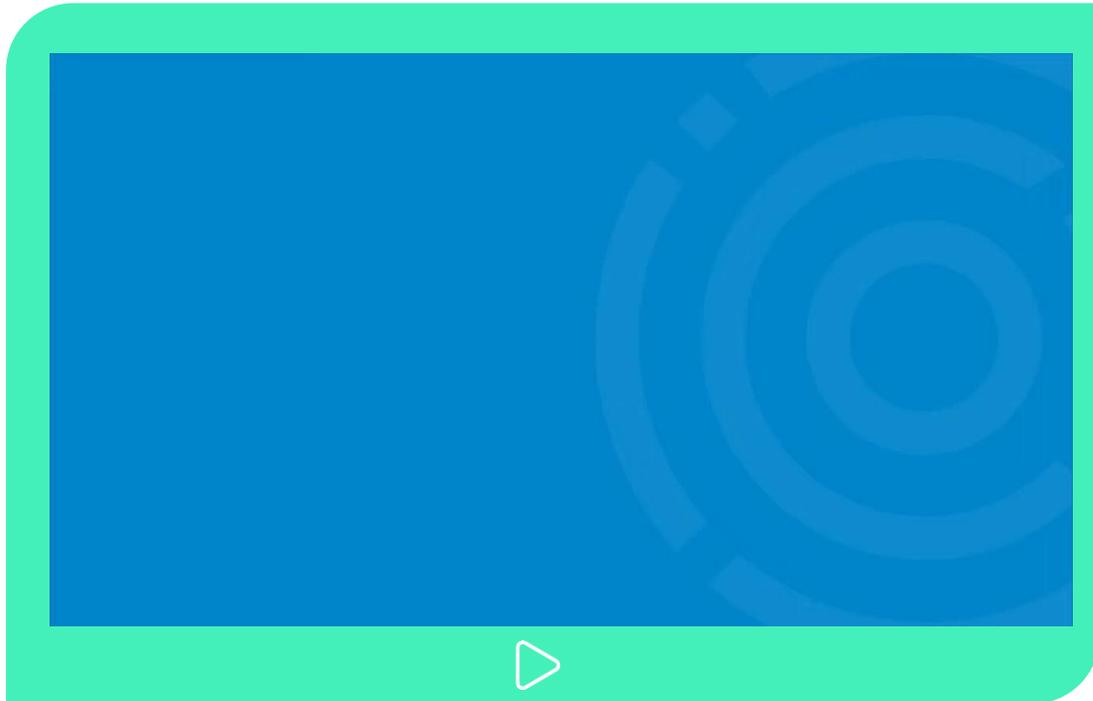


Integrantes del SICAL

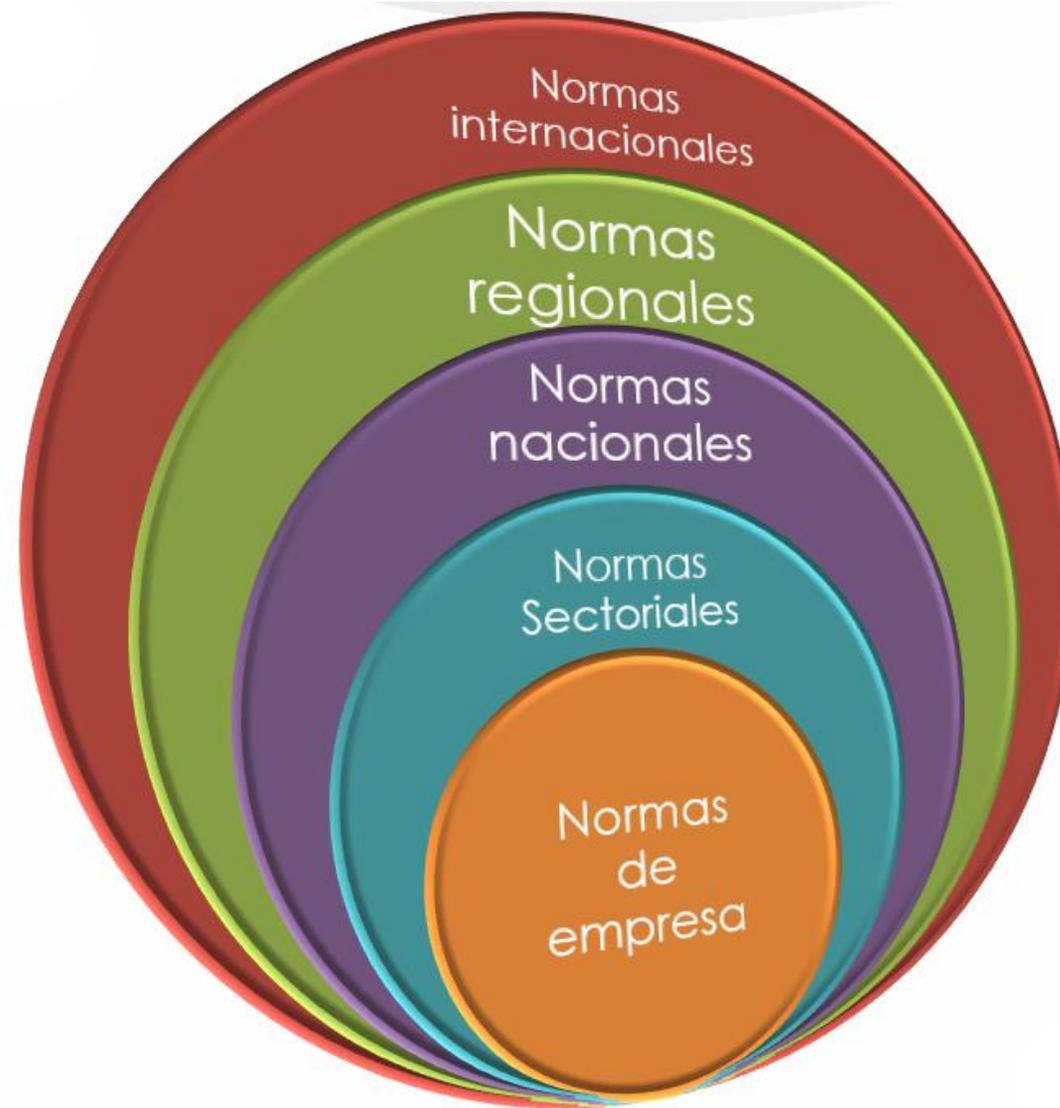


¿Qué hace y quiénes integran el SICAL?





Categoría de normas



2

**ONAC como garante de
la calidad en el país**



ONAC

Según la ISO/IEC 17011:2017

“Atestación de tercera parte relativa a un **Organismo de Evaluación de la Conformidad** que manifiesta la demostración formal de su **competencia** para llevar a cabo tareas específicas de evaluación de la conformidad”

Es así que ONAC, como organismo de tercera parte, **declara que los OEC que manifiestan ostentar competencia, efectivamente ejecutan las actividades cubiertas en el alcance acreditado**, de acuerdo a requisitos establecidos en normas internacionales, con el fin de **asegurar la confianza en los bienes y servicios disponibles en el mercado**.



CONFIANZA



Pirámide de la confianza



3

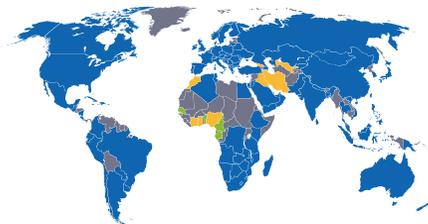
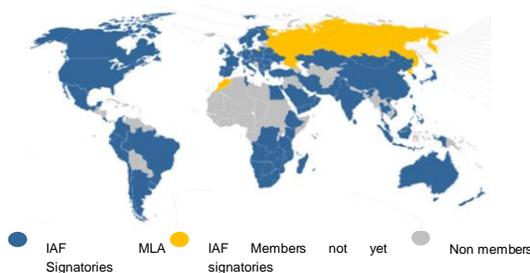
**Acuerdos de
reconocimiento
internacional**



¿Qué significa el reconocimiento internacional para ONAC?



- Es uno de los **íconos** de su creación.
- Facilita el **acceso** de productos nacionales a mercados externos, con menores tiempos y costos de transacción, eliminando barreras técnicas al comercio,
- **Demostración** de la competencia técnica e imparcialidad de **ONAC**, ante los organismos de acreditación en el mundo y otras partes interesadas.



**iCertificado una vez,
aceptado en todas partes!**



Esquemas de acreditación reconocidos y en proceso



● IAF Signatories ● MLA Signatories ● IAF Members not yet signatories ● Non members



CPR

Certificación de Producto (2015)



CSG

Certificación de Sistemas de Gestión (2015)

- QMS - ISO 9001 (2015)
- EMS - ISO 14001 (2015)
- MDMS - ISO 13485 (2018)
- FSMS - ISO 22000 (2018)
- ISMS - ISO/IEC 27001 (2018)
- EnMS - ISO 50001 (2020)
- QH&SMS - ISO 45001 (2020)



● ILAC MRA Signatories ● LAC Associate member ● LAC Affiliate members



LAB

Laboratorios de Ensayo (2014)



LAC

Laboratorios de Calibración (2014)



LCL

Laboratorios Clínicos (2019)



PEA

Proveedores de Ensayos de Aptitud (2020)



Los suscritos por IAF e ILAC más los siguientes:



OCP

Certificación de Personas (2019)



CSG

Certificación de Sistemas de Gestión:

- ABMS ISO 37001 (2020)

Servicio de acreditación normas NTC

Sistemas de Gestión para Sostenibilidad
Turística



1

Sector turístico en Colombia



Contexto del sector turismo en Colombia

Prestadores de Servicios Turísticos (PST)

Se encargan de ofrecer servicios turísticos. Son toda las personas naturales o jurídicas que habitualmente proporcionen, intermedien o contraten directa o indirectamente con el turista, la prestación de los servicios. Deben estar inscritos en el Registro Nacional de Turismo.

Aproximadamente
100.000 PST en
Colombia^{1*}

57,722

Viviendas
turísticas

18.664

Establecimientos
de alojamiento
turístico

14.199

Agencias de
viajes



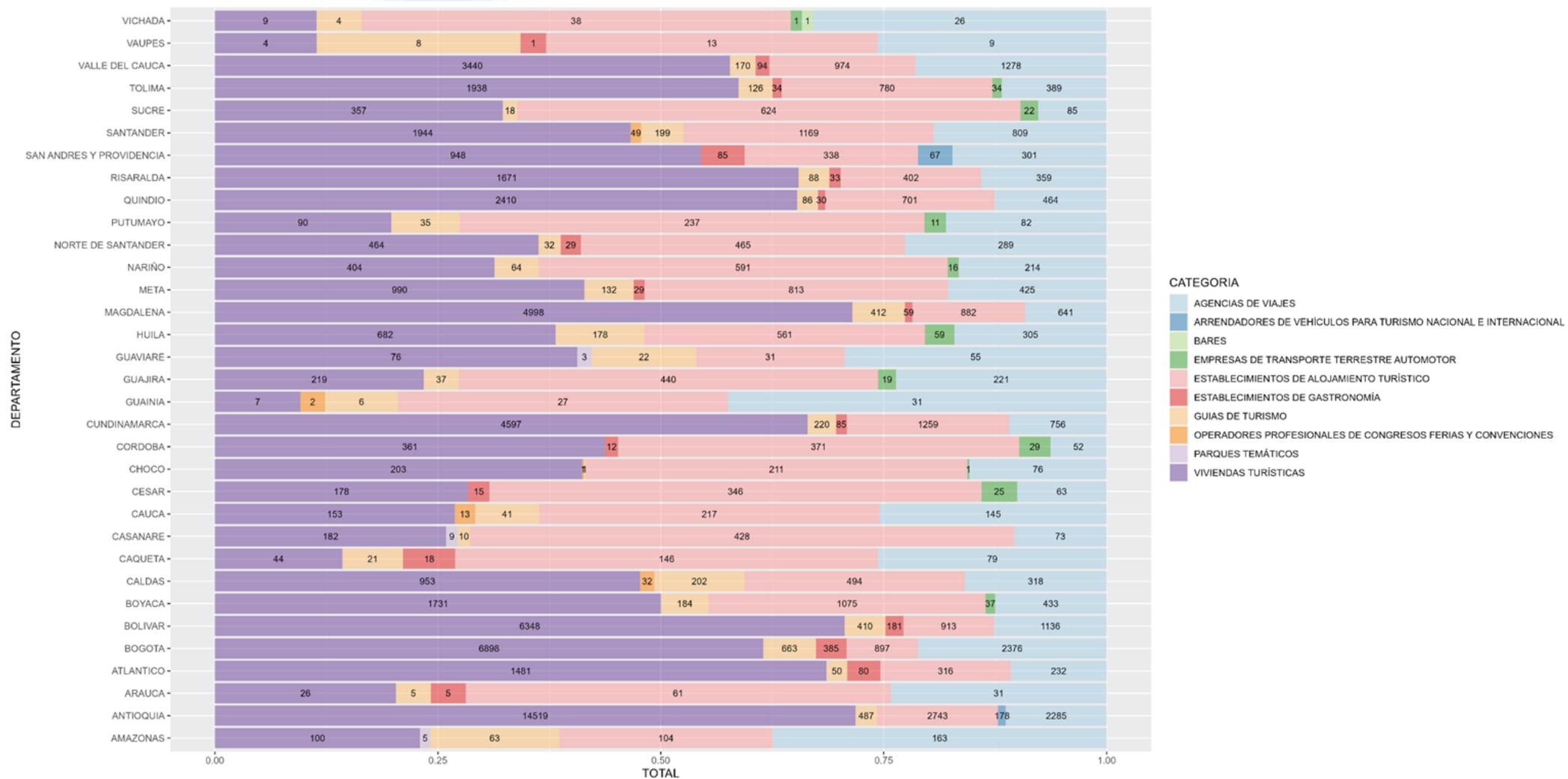
¹ Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2024). Registro Nacional de Turismo - RNT. Recuperado de: https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/Registro-Nacional-de-Turismo-RNT/thwd-ivmp/about_data

*Las categorías mencionadas reúnen la mayor cantidad de PST, sin embargo existen otras categorías que no se nombran. Para mayor información consultar el link.

Contexto del sector turismo en Colombia



Distribución de los PST por departamento y categoría



Fuente: MinCIT.¹

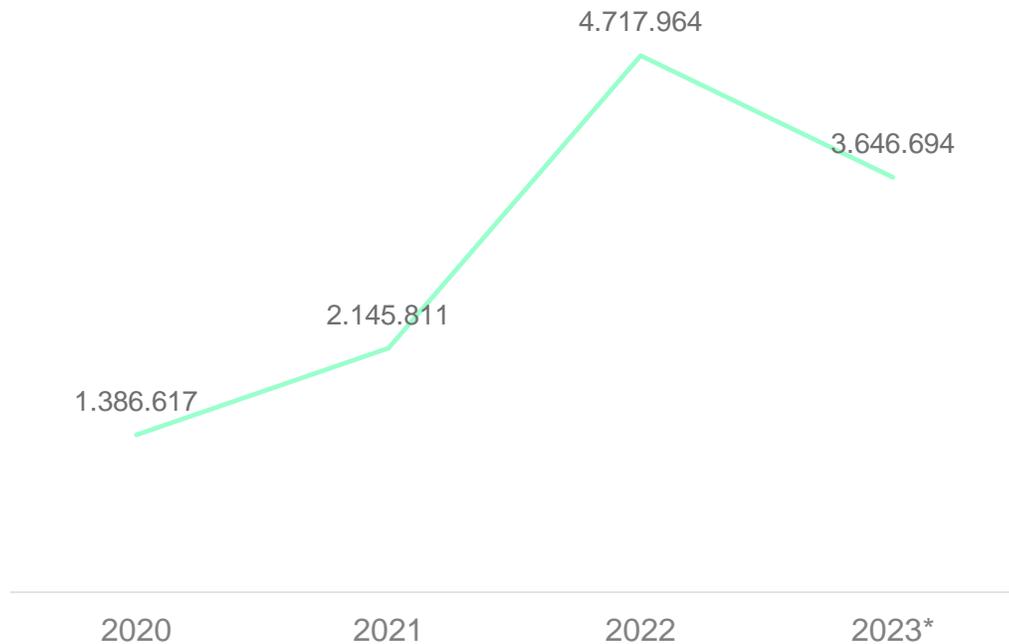
Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

Datos del sector turismo en Colombia



Los 100.000 Prestadores de Servicios Turísticos atienden en promedio a 3 millones de visitantes al año. Asimismo, el sector generó ingresos por 35 billones y su aporte al PIB fue de 2,1% en 2022.

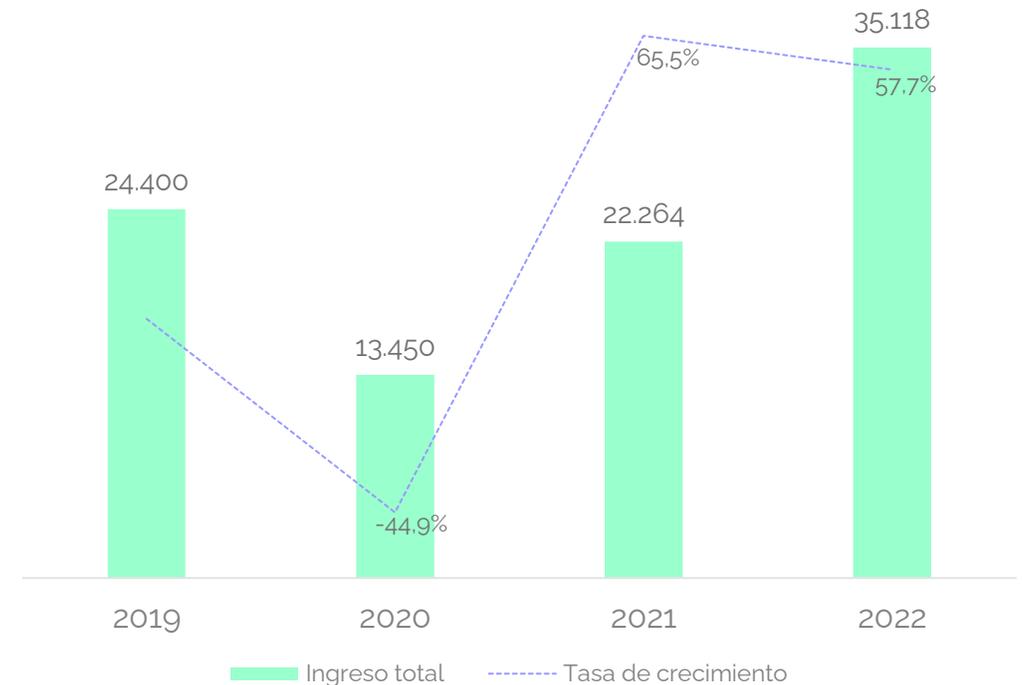
Número de visitantes no residentes



Fuente: MinCIT.²

Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

Ingresos del sector turismo en Colombia (cifras en miles de millones de pesos colombianos)



Fuente: DANE.³

Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

*La cifra de 2023 corresponde al número de visitantes hasta octubre de 2023.

² Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2023). Estadísticas intercambiables. Recuperado de: <https://www.mincit.gov.co/estudios-economicos/estadisticas-e-informes/sistemas-de-estadisticas-de-consulta-rapida/estadisticas-economicas-intercambiables-indice/05-seccion-turismo-30nov2023.aspx>

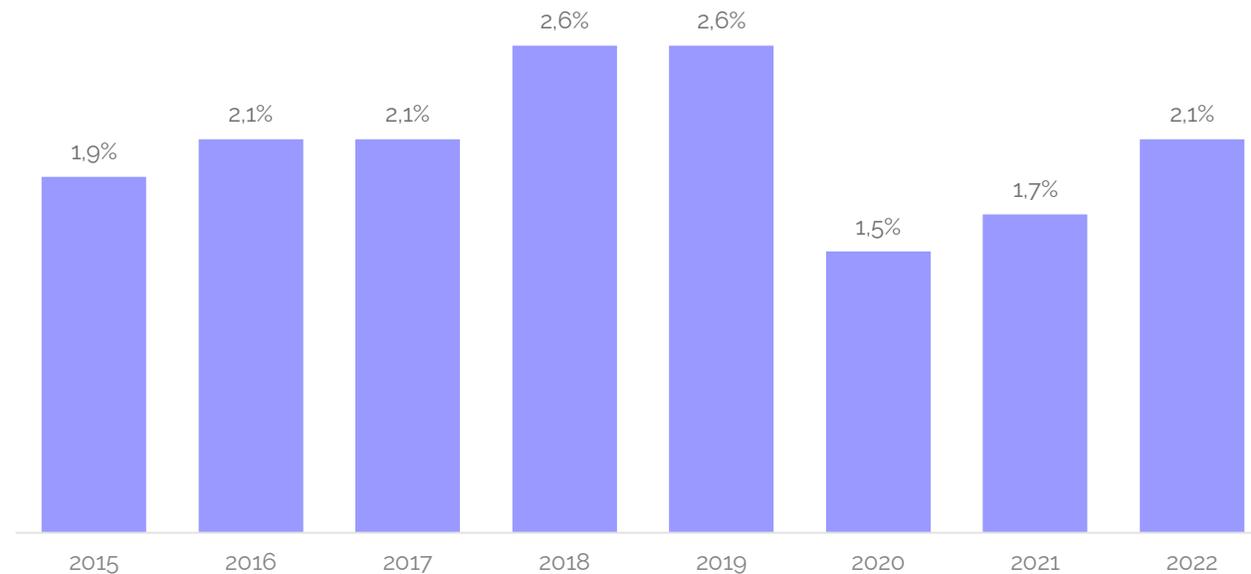
³ DANE (2023). Cuenta satélite turismo. Recuperado de: Bol_CST_2021p-2022pr.pdf (dane.gov.co)

Datos del sector turismo en Colombia



Los 100.000 Prestadores de Servicios Turísticos atienden en promedio a 3 millones de visitantes al año. Asimismo, el sector generó ingresos por 35 billones y su aporte al PIB fue de 2,1% en 2022.

Aporte del turismo al PIB



Fuente: DANE.⁴

Cálculos: Coordinación de Investigación para Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

⁴ DANE (2023). Cuenta satélite turismo. Recuperado de: [Bol_CST_2021p-2022pr.pdf \(dane.gov.co\)](https://dane.gov.co/Bol_CST_2021p-2022pr.pdf)

2

Contexto de las Normas Técnicas Colombianas



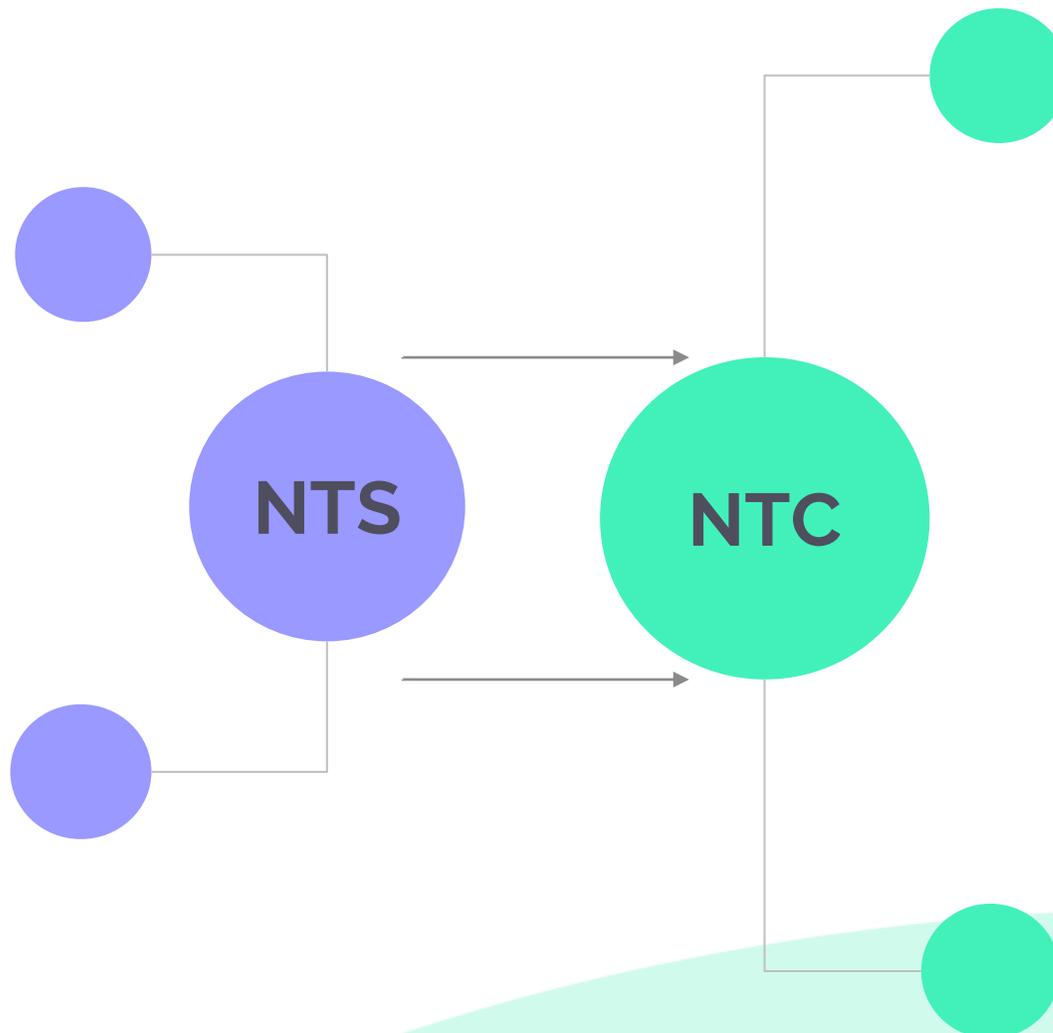
De las Normas Técnicas Sectoriales (NTS) a las Normas Técnicas Colombianas (NTC)

¿Por qué surgen?

Diseñadas para abordar requisitos específicos de sostenibilidad y calidad en segmentos particulares del turismo, como alojamientos, agencias de viajes y transporte turístico.

Beneficios

- Mejorar la calidad de los servicios turísticos
- Promover el uso y desarrollo de procesos, técnicas y tecnologías de calidad aplicables al sector
- Facilitar el acceso al mercado y mejorar la imagen de los servicios turísticos



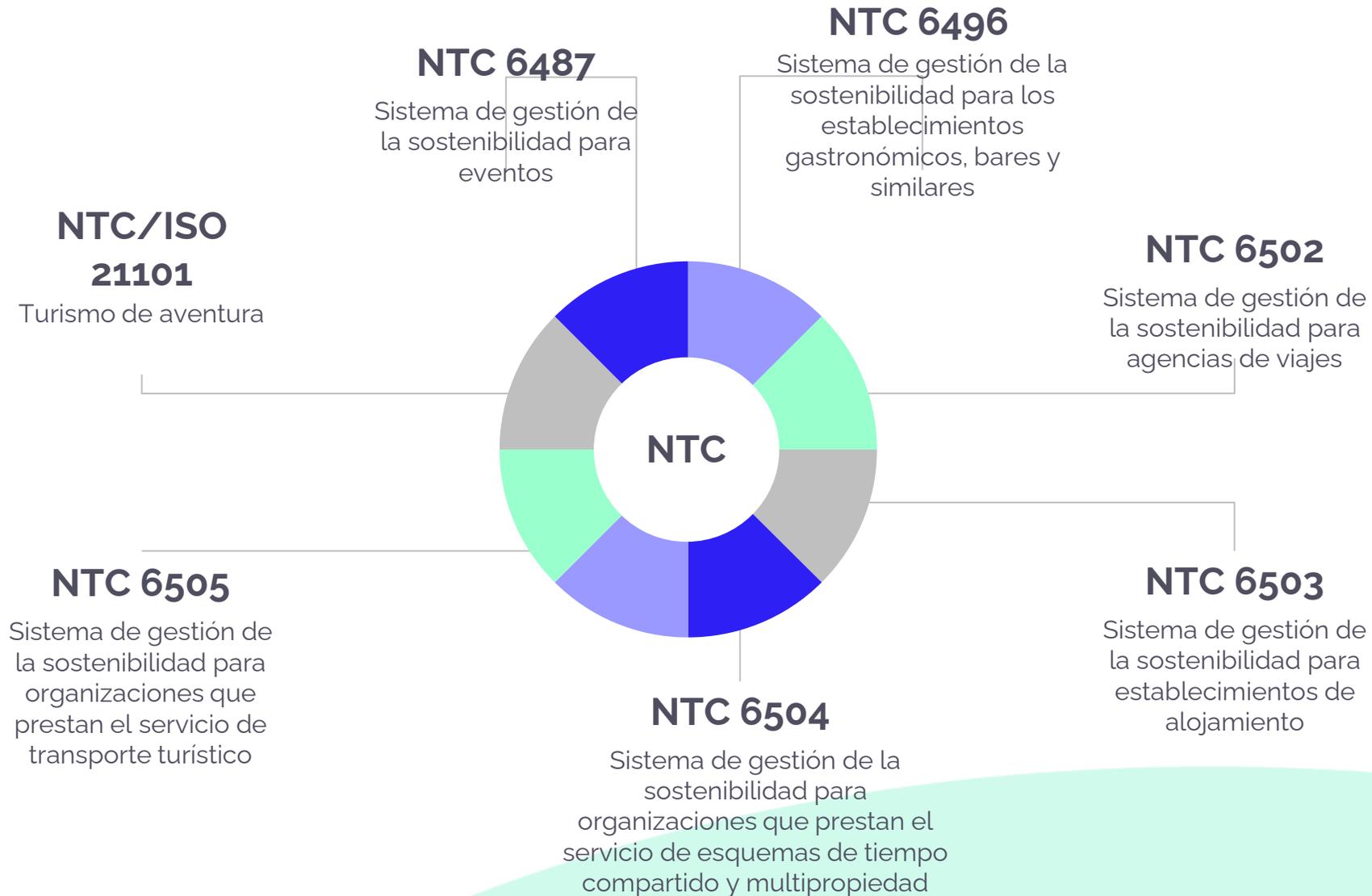
¿Por qué surgen?

- Armonización con estándares reconocidos nacional e internacionalmente.
- Fortalecimiento del marco regulatorio y de certificación en Colombia
- Mayor facilidad de evaluación y reconocimiento de la calidad y sostenibilidad en el turismo.

Beneficios

Contribuyen a equilibrar el desarrollo económico del sector turístico con la protección del medio ambiente, el respeto por las culturas locales y la promoción de prácticas socialmente responsables.

Normas Técnicas Colombianas (NTC) – Sistemas de Gestión de Sostenibilidad Turística







iGracias!

Síguenos en:



@ONAC_COLOMBIA



ONAC



@ONAC_COLOMBIA



onac.org