

ISO 21001:

*El estándar global para una
educación de calidad*



$$\frac{5}{4}(x-3) = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\left[\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} \right]$$

$$(a+b)^2 = 2ab + b^2$$

$$5x - 15 = 12x - 252$$

24 OCT
jueves 9:00 a.m.
EVENTO VIRTUAL



Autorización de captura y tratamiento de datos personales

De conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Circular Externa 002 de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, la Política de Tratamiento de Datos Personales de ONAC y las demás normas concordantes, a través de las cuales se establecen disposiciones generales en materia de hábeas data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales, ***nos permitimos informar que la presente reunión será grabada y se realizarán capturas fotográficas.***

En tal sentido, ***con su participación, hacen expresa su autorización para la grabación de video y sonido, captura y publicación de fotografías,*** con la única finalidad de guardar memorias de la reunión y realizar la divulgación de la misma en los medios de difusión institucionales o externos que se consideren pertinentes.

Recomendaciones generales

- El presente evento será grabado para efectos de promoción y divulgación en las redes sociales, canal de YouTube y/o página web de ONAC.
- La política de tratamiento de datos personales de ONAC está disponible y podrá ser consultada en nuestro sitio web.
- Agradecemos utilizar audífonos para tener una mejor recepción del audio, así como asegurar tener una buena conexión a internet.
- Agradecemos dejar sus preguntas en el módulo de preguntas y respuestas disponible en la parte inferior de sus pantallas, las cuales, de ser posible serán respondidas en vivo y las que no, quedarán dispuestas en las memorias del evento.

ISO 21001:

*El estándar global para una
educación de calidad*



$$\frac{5}{4}(x-3) = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\left[\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} \right]$$

$$(a+b)^2 = 2ab + b^2$$

$$5x - 15 = 12x - 252$$

24 OCT
jueves 9:00 a.m.
EVENTO VIRTUAL



Estudio de mercado norma ISO 21001

*Coordinación de Investigaciones para Estudios Económicos
y Sociales relacionados con la Infraestructura de la Calidad*



AGENDA

ISO 21001:

El estándar global para una educación de calidad

1

El sector
Educativo en
Colombia.

2

La norma ISO
21001.

3

Relevancia de
la Norma ISO
21001 en el
contexto del
sistema
educativo en
Colombia.

4

Incentivos para la
implementación
de sistemas de
gestión de
calidad.



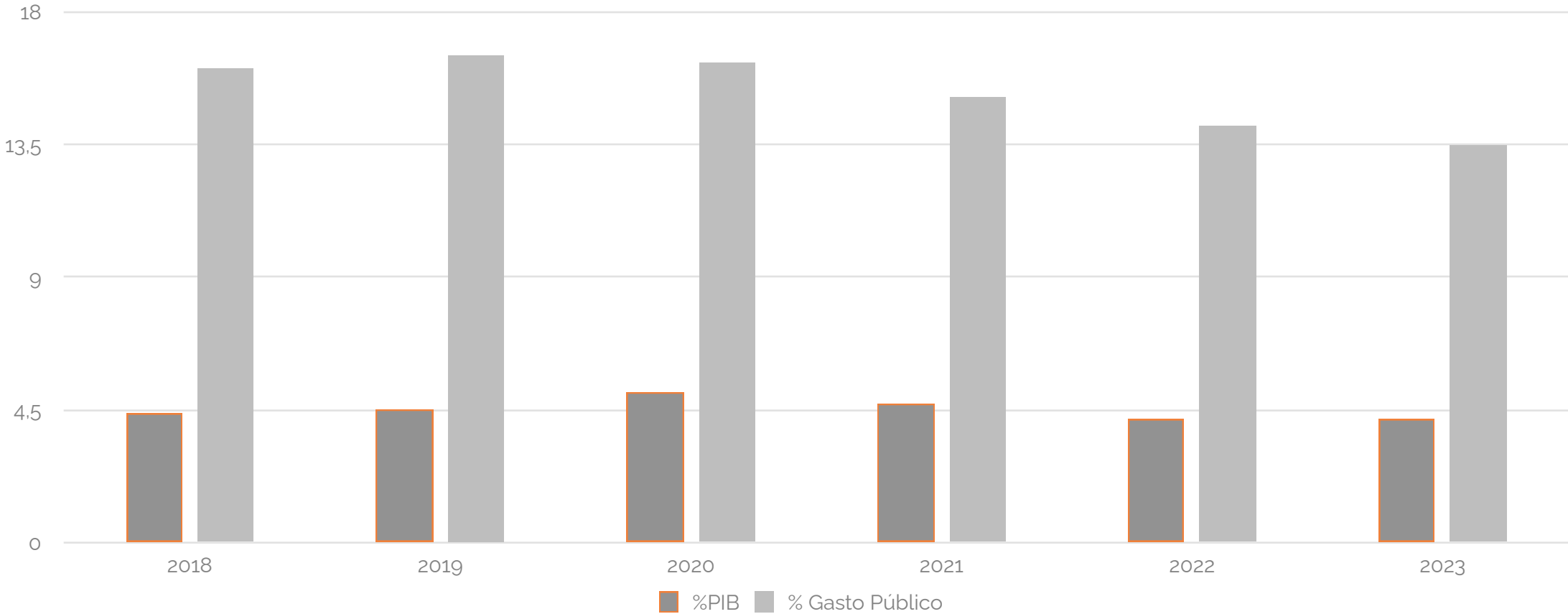
ISO 21001:

*El estándar global para una
educación de calidad*

1 Contexto del sector Educativo en Colombia.



Gasto en educación como porcentaje (%) del Producto Interno Bruto (PIB) y del gasto total del Estado



A pesar de que el gasto en educación ha disminuido como proporción del gasto total, **sigue siendo la partida presupuestal con mayor asignación de recursos con 70 billones de pesos para 2024**

Fuente: Análisis Presupuesto General de la Nación 2023: Rubro en educación. Empresarios por la Educación 2024. Cálculos Coordinación de Estudios Económicos y Sociales para la Infraestructura de la Calidad - ONAC

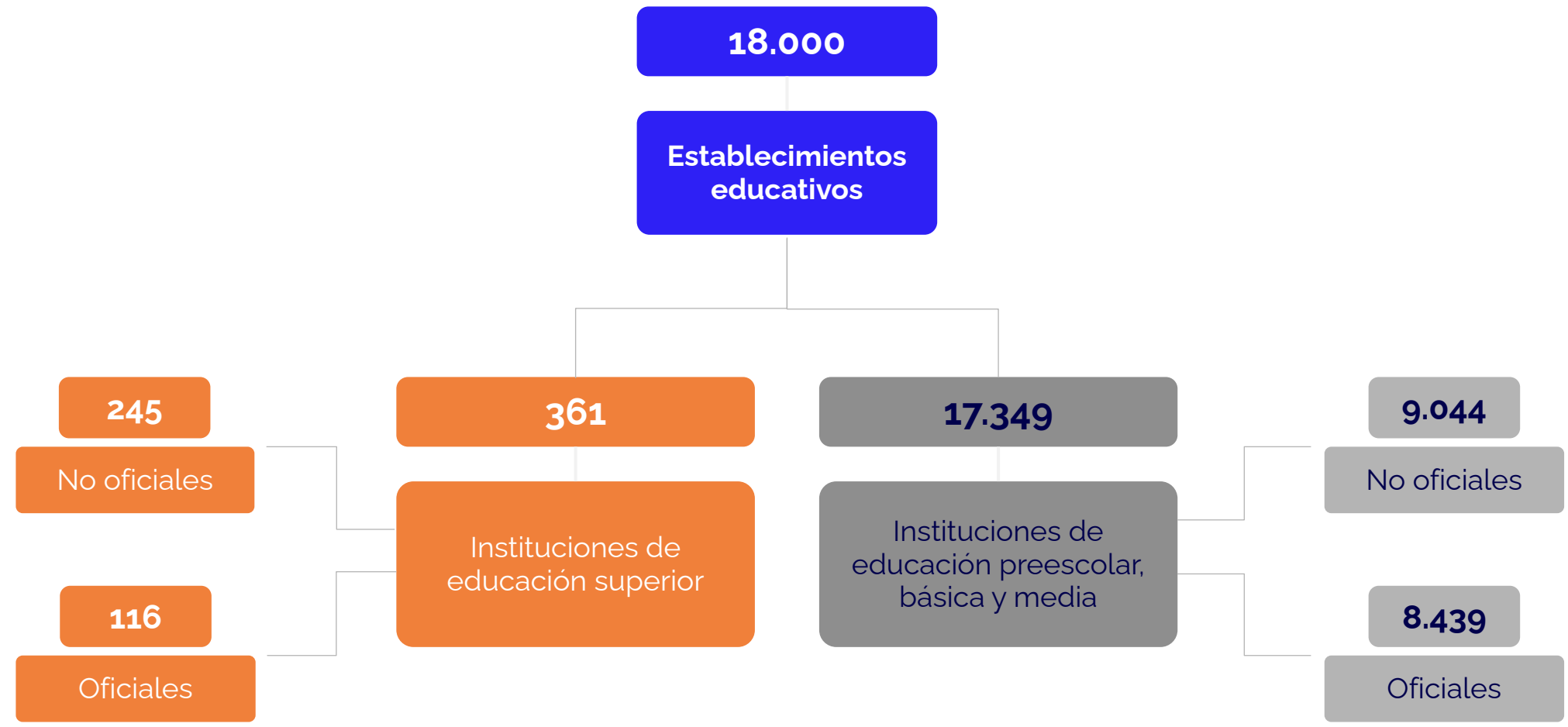
Gasto en educación por estudiante de primaria hasta media en dólares PPA



En comparación con el resto del mundo, **el gasto del país destinado al sector es menor que el de homólogos como Chile, Brasil o Costa Rica**

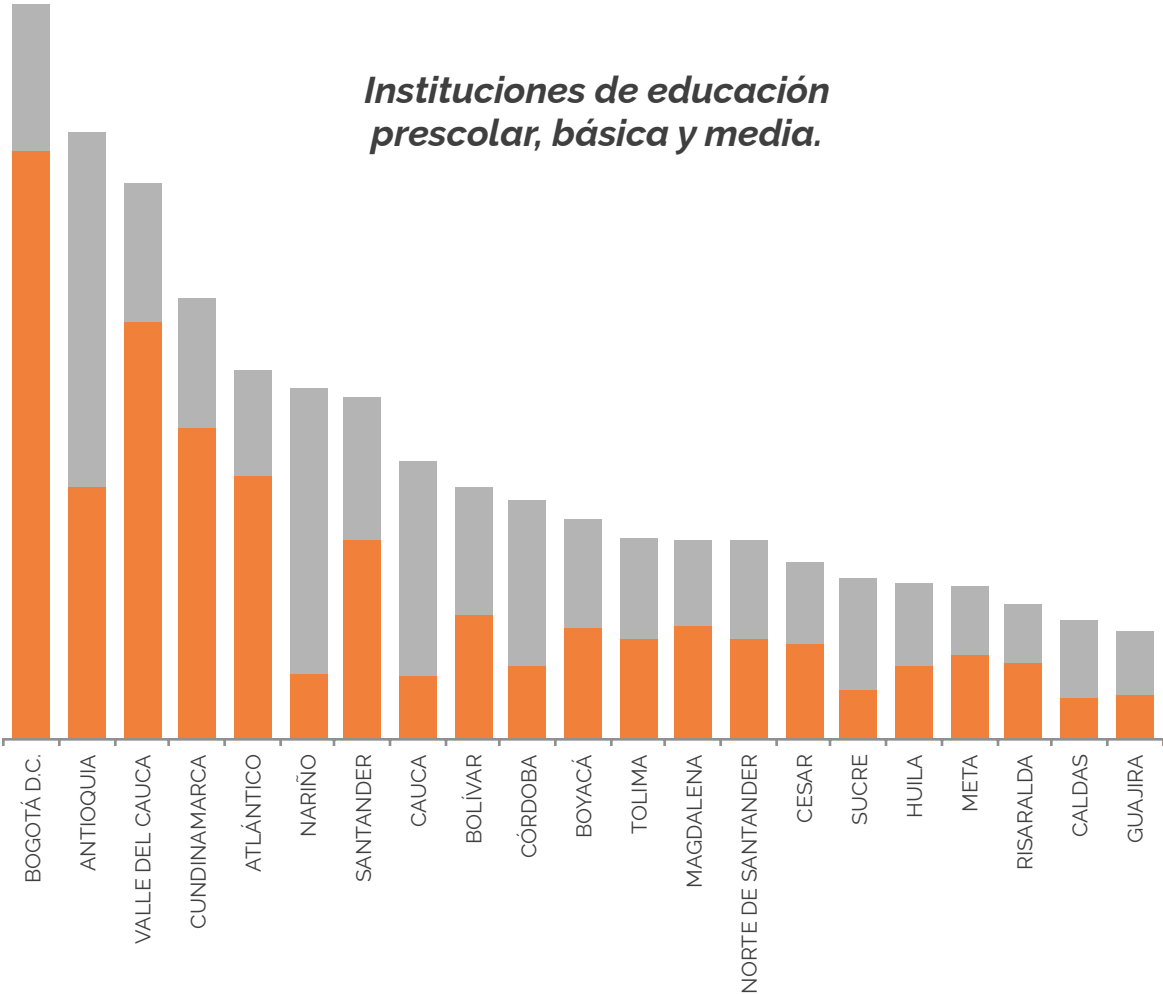
La inversión por estudiante desde educación primaria hasta la media **es 3 veces menor que el del promedio de países de la OCDE y 1.6 veces más pequeño que el de Chile.**

Composición de instituciones educativas en Colombia

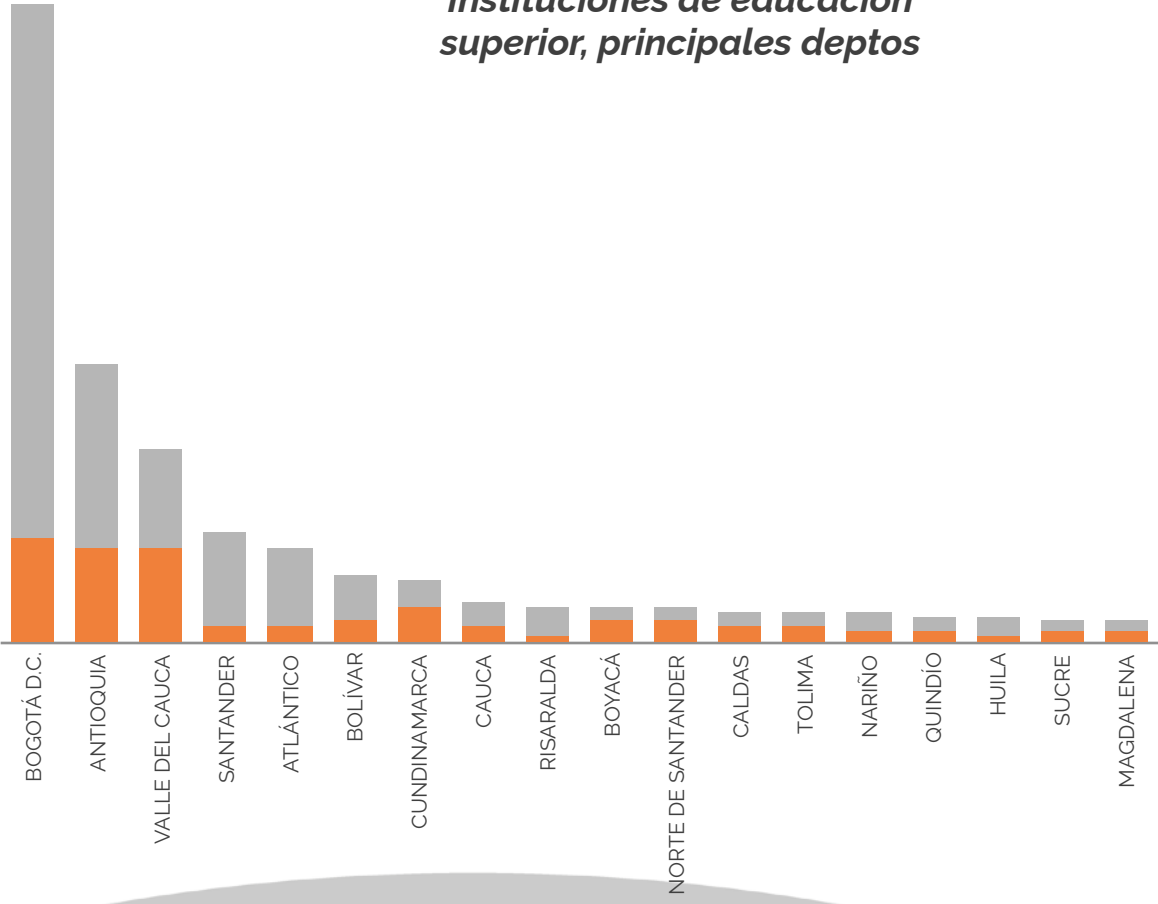


Distribución de las instituciones educativas por principales departamentos

*Instituciones de educación
prescolar, básica y media.*



*Instituciones de educación
superior, principales depts*

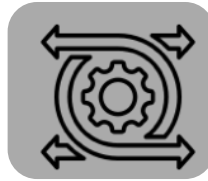


■ No oficiales ■ Oficiales

*Se tienen en cuenta los departamentos con mayor número de instituciones educativas

Tendencias del sector educativo

1 Aprendizaje híbrido
y flexible



2 Inteligencia artificial y chatbots



3 Microcertificaciones en
habilidades específicas



4 Uso de realidad virtual,
aumentada, inmersión y
simulación



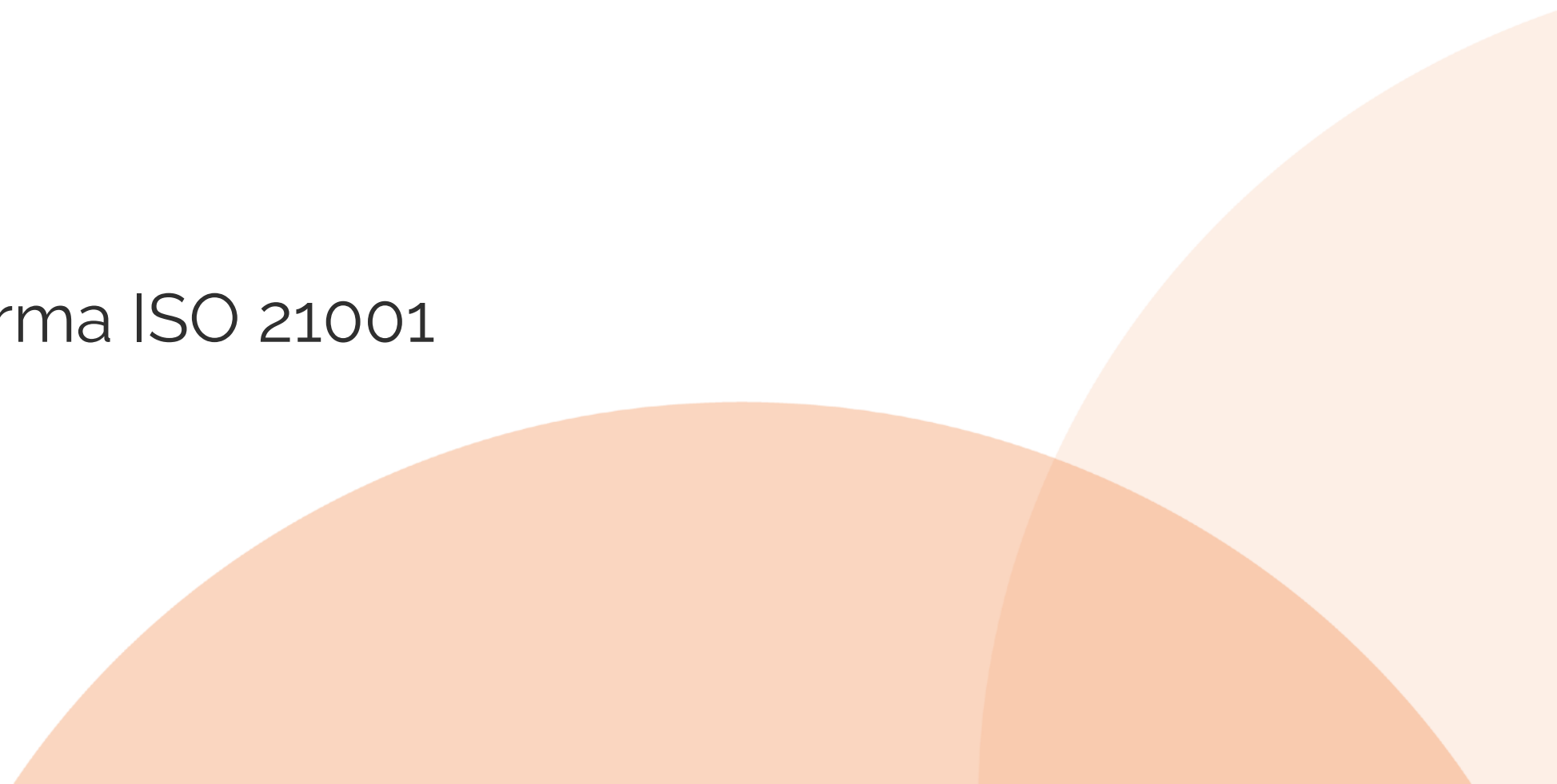


ISO 21001:

*El estándar global para una
educación de calidad*

2

La Norma ISO 21001





1

Naturaleza

2

Principios

3

Requisitos



ISO 21001:

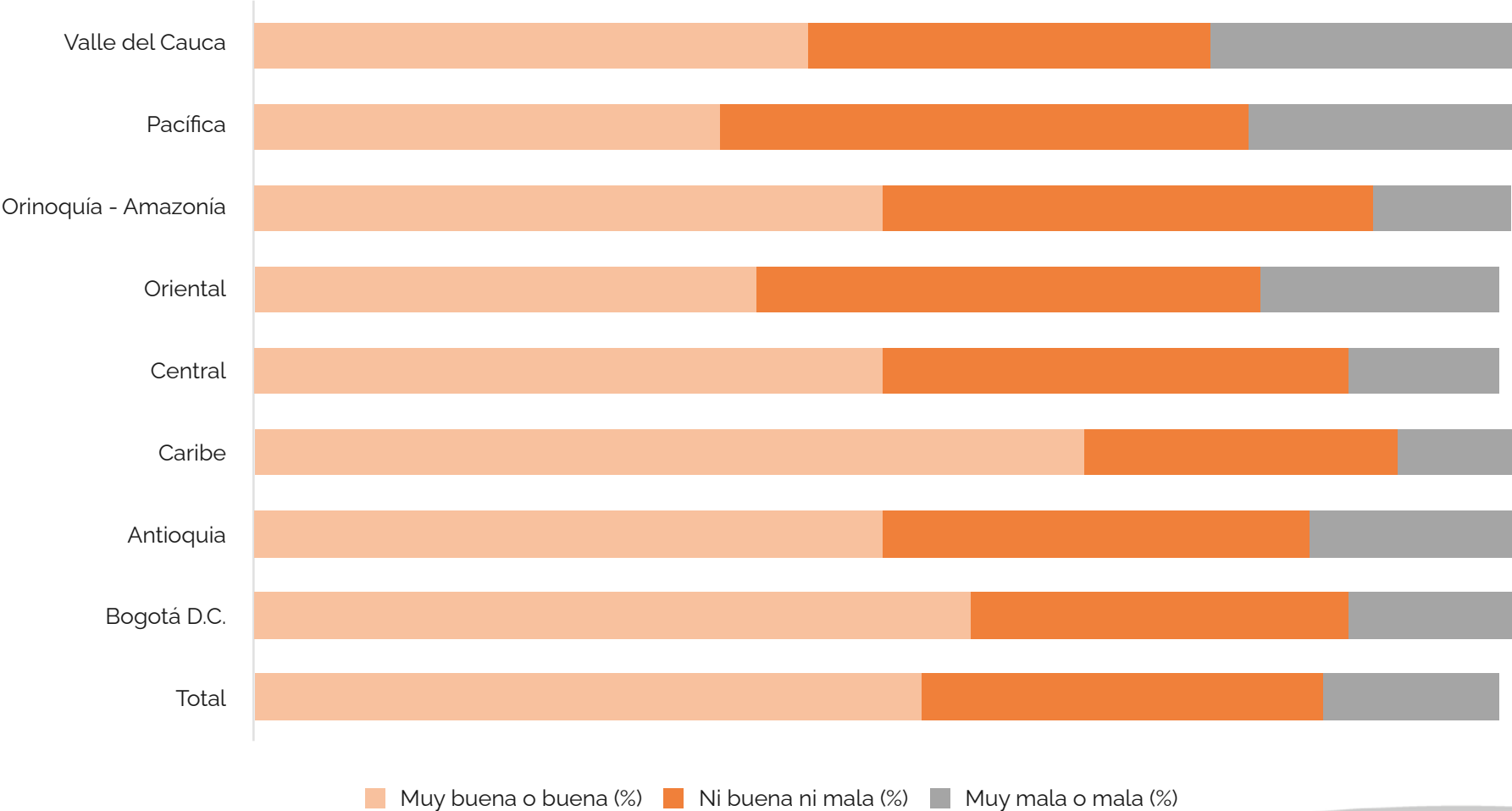
*El estándar global para una
educación de calidad*

3

Relevancia de la Norma ISO 21001 para el
mejoramiento de calidad

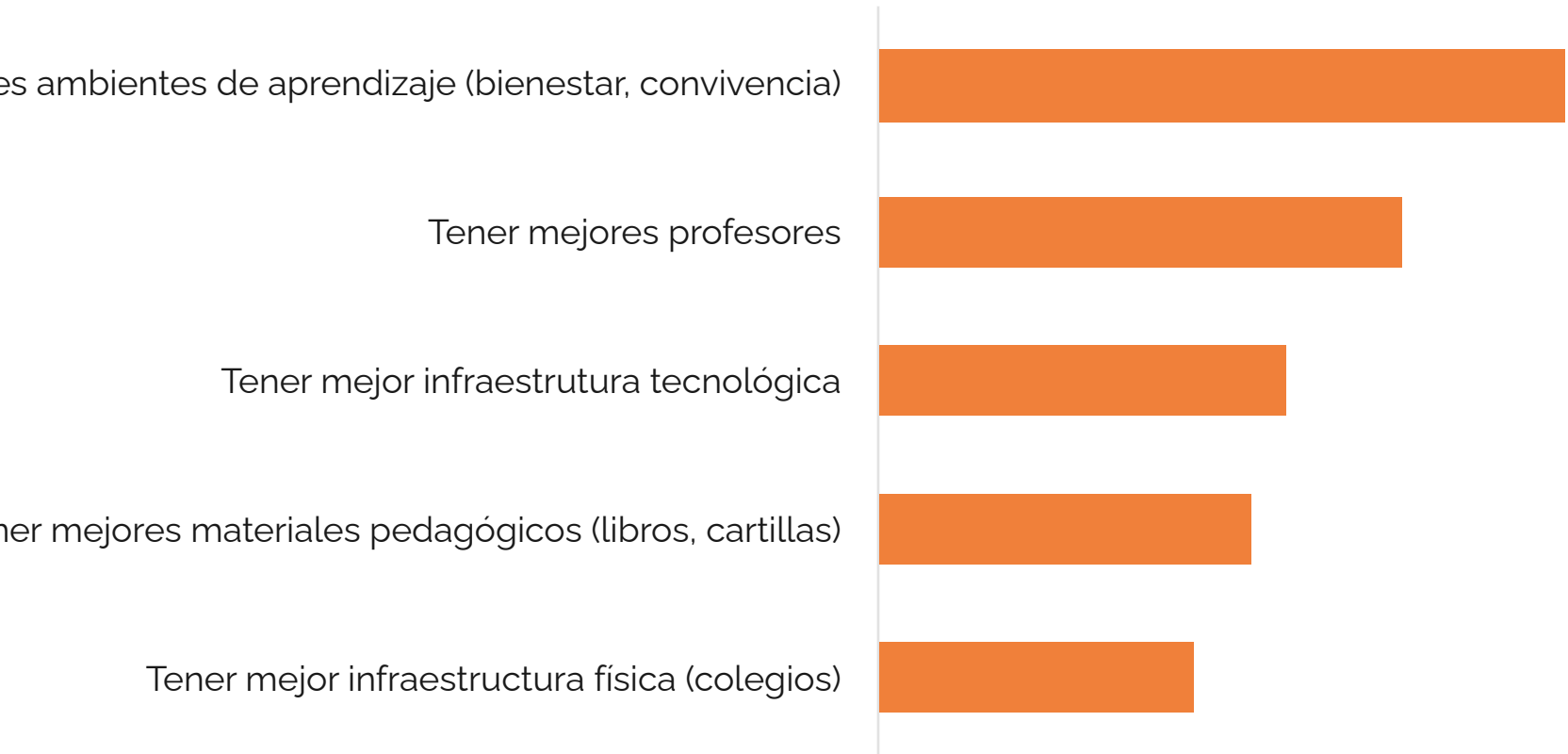


Percepción de Calidad Educativa en Colombia por regiones



La región Caribe destaca con un 66% de personas que consideran que la calidad es buena, a pesar de que esta región obtuvo los peores resultados en las pruebas Saber 11° en 2023.

Qué factores pueden contribuir a mejorar la calidad educativa



59% de los jóvenes piensa que contar con mejores ambientes de aprendizaje, en términos de bienestar y convivencia, es un factor importante para mejorar la calidad educativa.

¿Cómo puede contribuir la norma ISO 21001 a con los aspectos mencionados?

Mejores ambientes de aprendizaje

promueve la creación de sistemas de gestión centrados en el estudiante, que priorizan el bienestar y la convivencia

Mejor uso de Infraestructura tecnológica

ISO 21001 impulsa la gestión eficiente de recursos, incluidas las tecnologías educativas, asegurando que las instituciones adopten e integren tecnologías de manera estratégica para mejorar los resultados de aprendizaje



Profesores mejor capacitados

La norma apoya el **desarrollo profesional continuo** de los docentes, proporcionando herramientas para el seguimiento y evaluación de su desempeño

Materiales pedagógicos pertinentes

La norma promueve una **gestión eficaz de los recursos**, asegurando que las instituciones cuenten con los materiales pedagógicos necesarios y que su infraestructura física sea adecuada para el aprendizaje,

4

Incentivos para la implementación de sistemas de gestión de calidad



¿Qué incentivos tienen las instituciones educativas para implementar Normas como la ISO 21001?



Resolución 16763 30 SEP 2024: Fijación de tarifas de matrículas

Artículo 5. Incremento anual de tarifas en el régimen de libertad regulada por certificación o acreditación de calidad.

Clasificación por Acreditación de Calidad	IPC agosto 2024
0.8% +	6,12%

¿Cuáles son las oportunidades para los organismos acreditados por ONAC?



1 Acceder a un mercado de instituciones educativas motivadas por la mejora de calidad



2 Las certificaciones acreditadas son una señal de mercado diferenciador



3 Hay una tendencia al diseño de incentivos económicos para promover la calidad en instituciones privadas



4 El esquema de CSG cuenta con acuerdos de reconocimiento internacional con IAF e IAAC



5 Se contribuye a ofrecer certificaciones de calidad para la mejora de calidad de la educación del país

ISO 21001:

El estándar global para una educación de calidad



$$\frac{5}{4}(x-3) = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\left[\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} \right]$$

$$(a+b)^2 = 2ab + b^2$$

$$5x - 15 = 12x - 252$$

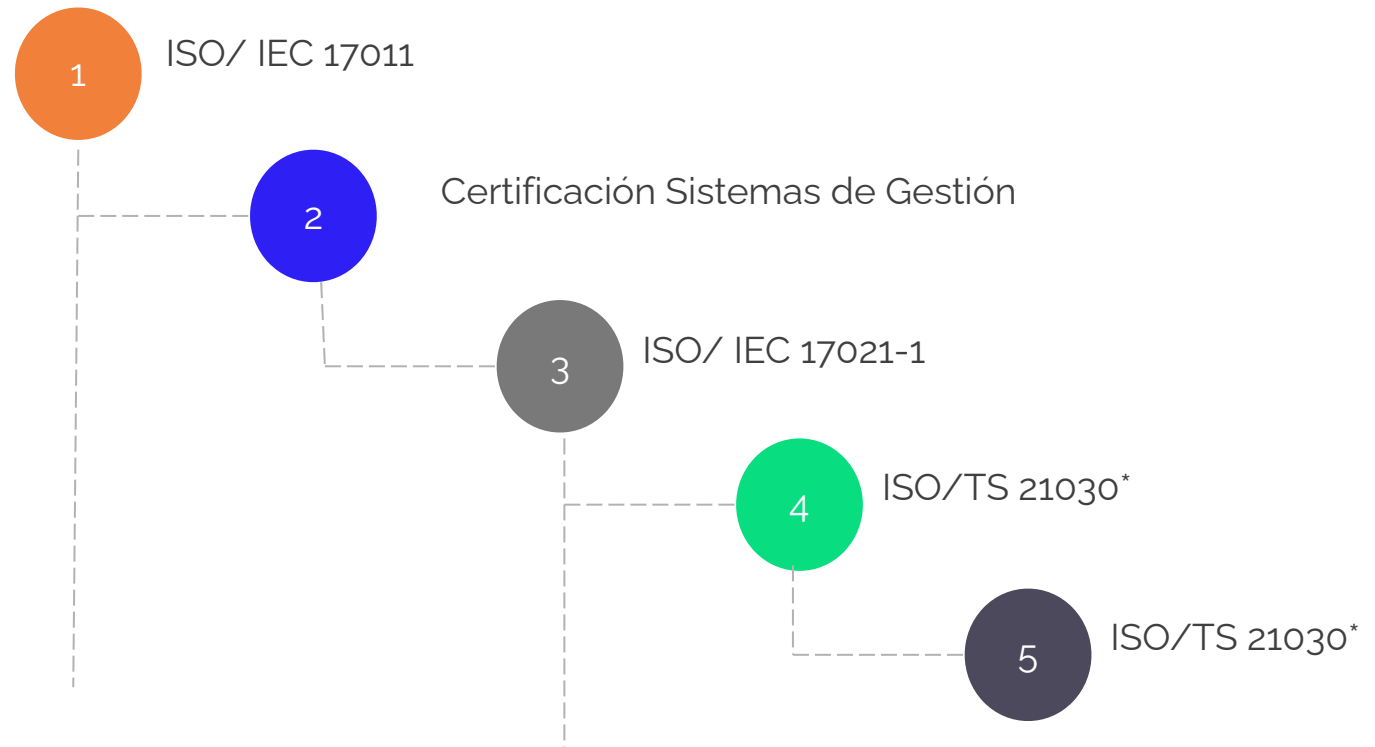
24 OCT
jueves 9:00 a.m.
EVENTO VIRTUAL



Nuevo Servicio y Estructura del Alcance



Nuevo Servicio y Estructura del Alcance



**Para este nivel no se cuenta con reconocimiento*

Beneficios para los Organismo de Certificación



Los OEC acreditados demuestran su competencia, a través del cumplimiento de requisitos mundialmente aceptados, alineados con las mejores prácticas de evaluación de la conformidad.

La acreditación permite el acceso a mercados extranjeros, a partir de los resultados de la evaluación de la conformidad emitidos por OEC acreditados.

La acreditación es un elemento diferenciador que le brindará ventaja competitiva en la prestación de sus servicios.

Ser acreditado por un Organismo con reconocimiento internacional por parte de los acuerdos multilaterales con la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) y con El Foro Internacional de Acreditación (IAF), adicional al reconocimiento por parte de los reguladores, autoridades de control y clientes en el mercado nacional e internacional.

Beneficios de Certificarse con un Organismo Acreditado por ONAC



Los **OEC acreditados** generan transferencia del conocimiento, llevando los estándares y prácticas internacionales a las instituciones educativas, como una fuente de asesoramiento independiente e imparcial.

Los resultados de evaluación de los **OEC acreditados** aportan resultados confiables y transparentes.

Los **OEC acreditados** demuestran su competencia, a través del cumplimiento de requisitos mundialmente aceptados en canto a estándares de gestión para servicios educativos, alineados con las mejores prácticas de evaluación de la conformidad.

Los resultados de evaluación de **OEC acreditados** son imparciales y consistentes.

ISO 21001:

*El estándar global para una
educación de calidad*



$$\frac{5}{4}(x-3) = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\left[\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} \right]$$

$$(a+b)^2 = 2ab + b^2$$

$$5x - 15 = 12x - 252$$

24 OCT

jueves 9:00 a.m.

EVENTO VIRTUAL



Proceso de acreditación



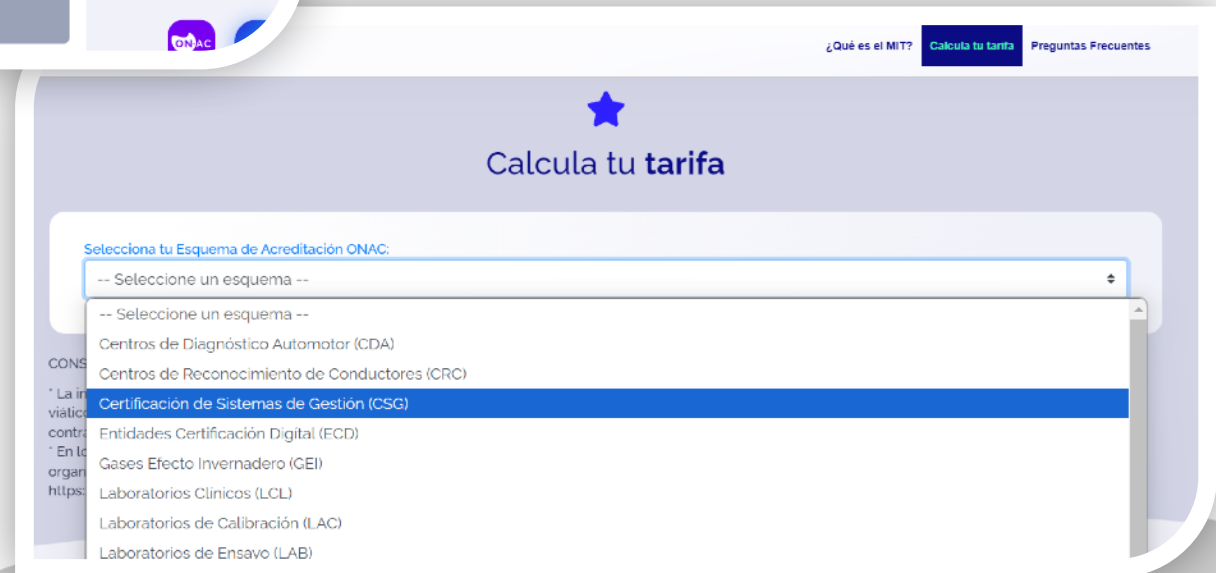
Servicio de acreditación para CSG –ISO/IEC 17021-1



<https://onac.org.co/>



Modelo Integral de Tarifas - MIT



Etapas del Proceso de Acreditación



Acreditáte como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión con ONAC

Conoce toda la información y documentos que requieres en cada paso de la Ruta de Acreditación haciendo clic en el respectivo botón a continuación:



Antes de Acreditarse



Conoce las **reglas** y los **requisitos** para acreditarte como Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión

[Ver más](#)

Registro Inicial



Regístrate en SIPSO, que será la plataforma con que interactuaras con ONAC durante el proceso de Acreditación. Ingresa toda la información referente al organismo que vas a acreditar.

[Ver más](#)

Presenta tu solicitud en SIPSO



Registra tu solicitud de acreditación con cada uno de los requisitos solicitados

[Ver más](#)

Etapas del Proceso de Acreditación



Acredítate como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión con ONAC

Conoce toda la información y documentos que requieres en cada paso de la Ruta de Acreditación haciendo clic en el respectivo botón a continuación:



Revisión de tu solicitud

3

Revisaremos tu solicitud y de ser necesario tendrás que realizar los ajustes.

[Ver más](#)

Propuesta comercial

4

Una vez se aprueba tu solicitud, realizaremos la cotización del servicio y podrás gestionar el pago de la evaluación.

[Ver más](#)

Notificación y aceptación de programación

5

Notificaremos la programación de la evaluación de tu organismo, la cual deberás aceptar u objetar.

[Ver más](#)

Etapas del Proceso de Acreditación

Acreditáte como Organismo de Certificación de Sistemas de Gestión con ONAC

Conoce toda la información y documentos que requieres en cada paso de la Ruta de Acreditación haciendo clic en el respectivo botón a continuación:



Evaluación

6

Nuestro equipo evaluador realizará etapa 1 y etapa 2, revisión del PCAC y complementaria, si aplica.

[Ver más](#)

Decisión

7

Revisión y atestación

Revisaremos el informe, designaremos, ejecutaremos y activaremos un Comité de Acreditación.

[Ver más](#)

Cierre

8

Finalizaremos el proceso con firma de contratos, generación de certificados, publicación en la página web y actualización en nuestro directorio oficial de acreditados.

[Ver más](#)

ISO 21001:

*El estándar global para una
educación de calidad*



$$\frac{5}{4}(x-3) = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\left[\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} \right]$$

$$(a+b)^2 = 2ab + b^2$$

$$5x - 15 = 12x - 252$$

24 OCT

jueves 9:00 a.m.

EVENTO VIRTUAL





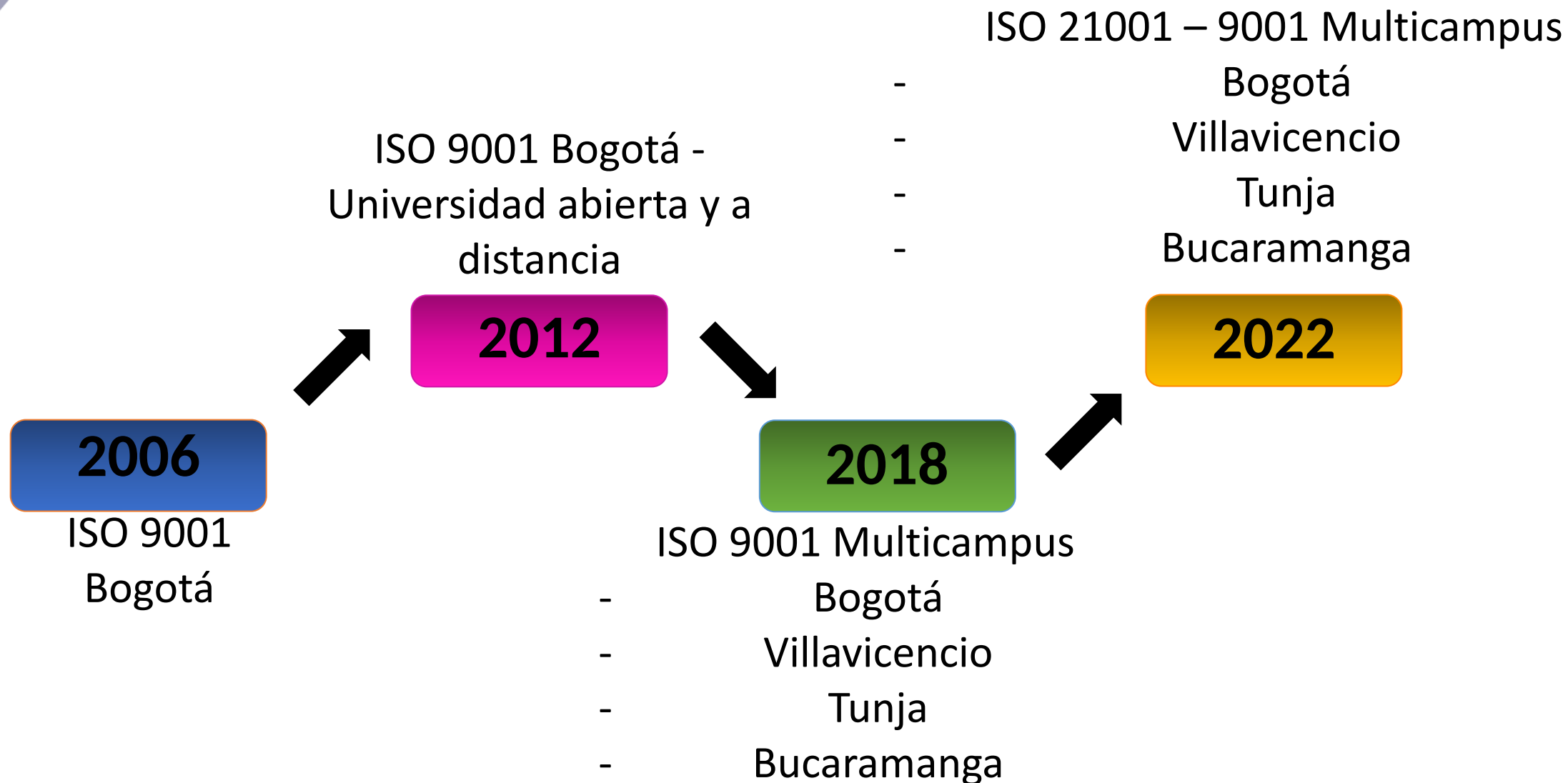
UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
—SEDE PRINCIPAL BOGOTÁ—

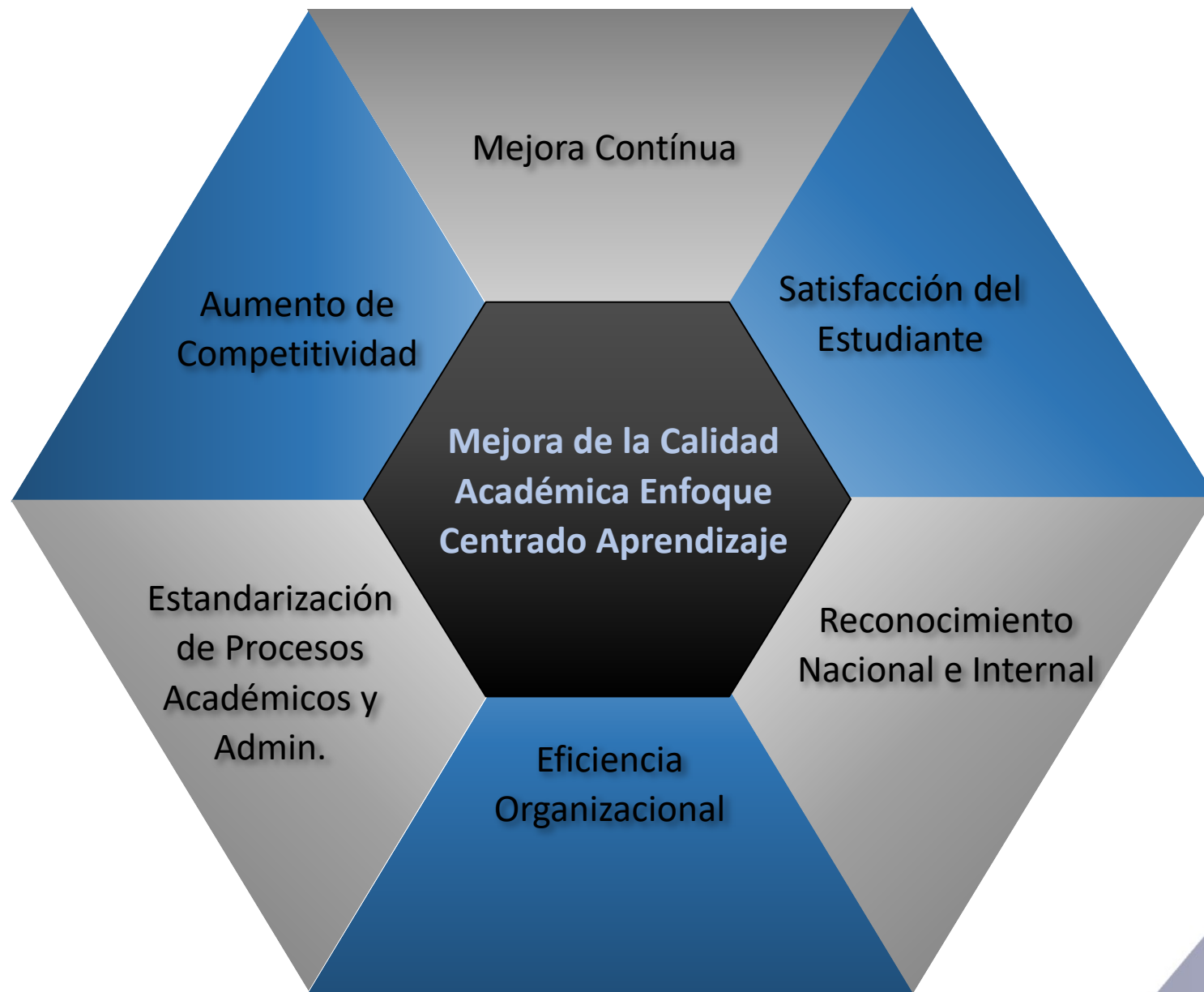
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Dirección de Aseguramiento de la Calidad

24 DE OCTUBRE, BOGOTÁ

TRAYECTORIA SGC





GRACIAS



ISO 21001:

El estándar global para una educación de calidad



$$\frac{5}{4}(x-3) = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} = 3[2x-3(x+7)]$$

$$\left[\frac{5x}{4} - \frac{15}{4} \right]$$

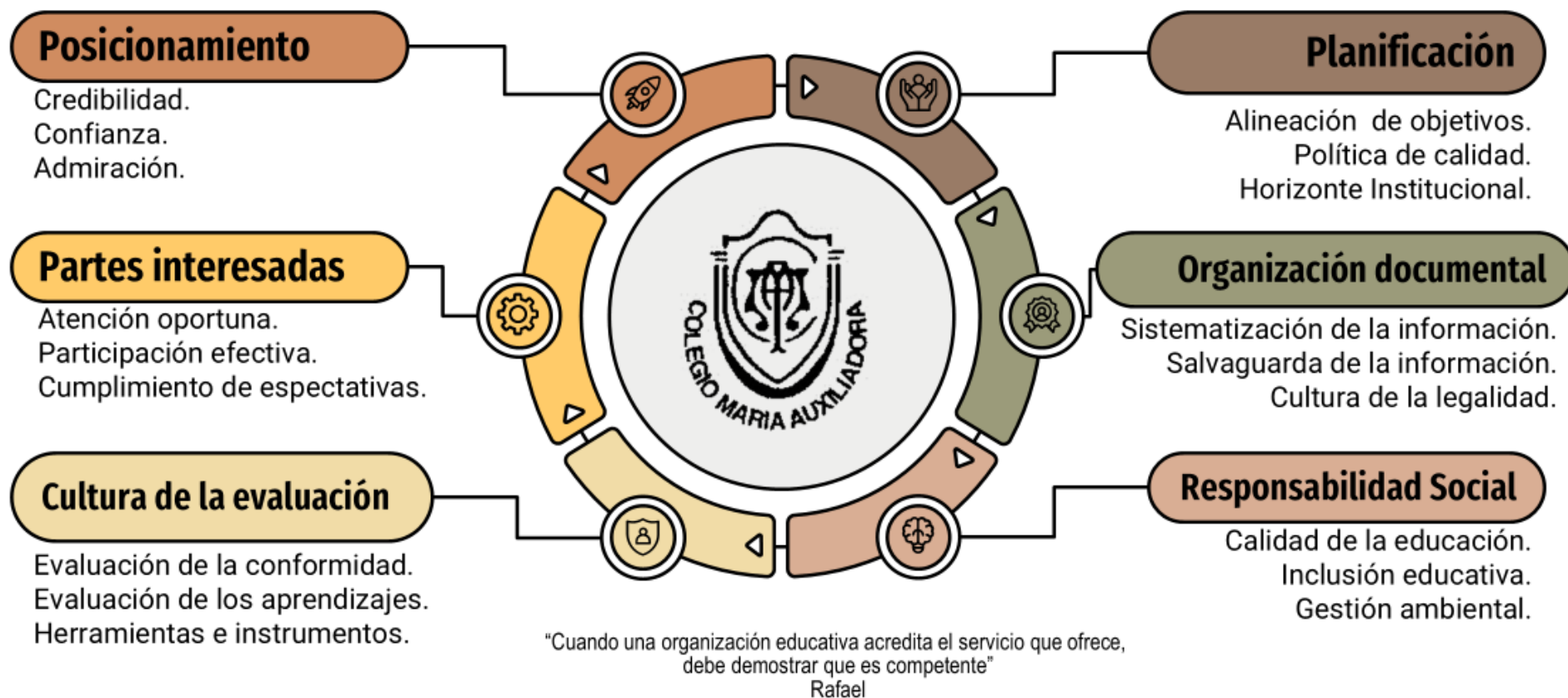
$$(a+b)^2 = 2ab + b^2$$

$$5x - 15 = 12x - 252$$

24 OCT
jueves 9:00 a.m.
EVENTO VIRTUAL



Beneficios de la NTC ISO 21001 en el Colegio María Auxiliadora de Medellín







iGracias!

Síguenos en:



ONAC



@ONAC_COLOMBIA



@ONAC_COLOMBIA



Escanéame



onac.org.co