



SISTEMAS DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA



Organismos de Certificación
de Sistemas de Gestión

DESCUBRE UNA HERRAMIENTA EFECTIVA PARA
POTENCIAR EL VALOR DE TUS SERVICIOS

onac.org

Antecedentes



- A pesar de que durante los últimos años a nivel mundial se **registra un crecimiento constante en las actividades productivas en torno al turismo**, el desarrollo de políticas que aborden sus impactos ambientales no responde su mismo ritmo de evolución. Tampoco se han diseñado suficientes estrategias que armonicen los objetivos de desarrollo económico de este sector. Es por esta razón que las organizaciones de todo tipo en el sector reconocen cada vez más la **necesidad de abordar las cuestiones de sostenibilidad en sus prácticas** como estrategia para el aseguramiento de la continuidad de sus actividades y la **apertura hacia mercados cada vez más exigentes en materia socio-ambiental**.
- El turismo sostenible es un enfoque que busca equilibrar el **desarrollo económico, la protección del medio ambiente y la promoción de la cultura local en la industria turística**, asegurando que las generaciones futuras también puedan disfrutar de los recursos y destinos turísticos. Su importancia radica en varios aspectos, entre ellos:
 - **Conservación del medio ambiente:** Está orientado a minimizar el impacto negativo en el entorno natural. Promueve prácticas responsables, como la protección de áreas protegidas, la conservación de la biodiversidad, el uso eficiente de los recursos naturales y la reducción de la contaminación.



- **Desarrollo económico local:** El turismo sostenible fomenta el desarrollo económico de las comunidades locales. Al promover la participación activa de las comunidades en la planificación y gestión del turismo, se pueden generar oportunidades de empleo, impulsar el emprendimiento local y distribuir de manera más equitativa los beneficios económicos.
- **Preservación de la cultura y el patrimonio:** El turismo sostenible valora y respeta la diversidad cultural y el patrimonio de los destinos. Fomenta el turismo de base comunitaria, donde los visitantes tienen la oportunidad de interactuar y aprender de la cultura local, apoyando la preservación de tradiciones, artesanías y costumbres.
- Los Sistemas de Gestión de sostenibilidad turística son herramientas y enfoques **utilizados para planificar, implementar y evaluar prácticas sostenibles en la industria turística**. Estos sistemas permiten a las organizaciones turísticas, ya sean empresas, destinos o comunidades, **gestionar de manera efectiva su impacto en el medio ambiente, la economía local y la cultura**.
- Actualmente **existen certificaciones específicas para determinados segmentos del turismo**, como establecimientos de alojamiento, operadores turísticos, agencias de viajes, servicios de transporte y de alimentación. Estas certificaciones **evalúan criterios específicos relacionados con la sostenibilidad** en el contexto de cada segmento, proporcionando una estructura y requisitos para que las organizaciones turísticas adopten **prácticas más responsables y sostenibles**.

¿Quiénes pueden implementar los Sistemas de Gestión en Turismo Sostenible?



Los requisitos establecidos en este documento son genéricos y son aplicables a las organizaciones de todos los tamaños, de diferentes orígenes geográficos, culturales y sociales, interesadas en mejorar la sostenibilidad de sus actividades. Algunas de las organizaciones objetivo por el tipo de actividades desarrolladas son:



Establecimientos con servicios de alojamiento.



Empresas de organización de eventos.



Establecimientos que prestan servicios de alimentación.



Agencias de viaje



Organizaciones que prestan el servicio de esquemas de tiempo compartido y multipropiedad.



Organizaciones que prestan el servicio de transporte turístico.

¿Qué son las Normas Técnicas Colombianas -NTC, para Turismo Sostenible?

Estas normas cuentan con la estructura de alto nivel de la ISO para Sistemas de Gestión y especifican los requisitos propios de sostenibilidad (ambientales, socioculturales y económicos) para diferentes subcategorías del turismo.

¿Qué obtienen las organizaciones al implementar los Sistemas de Gestión en Turismo Sostenible?



Las organizaciones que implementen un Sistema de Gestión en Turismo Sostenible conforme a las Normas Técnicas Colombianas lograrán:

- ✔ La **mejora continua de sus procesos, la medición del desempeño y transparencia en sus operaciones** frente a las actividades que tienen una importante **influencia ambiental y social** en el entorno donde se desarrollan. lo que conduce a una mejora de la gestión interna de la organización.
- ✔ **Maximizar los beneficios económicos**, minimizar los impactos negativos en su entorno de operaciones y **controlar los riesgos** asociados a la materialización de dichos impactos.
- ✔ Confianza a los viajeros y consumidores que buscan opciones turísticas más sostenibles al promover un **turismo más responsable**. Podrán **generar una imagen positiva ante los consumidores y la comunidad en general**, lo que puede resultar en una mejora de la reputación y la fidelización de los clientes.
- ✔ **Atraer a un segmento de mercado más amplio** compuesto por viajeros que buscan experiencias sostenibles y respetuosas con el medio ambiente y la comunidad local. Esto puede **generar un aumento en la demanda y la captación de nuevos clientes**.
- ✔ Oportunidades de colaboración, intercambio de mejores prácticas, aprendizaje conjunto y participación en proyectos conjuntos que pueden **fortalecer la posición competitiva de la organización**.

Beneficios de certificarse con un organismo acreditado por ONAC



La acreditación es un reconocimiento formal e independiente de la integridad, imparcialidad, capacidad técnica y competencia del organismo de certificación para la prestación de sus servicios.

La certificación acreditada **brinda la confianza al consumidor local o extranjero** y a todas las partes interesadas, respecto de la competencia técnica de quienes realizan la evaluación y emiten las declaraciones de cumplimiento conforme a los requisitos y procesos estandarizados definidos por una norma específica.

Esta medida **garantiza que cualquier cliente que requiera la certificación reconozca la suya como válida**, abriendo nuevas oportunidades a nivel comercial y ante clientes más exigentes. Cuando el emisor de la certificación se somete a los altos estándares de un organismo de acreditación, **su certificación es considerada más fiable y significativa**.



¿Qué obtienen los certificadores con la acreditación ONAC?



1

Evaluación de la acreditación bajo prácticas reconocidas internacionalmente en actividades de certificación.

Reconocimiento formal de su competencia técnica para desarrollar actividades de certificación bajo las Normas Técnicas Colombianas para **Turismo Sostenible**

2

3

Ser acreditado por un organismo imparcial reconocido por cooperaciones internacionales de Acreditación.



Mejoramiento continuo en sus actividades como organización que evalúa la conformidad.

4

5

Valor agregado al **cumplir las exigencias de calidad demandadas por el mercado**, tanto en el sector público, como en el sector privado.

Elemento diferenciador que le brindará **ventaja competitiva** en la prestación de sus servicios.

6

Proceso de Solicitud



1

Conoce sobre la acreditación y sus beneficios:

[Pulsa aquí](#)

2

- ISO/IEC 17021-1 Evaluación de la conformidad – Requisitos para los organismos que realizan auditoría y certificación de sistemas de Gestión – parte 1: Requisitos”.

- **Norma Técnica Colombiana de Turismo Sostenible** de interés, a saber:
 - NTC 6503. Sistema de gestión de la sostenibilidad para establecimientos de alojamiento. Requisitos
 - NTC 6502. Sistema de gestión de la sostenibilidad para agencias de viajes. Requisitos.
 - NTC 6496. Sistema de gestión de la sostenibilidad para los establecimientos Gastronómicos, bares y similares. Requisitos.
 - NTC 6505. Sistema de gestión de la sostenibilidad para organizaciones que prestan el servicio de transporte turístico. Requisitos.
 - NTC 6504. Sistema de gestión de la sostenibilidad para organizaciones que prestan el servicio de esquemas de tiempo compartido y multipropiedad. Requisitos.
 - NTC 6487. Sistema de gestión de la sostenibilidad para eventos y OPC. Requisitos y orientación de uso.
 - Documentos obligatorios aplicables del Foro Internacional de Acreditación IAF

[Conoce más](#)

3

Realiza tu solicitud de acreditación:

[Pulsa aquí](#)

SÍGUENOS



@ONAC_COLOMBIA



ONAC



onac.org



ONAC