

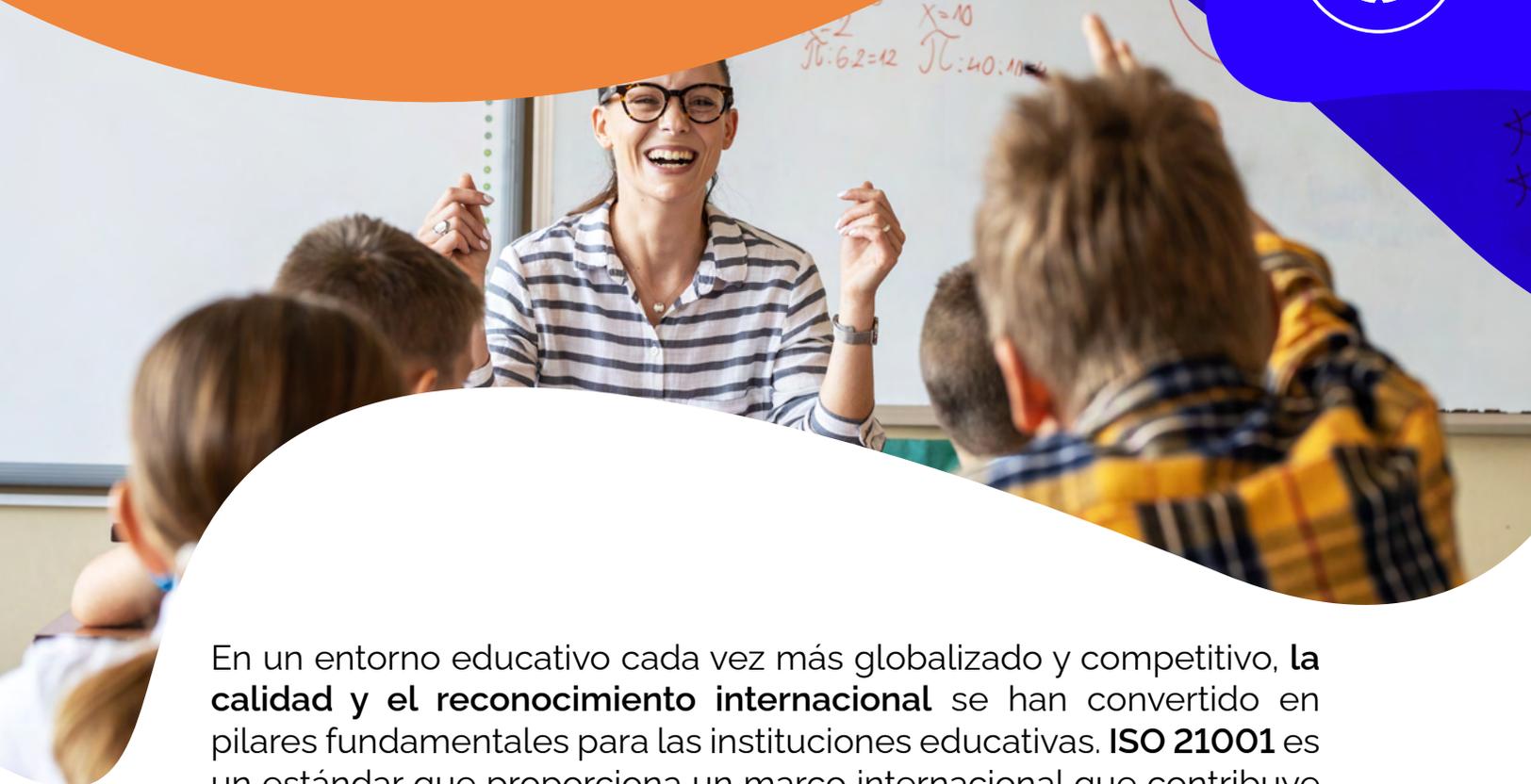
SISTEMAS DE GESTIÓN PARA  
ORGANIZACIONES EDUCATIVAS  
**ISO 21001:2018**



Organismos de Certificación  
de Sistemas de Gestión

DESCUBRE UN EFECTIVO INSTRUMENTO PARA  
POTENCIAR EL VALOR DE TUS SERVICIOS

# Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión



En un entorno educativo cada vez más globalizado y competitivo, **la calidad y el reconocimiento internacional** se han convertido en pilares fundamentales para las instituciones educativas. **ISO 21001** es un estándar que proporciona un marco internacional que contribuye a la mejora de la calidad en la educación.

## ANTECEDENTES

**ISO 21001** fue desarrollada por un grupo internacional de expertos transversales. A través del comité de proyecto **ISO/PC 288**, un total de 86 expertos de 39 organismos de estandarización nacional estuvieron involucrados en este desarrollo, adicional a la participación de varias organizaciones del sector educativo.

## BENEFICIOS CLAVE

Los beneficios clave de implementar la norma ISO 21001 en las instituciones educativas incluyen:

1

**Mejora de la Coordinación y la Comunicación:** Ayuda a mejorar la coordinación de los procesos educativos y la alineación de la misión, visión, objetivos y planes de acción de la organización, facilitando una mejor comunicación entre todas las partes interesadas.

# Beneficios clave



2

**Enfoque en las Necesidades de los Estudiantes:** La norma se centra en las necesidades y requisitos reales de aprendizaje de los estudiantes, lo que garantiza el desarrollo de contenidos y ofertas educativas adecuadas, y la evaluación efectiva de los resultados.

3

**Alineación de Objetivos y Actividades con la Política:** Ayuda a las instituciones educativas a alinear sus objetivos y actividades con su política, misión y visión, lo que conduce a una mayor eficiencia y efectividad en sus operaciones.

4

**Mayor Responsabilidad Social:** Promueve una educación de calidad inclusiva y equitativa, asegurando que todas las necesidades de los estudiantes sean atendidas, incluyendo a aquellos con necesidades especiales de educación.

5

**Mejora Continua:** Incluye un proceso de mejora continua basado en el análisis y evaluación de la información para generar los niveles óptimos de rendimiento, lo que contribuye a la eficiencia y eficacia general de la institución.





6

**Aumento de la Credibilidad y la Reputación:** La certificación bajo esta norma puede mejorar significativamente la credibilidad y la reputación de la institución, demostrando su compromiso con prácticas de gestión educativa eficaces y una cultura para la mejora organizativa.

7

**Armonización Internacional:** Facilita la armonización de las normas educativas a nivel regional, nacional e internacional, lo que es especialmente beneficioso para instituciones que colaboran en proyectos de intercambio de conocimientos.

8

**Implementación Estructurada:** Para implementar la norma ISO 21001, las instituciones deben seguir un proceso estructurado que incluye el compromiso de la dirección, el establecimiento de un equipo de proyecto, el análisis de las necesidades de los estudiantes y otras partes interesadas, y la implementación de procesos para garantizar la calidad educativa.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La certificación **ISO 21001** contribuye al cumplimiento del **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)** número 4, que se centra en asegurar una educación de calidad inclusiva y equitativa, en promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos.

Al implementar esta norma, las instituciones educativas refuerzan su compromiso con la educación inclusiva y equitativa, garantizando así que todos los estudiantes, independientemente de su origen o necesidades, tengan acceso a una educación de alta calidad. Este enfoque en la igualdad y la inclusión es fundamental para alcanzar los Objetivos Globales de Desarrollo Sostenible y construir una sociedad más justa y equitativa.

# Beneficios de la certificación acreditada



La acreditación es un reconocimiento formal e independiente de la integridad, imparcialidad, capacidad técnica y competencia del organismo de certificación para la prestación de sus servicios.

La certificación acreditada **brinda la confianza** al consumidor local o extranjero y a todas las partes interesadas, **respecto de la competencia técnica** de quienes realizan la evaluación y emiten las declaraciones de cumplimiento conforme a los requisitos y procesos estandarizados definidos por una norma específica. Esta medida garantiza que cualquier cliente que requiera la certificación reconozca la suya como válida, **abriendo nuevas oportunidades a nivel comercial y ante clientes más exigentes**. Cuando el emisor de la certificación se somete a 105 altos estándares de un organismo de acreditación, su certificación es considerada más fiable y significativa.

“La acreditación en ISO 21001 garantiza una educación de calidad y mejora continua en las instituciones educativas.”



# ¿Qué se obtiene con la acreditación de ONAC?



## BENEFICIOS DE CERTIFICARSE CON UN ORGANISMO ACREDITADO POR ONAC

1

Evaluación de acreditación bajo **prácticas reconocidas internacionalmente** en actividades de certificación.

2

**Reconocimiento formal de su competencia** técnica para desarrollar actividades de certificación en **ISO 21001**

3

Ser acreditado por un organismo imparcial **reconocido por 3 Cooperaciones Internacionales de Acreditación.**



4

**Mejoramiento continuo** en la prestación de sus servicios de certificación.

5

Valor agregado al **cumplir las exigencias de calidad demandadas por el mercado**, tanto en el sector público como en el privado.

6

Elemento diferenciador que le brindará **ventaja competitiva** en la prestación de sus servicios.

# Proceso de Solicitud

¿Qué necesitas para acreditarte con ONAC en ISO 21001?

1

Conocer sobre la acreditación y sus beneficios:

[Pulsa aquí](#)

2

Conocer el proceso de acreditación y cumplir con los requisitos definidos en:

- ISO/IEC 17021-1 "Evaluación de la conformidad - Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de Sistemas de Gestión - Parte 1: Requisitos".
- ISO/TS 21030 "Organizaciones Educativas- Requisitos para los organismos de realizan auditorías y certificaciones de Sistemas de Gestión para organizaciones educativas".
- ISO 21001 "Organizaciones educativas- Sistema de gestión para organizaciones educativas. Requisitos con orientación para uso".
- Documentos obligatorios aplicables del Foro Internacional de Acreditación IAF.

[Conoce más](#)

3

Realizar tu solicitud de acreditación:

[en SIPSO](#)

SÍGUENOS



@ONAC\_COLOMBIA



ONAC



onac.org.co



ONAC