

INSTRUCTIVO DE PAGO EN LÍNEA – COMPLEMENTARIAS ONAC

Paso 1. Recepción de la cuenta de cobro:

ONAC enviará al correo electrónico registrado la notificación correspondiente a la evaluación complementaria.

Dentro del contenido de este correo encontrará:

- La cuenta de cobro.
- Un hipervínculo que lo dirigirá directamente a la pasarela de pagos para realizar el pago en línea.

 Importante: el pago debe realizarse únicamente a través del enlace enviado por ONAC.

A continuación, se muestra un ejemplo del correo de notificación, en el cual se resalta el enlace para realizar el pago.

NOTIFICACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE EVALUACIÓN

OEC:	FOODCHAIN ID CERTIFICADORA LTDA.
Código de Acreditación	25-OVV-001
Contacto:	Guilherme Thomazi
Dirección:	RUA VEREADOR LUIZ SOARES No. 20 CASA 01 BOX 40
Ciudad	+55 (54) 3222-1659
Teléfono	+55 (54) 3222-1659
Otros Teléfonos	Evaluación Complementaria
Tipo de Servicio:	Ver Anexo 1
Alcance:	[Servicio_EsquemaDescripción]
Criterios de Acreditación:	Descargue aquí la Cuenta de Cobro
Cuenta de Cobro:	Paga aquí
Pagar Cuenta Cobro:	2025-11-14

Paso 2. Ingreso a la pasarela de pagos

Al hacer clic en el enlace de pago, el sistema lo redireccionará a la pasarela transaccional, donde deberá seleccionar el método de pago.

Las opciones disponibles son:

- PSE
- Bancolombia

Seleccione el método de su preferencia para continuar con el proceso.



The screenshot shows the ONAC Transactional Gateway. At the top, the ONAC logo is on the left, and the text "Pasarela Transaccional" and "ONAC-2025-39-XXL" are on the right. Below this, there are sections for "Cuenta de Cobro" (with reference 00.048.977) and "Resumen Transacción" (showing 9.500.000 COP from hagen.hellebrand@bexcellence.co). The "Datos Personales" section includes fields for "Número Documento" (CC) and "Nombre Completo / Teléfono/Celular". The "Método de Pago" section has two buttons: "pse" and "Confirmar" (highlighted in green), and "Bancolombia" and "Confirmar" (highlighted in green).

Paso 3. Diligenciamiento de la información

Una vez seleccionado el método de pago, se habilitará un formulario en el cual deberá ingresar la información solicitada, entre ella:

- Tipo de usuario
- Número de documento
- Descripción del pago
- Tipo de documento
- Correo electrónico registrado en PSE
- Banco (en caso de seleccionar el pago por PSE)



The screenshot shows the ONAC Transactional Gateway with the "pse" payment method selected. The "Datos Pago" section contains fields for "Tipo Usuario" (Natural), "Número Documento" (P891400..), and "Descripción Pago" (PAGO ONAC-2025-39-XXL). To the right, there are dropdowns for "Tipo Documento" (CC) and "Banco" (Banco que aprueba). A large "Enviar" button is at the bottom right.

⚠ Nota importante:

Si realiza el pago a través de PSE, es indispensable diligenciar los datos exactamente como se encuentran registrados en PSE. De lo contrario, el pago podría no procesarse correctamente.

Notificación pago exitoso:

Una vez el pago sea verificado como exitoso:

- Se enviará una notificación al correo electrónico registrado en la cuenta asociada a la cuenta de cobro.
- Adicionalmente, podrá visualizar en pantalla el estado del pago:



Notificación pago rechazado:

En caso de que el pago sea rechazado:

- Se enviará una notificación al correo electrónico registrado en la cuenta asociada a la cuenta de cobro.
- En pantalla también se mostrará el estado del pago como rechazado, para que pueda realizar nuevamente el proceso:



Recomendaciones finales:

- Verifique que su correo electrónico esté actualizado en los registros de ONAC.
- Realice el pago únicamente desde el enlace oficial enviado por ONAC.
- Conserve el correo de confirmación como soporte del pago realizado.

Soporte en caso de inconvenientes

En caso de presentar fallos durante el proceso de pago, puede comunicarse con ONAC a través del PBX:

(+57) 601 742 7592