



MIPYMES con voz propia

De usuarias a protagonistas de la infraestructura de la calidad

CONOCE NUESTRAS REDES SOCIALES



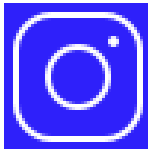
ONAC



@ONAC_COLOMBIA



@ONAC_COLOMBIA



ONAC_CO



WWW.ONAC.ORG.CO

Autorización de captura y tratamiento de datos personales

De conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Circular Externa 002 de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio, la Política de Tratamiento de Datos Personales de ONAC y las demás normas concordantes, a través de las cuales se establecen disposiciones generales en materia de hábeas data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales, ***nos permitimos informar que la presente reunión será grabada y se realizarán capturas fotográficas.***

En tal sentido, ***con su participación, hacen expresa su autorización para la grabación de video y sonido, captura y publicación de fotografías,*** con la única finalidad de guardar memorias de la reunión y realizar la divulgación de la misma en los medios de difusión institucionales o externos que se consideren pertinentes.

Recomendaciones generales

- La política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por ONAC, está disponible para ser consultada en nuestro sitio web www.onac.org.co.
- Desde ya, agradecemos a todos los asistentes mantener sus micrófonos cerrados.
- Les recomendamos utilizar audífonos para mejorar la calidad del audio y contar con una buena conexión a internet.
- Las preguntas del público serán resueltas al final del panel.



MIPYMES con voz propia

De usuarias a protagonistas de la infraestructura de la calidad

MYPIMES con voz propia

De usuarias a protagonistas de la Infraestructura de la Calidad.



Ulrich Harmes

Moderador



Tatiana Rojas

Instituto Colombiano de
Normas Técnicas y
Certificación - ICONTEC



Luisa Toro

SERVIMETERS
OEC acreditado por
ONAC



Jon Echanove

Small Business
Standards - SBS



MIPYMES con voz propia

De usuarias a protagonistas de la infraestructura de la calidad

Mipymes: motor del empleo y producción



- América Latina y el Caribe: 99% de las empresas, 61% del empleo formal y 25% de la producción.
- Unión Europea: 99,8% de las empresas, 66% del empleo y 50% del valor agregado.



Criterio	Unión Europea	Colombia
Base legal	Recomendación 2003/361/CE	Decreto 957 de 2019
Criterio de clasificación	Empleados, más facturación o balance, más criterio de independencia	Solo ingresos anuales por actividades ordinarias, con umbrales según sector (manufactura, comercio, servicios)
Número de mipymes	Unos 34 millones	Más de 1,7 millones formales (91,8% micro, 6,1% pequeñas, 1,6% medianas)
Porcentaje de las empresas	998%	99,3 a 99,5%
Porcentaje del empleo	Aproximadamente dos tercios	65 a 80%
Peso productivo	Aproximadamente la mitad del valor agregado	35 a 40% del PIB

Elaboración propia a partir de Recomendación 2003/ 361 /CE; Annual Report on European SMEs 2025/ 2026; Decreto 957 de 2019; Confecámaras; DANE; BBVA Research.

Servicios de la IC para mipymes: dimensiones a tener en cuenta

Formal

Informal

La certificación acreditada exige identidad legal. La competencia informal empuja a las formales a certificarse y diferenciarse.

Por oportunidad

Por necesidad

Cerca de un tercio del emprendimiento nace por necesidad. Sin retorno visible, la certificación es un gasto, no una inversión.

Establecida

Naciente

Las normas de gestión presuponen trayectoria auditable. Una empresa de seis meses aún no tiene qué auditar.



Relevancia de servicios de la IC

Ninguna mipyme está sola



- Las mipymes operan insertas en ecosistemas empresariales y en cadenas de valor nacionales y globales
- La calidad se vuelve el idioma común que permite coordinarse
- Para las mipymes, la certificación acreditada es con frecuencia el boleto de entrada a esas cadenas.
- ¿Cómo lograr que ese boleto sea alcanzable y no una barrera más?

¿Quién acompaña a la mipyme?

Casi ninguna mipyme llega sola a la Infraestructura de la Calidad. Entre la empresa y el organismo de calidad suele haber un acompañante:

- Cámaras de comercio,
- Gremios
- Programas y convocatorias públicas
- Consultores privados
- Proyectos de cooperación internacional

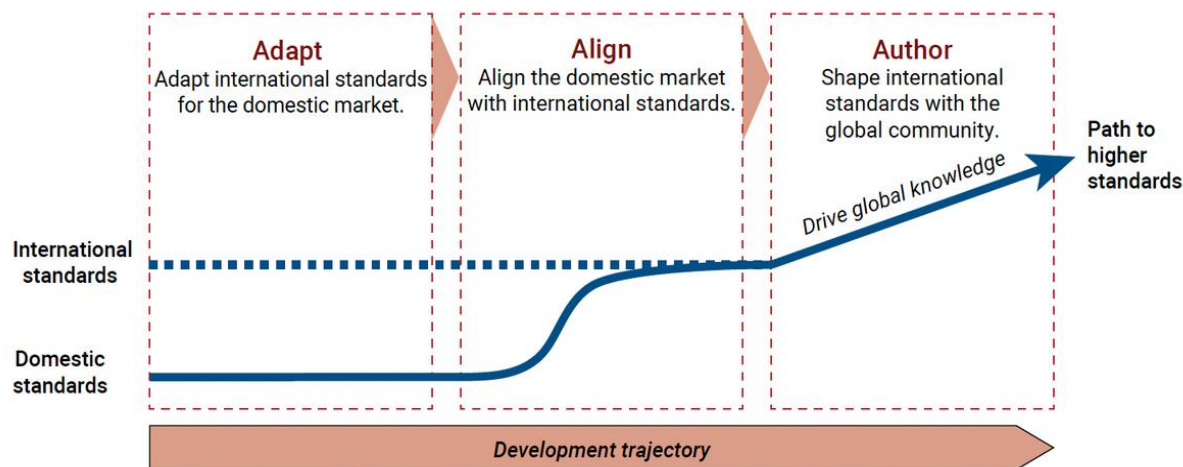


¿Quién escribe las normas?

El World Development Report 2025 describe esta trayectoria:

primero adapta normas internacionales al mercado doméstico, luego alinea su mercado con esas normas, y con el tiempo participa de la autoría de normas internacionales

Figure 0.1 Standards have a great impact on development



Source: WDR 2025 team.

Ejemplos de adaptación para integrar a las mipymes en la elaboración de normas:

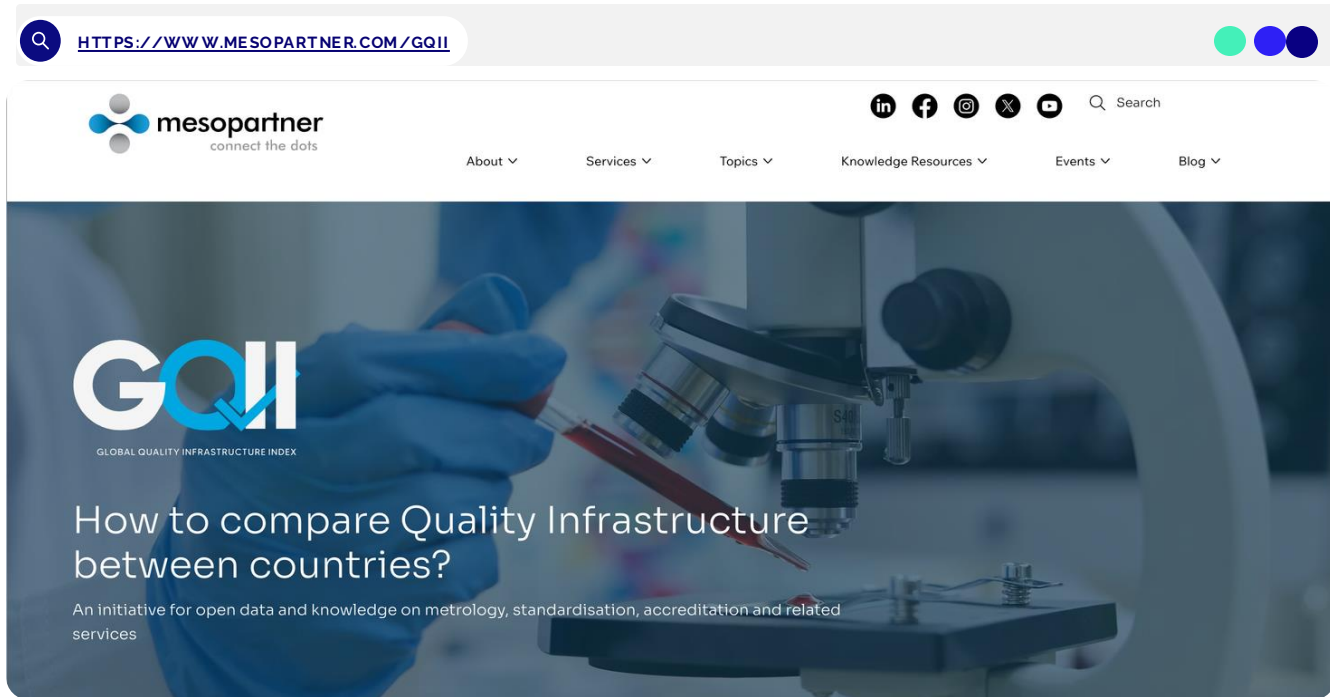
- **Small Business Standards (SBS)**, reconocida en el Reglamento europeo de normalización y cofinanciada con fondos públicos, designa expertos que representan a las pymes directamente en los comités de CEN, CENELEC e ISO.
- **NTC 6001**, publicada por ICONTEC en 2008 y actualizada en 2017, fue elaborada desde cero por el Comité Técnico 200 "Gestión en Mipymes", con participación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- **Guía ISO/IEC 17:2016**, da a quienes redactan normas orientaciones concretas para no excluir a las pymes del mercado.



Durante décadas la pregunta fue ¿cómo lograr que las mipymes **usen** más normas?

Hoy preguntamos algo distinto: ¿qué se necesita para que **participen** en escribirlas?





Dr Ulrich Harmes-Liedtke
uhl@mesopartner.com

Visita la nueva página del GQII





MIPYMES con voz propia

De usuarias a protagonistas de la infraestructura de la calidad



GRACIAS

Conozca más de Mesopartner:

