INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD | NUEVAS TENDENCIAS

# De los sistemas de gestión a la debida diligencia empresarial

Cómo la IC puede apoyar los procesos de debida diligencia empresarial: herramientas para el comercio exterior

Una conversación sobre capacidades, evidencia y confianza

Adriana Vargas Saldarriaga – Directora de Industria

ANDI | MÁS PAÍS

DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# De las Líneas Directrices a las guías de Debida diligencia

## Líneas Directrices de la OCDE




## Guías de Debida Diligencia: la OCDE propone seis pasos de debida diligencia:

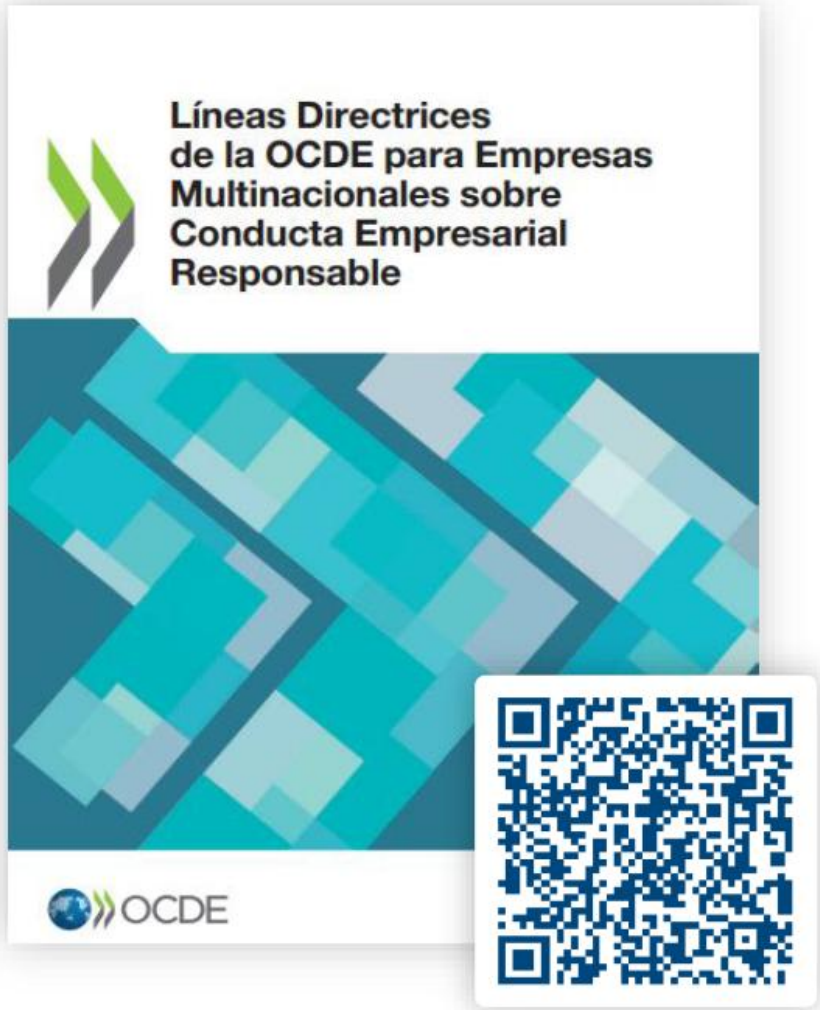
**Identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas sobre impactos adversos reales y potenciales.**

- **Integrar en políticas y gestión**
- **Identificar y evaluar**
- **Prevenir y mitigar**
- **Hacer seguimiento**
- **Comunicar**
- **Reparar**

Fuente: OCDE (2018), Guía de debida diligencia para una conducta empresarial responsable; OCDE (2023), Líneas Directrices.

# Los principales instrumentos de la OCDE en materia de CER

Instrumento de referencia global e integral

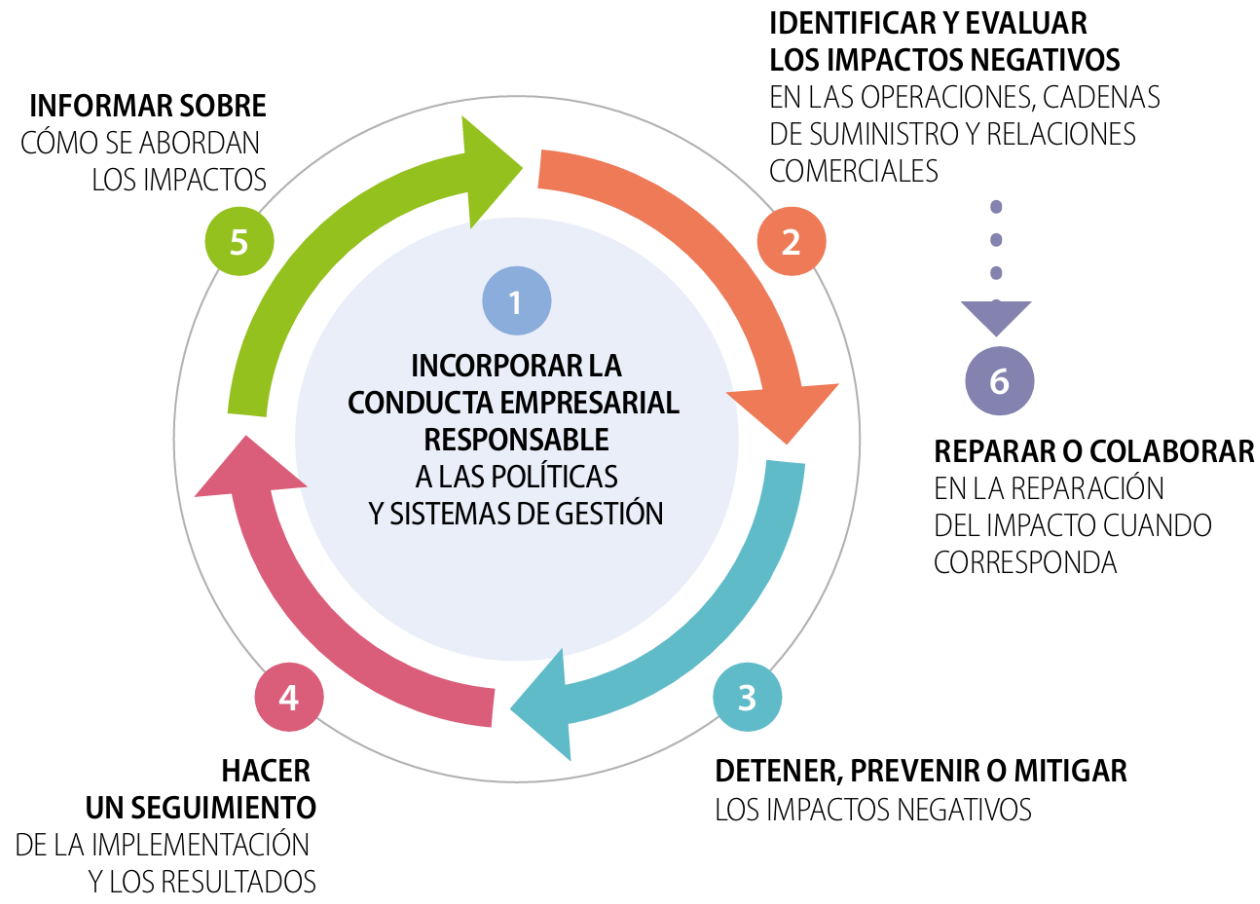



Guía específica sobre debida diligencia para empresas



# ¿Qué y cómo se hace una debida diligencia?

FIGURA 1. PROCESO DE DEBIDA DILIGENCIA Y MEDIDAS DE APOYO




Fuente: *Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable (ES)

# Debida diligencia para una conducta empresarial responsable

## Pasamos del “soft law” al “hard” law

### UNION EUROPEA

- ✓ Directiva CSDDD de 2024: leyes de Francia (2017), Alemania (2022)
- ✓ EUDR (2023): Deforestación
- ✓ Reglamento UE 3015/24: Trabajo Forzoso

### Reino Unido

- ✓ Modern Slavery Act 2015
- ✓ Environment Act 2021

### Estados Unidos de América

- ✓ Tariff Act (1930), sección 307, modif. 1307: **Forced Labor**
- ✓ Trade Facilitation & Trade Enforcement Act (2015)
- ✓ Countering America´s Adversaries Through Sanctions Act (2017): Corea del Norte
- ✓ Uyghur Forced Labor Prevention Act (UFLPA) 2021: Xinjiang

### Colombia

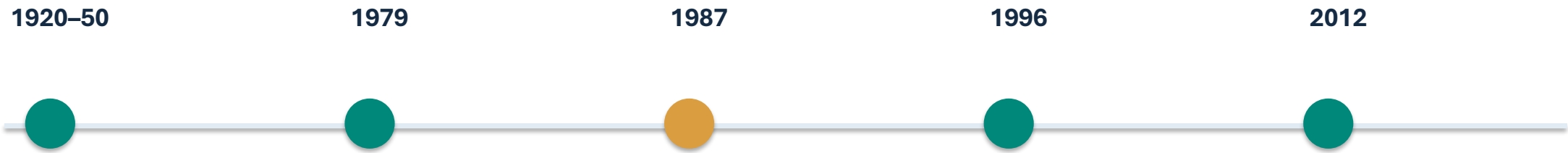
- ✓ Ley 2586 de 2026 (Rég. Sancionatorio Aduanero)
- ✓ Decreto 1444 de 2026 (trabajo forzoso)

**La IC no sustituye la debida diligencia: habilita capacidades para ejecutarla con rigor.**

Marco conceptual: componentes de la infraestructura de la calidad; OCDE (2018).

# Evolución de la Infraestructura de la Calidad

## La calidad dejó de ser una inspección final y se convirtió en una forma de gestionar.




**¿Los sistemas de gestión son hoy suficientes para las cadenas globales de valor?**

Nota: la estructura armonizada de ISO se desarrolló a partir del Anexo SL (2012); su adopción se refleja en revisiones posteriores.

# No es un nuevo certificado. Es una nueva forma de gestionar

## SISTEMAS DE GESTIÓN

Gestionan dimensiones específicas

Se organizan alrededor de requisitos y controles

Pueden verificar conformidad en un momento

Pueden tener alcance organizacional definido

Pueden dar lugar a certificación

## DEBIDA DILIGENCIA

Conecta múltiples ámbitos de responsabilidad

Se organiza alrededor de impactos adversos

Es continua y dinámica

Considera relaciones comerciales y cadena de valor

Exige abordar impactos y, cuando corresponda, reparar

**La certificación puede aportar evidencia; por sí sola, no equivale a debida diligencia.**

**Un producto puede ser técnicamente conforme y estar asociado a impactos adversos en su cadena de suministro.**

Referencias: OCDE (2018); ISO, estructura armonizada de normas de sistemas de gestión.

# La infraestructura de la calidad produce capacidades y confianza

**La debida diligencia necesita evidencia confiable. La IC ayuda a producirla, verificarla y hacerla comparable.**

| NORMALIZACIÓN | METROLOGÍA | ACREDITACIÓN | EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD | REGLAMENTACIÓN TÉCNICA |
|---|---|---|---|---|
| Criterios y metodologías | Mediciones confiables | Competencia técnica | Ensayos, inspecciones y verificaciones | Requisitos para proteger intereses legítimos |

**La IC no sustituye la debida diligencia: habilita capacidades para ejecutarla con rigor.**

Marco conceptual: componentes de la infraestructura de la calidad; OCDE (2018).

# ¿Dónde se encuentran la IC y la debida diligencia?

| | |
|---|---|
| **CONSUMIDORES** | Seguridad de productos · ensayos · metrología legal |
| **ANTICORRUPCIÓN** | ISO 37001 · evaluación de sistemas antisoborno |
| **MEDIO AMBIENTE** | Medición de emisiones · ensayos · verificación |
| **DERECHOS LABORALES** | Sistemas de SST · evaluación de condiciones de trabajo |
| **TECNOLOGÍA** | Ciberseguridad · confiabilidad · evaluación de riesgos |
| **CADENA DE VALOR** | Trazabilidad · origen · verificación de atributos |

**Límite importante: un ensayo o certificado no demuestra, por sí solo, ausencia de impactos adversos.**

Ejemplos ilustrativos. La idoneidad de cada herramienta depende del impacto y del esquema aplicable.

# Una oportunidad —y un riesgo— para Colombia

## OPORTUNIDADES

- Nuevos servicios de IC
- Mayor competitividad y acceso a mercados
- Confianza internacional
- Fortalecimiento de proveedores locales

## RIESGOS

- Costos de cumplimiento
- Dependencia de servicios extranjeros
- Exclusión de pymes
- Duplicidad y fragmentación de auditorías

**¿Cómo evitar que la debida diligencia se convierta en una barrera para nuestras empresas?**

Análisis estratégico: implicaciones potenciales para empresas y sistema nacional de calidad.

# De infraestructura de la calidad a infraestructura de confianza para la conducta empresarial responsable

1. ¿Tenemos normas y metodologías para evaluar impactos?
2. ¿Contamos con capacidades nacionales para generar evidencia confiable?
3. ¿Estamos preparados para las nuevas exigencias de las cadenas globales de valor?

**La IC puede ayudar a que las empresas no solo cumplan, sino que puedan demostrar cómo gestionan sus impactos.**

Referencias clave: OCDE (2018, 2023); ISO 9001; ISO 14001; ISO 37001.

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

# Ranking de la Calidad

# QUÉ SE HIZO EN 2026: OBJETIVO, MÉTODO, VALIDACIÓN Y FUENTES

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

**Objetivo:** reconocer a las empresas que integran normalización, metrología y evaluación de la conformidad acreditada, e incentivar su uso.
**Método:** cruce de cuatro fuentes por empresa; clasificación en muy destacadas, destacadas y no destacadas.
**Validación:** comité técnico conformado por **ICONTEC, INM, ONAC y ANDI**, que evaluó la información y aseguró la coherencia de los resultados.

## Normalización

- Base de datos empresas que participan en los comités de normalización

Disponible

## Metrología

- Registros de empresas que demandan servicios de trazabilidad metrológica

Disponible

## Evaluación de la conformidad acreditada

- Directorio Oficial de Acreditados

Disponible

## Liderazgo femenino

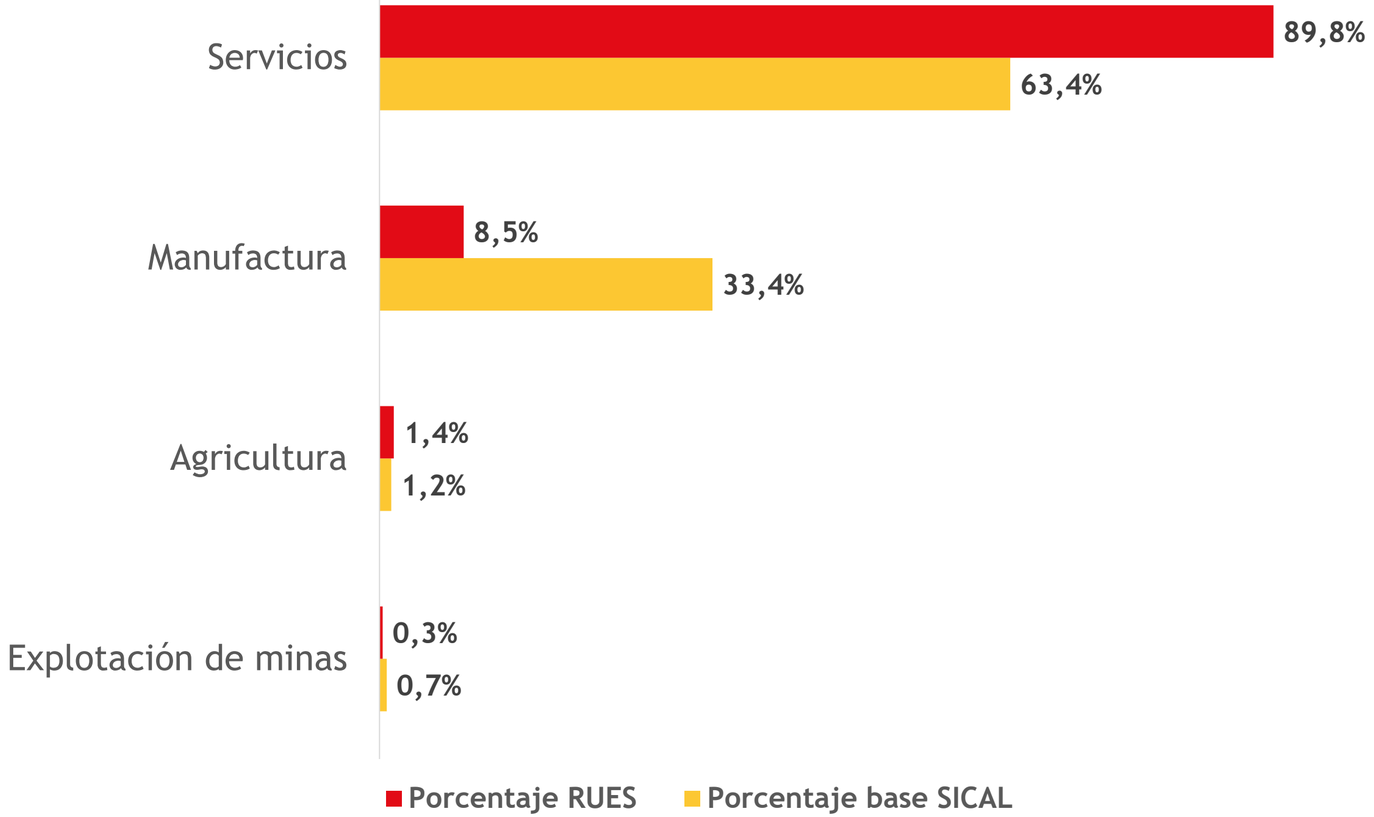
- Base de datos Registro Único Empresarial y Social (RUES)

Disponible

# VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN: REPRESENTATIVIDAD DE LAS BASES DEL SICAL

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

## Participación sectorial: base SICAL frente a RUES




## Representatividad de los OEC en cada base

**55,1 %**
Directorio Oficial de Acreditados (DOA) – ONAC

**46,2 %**
Participantes en comités de normalización – ICONTEC

**18,7 %**
Cruce de las bases ICONTEC y DOA – ONAC

El cruce de normalización y acreditación aproxima bien la distribución sectorial de la economía colombiana (RUES). *OEC = CIIU 7120, 7112, 7020 y 8299.*

# RESULTADOS RANKING 2026

**Empresas que participan en los comités de normalización de ICONTEC, adquieren servicios de trazabilidad metrológica a través del INM, cuentan con acreditación de ONAC:**

Concrelab S.A.S.

| | | | |
|---|---|---|---|
| BIO D S.A. | COTECMAR | Colombiana de Extrusión S.A. | Metrological Center S.A.S. |
| Casaluker S.A. | DIACO S.A. | CIDET | SGS Colombia |
| CENS S.A. E.S.P | ECOPETROL S.A. | Hitachi ABB | Metrilab LTDA |
| Challenger S.A.S. | EFIGAS S.A. E.S.P | Empresas Públicas De Armenia | Empresas Públicas de Medellín |
| Gobernación de Cundinamarca | | Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses | |

# PRÓXIMA VERSIÓN: MEJORAS EN LAS QUE SE ESTÁ TRABAJANDO

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

## Normalización

**Ajuste a la fuente de información**

Incorporar el tipo y nivel de participación de las empresas en los comités de ICONTEC.

**Pregunta propuesta · Módulo IC, Encuesta de Opinión Industrial Conjunta (ANDI)**

*¿Su empresa participa en comités de normalización de ICONTEC? ¿En cuál y con qué rol?*

## Metrología

**Ajuste a la fuente de información**

Ampliar la trazabilidad metrológica más allá de la base del INM, incluyendo laboratorios de calibración privados.

**Pregunta propuesta · Módulo IC, Encuesta de Opinión Industrial Conjunta (ANDI)**

*¿Calibra regularmente sus instrumentos? No / con el INM / con laboratorio acreditado / con laboratorio no acreditado.*

## Evaluación de la conformidad acreditada

**Ajuste a la fuente de información**

Incluir empresas y OEC acreditados por organismos de acreditación extranjeros.

**Pregunta propuesta · Módulo IC, Encuesta de Opinión Industrial Conjunta (ANDI)**

*¿Contrata servicios de evaluación de la conformidad? No / sí, acreditados / sí, no acreditados.*

**Verificación con la SIC:** enviar la lista corta de empresas a la Superintendencia de Industria y Comercio para que verifique que no tengan sanciones ni procesos en curso por mal uso de los servicios de la IC.

**Otras entidades:** sentar las bases para integrar información de otras entidades que promueven la calidad (INVIMA, ICA, entre otras).

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

# GRACIAS

ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

icontec

Superintendencia de Industria y Comercio

SUBSISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# RANKING NACIONAL DE LA CALIDAD



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# Extendemos nuestro reconocimiento a:



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Quality thinks differently

# BIO D

BioD



# Casaluker



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

# CENS

CENS

Grupo·epm



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# Challenger

# CHALLENGER



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# CONCRELAB

Concrelab

MEDICIÓN CONFIABLE



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

# Corporación de ciencia y tecnología para el desarrollo de la industria naval, marítima y fluvial - COTECMAR



COTECMAR

25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Quality thinks differently

# DIACO

DIACO



Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# ECOPETROL

ecopetrol



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# EFIGAS

# Efigas

Ahí siempre



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

# COLOMBIANA DE EXTRUSION S.A. EXTRUCOL

EXTRUCOL



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Quality thinks differently

# Corporación Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Sector Eléctrico- CIDET

CIDET®



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Quality thinks differently

# Hitachi ABB

HITACHI



Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# Empresas Públicas de Armenia

epa

Empresas Públicas De Armenia

*la empresa de todos*



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# Empresas Públicas de Medellín

epm®

*estamos ahí.*



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*

# Metrological Center



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Quality thinks differently

# SGS Colombia

SGS



# Metrilab



Metrilab Ltda.

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# La Gobernación de Cundinamarca

Gobernación de Cundinamarca



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

Quality thinks differently

# El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD
Quality thinks differently

Superintendencia de Industria y Comercio | Instituto Nacional de Metrología de Colombia | SICAL | ONAC | icontec | ASOCEC | ANDI MÁS PAÍS DIRECCIÓN DE INDUSTRIA

# RANKING NACIONAL DE LA CALIDAD



25 NOV | DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

*Quality thinks differently*



COOPERACIÓN INTERNACIONAL

# ARTICAL III

## Programa de mentoría para mujeres de la Infraestructura de la Calidad – IC

**Una experiencia para fortalecer el liderazgo, conectar trayectorias y ampliar oportunidades de participación en la IC**

Presentación de resultados, aprendizajes y proyección · Noviembre de 2026

**25 de noviembre de 2026**

# ¿Por qué impulsar una mentoría para mujeres en la IC?

El talento femenino ya hace parte de la IC. El reto es fortalecer las condiciones para que también lidere, decida e impulse transformaciones.



### Talento y experiencia

Las instituciones cuentan con mujeres profesionales con capacidades, conocimiento técnico probado y alto potencial de liderazgo

### Oportunidades

Es clave dinamizar el acceso a redes estratégicas, referentes visibles, espacios de decisión y herramientas para nuevos retos.

### Valor institucional

El liderazgo femenino impulsa equipos más diversos, asegura el relevo de capacidades críticas y consolida una IC más sólida.

# De una prioridad compartida a una acción concreta

La iniciativa surgió del diálogo directo con las entidades del SICAL sobre cómo avanzar en equidad de género.

01

SEP 2025

### Diálogo interinstitucional

Identificación participativa de propuestas para fortalecer la equidad de género en la IC.

02

OCT 2025

### Priorización sectorial

Valoración de iniciativas: la mentoría entre pares quedó seleccionada como acción emblemática y de alto impacto.

03

2026

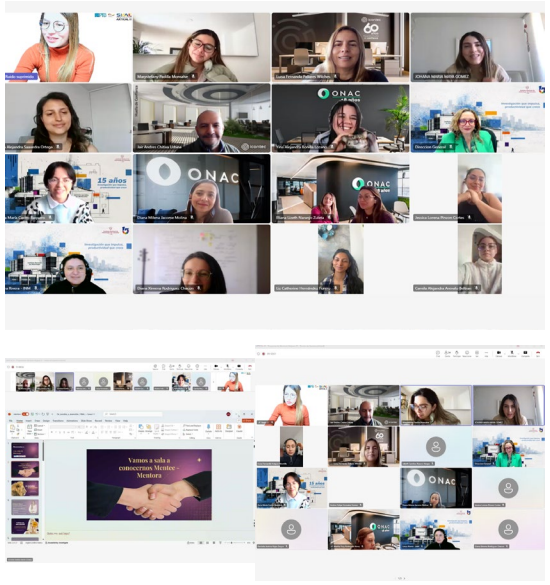
### Diseño e implementación

Estructuración pedagógica, convocatoria transversal en entidades y despliegue del acompañamiento integral.

La mentoría convirtió una necesidad compartida en una experiencia viva y colaborativa de aprendizaje mutuo.

# Desarrollar capacidades y ampliar oportunidades

Una estrategia transversal de acompañamiento, intercambio práctico y fortalecimiento institucional.



Evento de apertura Programa de mentoría mujeres IC

## Objetivo general

Fortalecer el liderazgo, el empoderamiento y las capacidades de mujeres en las instituciones de la IC, impulsando su participación en espacios estratégicos de toma de decisiones.

## Apuesta de valor

Conectar la experiencia de especialistas consolidadas con profesionales que proyectan su trayectoria, ampliando redes de confianza y visión de sector.

## TRANSFORMACIÓN EN TRES NIVELES

### Personal

Confianza y claridad de metas.

### Profesional

Herramientas de negociación y liderazgo.

### Institucional

Redes activas y transferencia de valor.

# Una metodología en tres fases

El proceso combinó preparación rigurosa, acompañamiento estructurado y evaluación para capitalizar aprendizajes.

### 1. PREPARAR

Definición de objetivos, perfiles de entrada, convocatoria y emparejamiento por afinidad de trayectorias y metas.

### 2. ACOMPAÑAR

Sesión de apertura, seis talleres temáticos de 90 min, diálogos reflexivos en parejas y seguimiento cercano continuo.

### 3. EVALUAR Y PROYECTAR

Aplicación de encuestas de satisfacción, balance de competencias fortalecidas y diseño de rutas de sostenibilidad.

La metodología buscó que la mentoría no fuera una charla aislada, sino un proceso estructurado de acompañamiento.

# Una experiencia interinstitucional

## INM

**Metrología**

Aseguramiento de mediciones confiables.

## ICONTEC

**Normalización**

Desarrollo de normas técnicas y guías prácticas.

## ONAC

**Acreditación**

Acreditación de competencia técnica

## SIC

**Regulación**

Control metrológico legal y protección de los derechos de consumidores.

### Perfil de Mentoras

Trayectoria destacada en la IC, experiencia institucional, liderazgo consolidado y vocación de acompañar a otras mujeres.

### Perfil de Mentees

Profesionales motivadas por potenciar su liderazgo, con apertura al aprendizaje, claridad de metas y alta disponibilidad.

## 6 sesiones

90 minutos cada una

## 16 duplas

32 participantes:
16 mentoras · *4 mentoras por entidad*
16 mentees · *4 mentees por entidad*

## Ejes de trabajo

Liderazgo · Negociación · Diplomacia y networking
Autoconfianza · Gestión de equipos · Cierre

# Seis espacios para fortalecer capacidades

Una ruta temática balanceada que abordó competencias personales, relacionales y directivas para la IC.

01

## Liderazgo

Reconocimiento del estilo personal, autenticidad y visión de impacto.

02

## Negociación

Preparación de conversaciones difíciles y construcción de acuerdos de valor.

03

## Diplomacia y Redes

Ampliación de alianzas y articulación de relaciones estratégicas en la IC.

04

## Autoconfianza

Reconocimiento de fortalezas propias y gestión constructiva de barreras.

05

## Gestión de Equipos

Movilización de personas, delegación efectiva y foco en resultados.

06

## Cierre y Proyección

Consolidación de aprendizajes individuales y plan de vuelo profesional.

**Formato integral:** Seis sesiones colectivas de 90 minutos, complementadas con el diálogo continuo de mentoría entre cada dupla

Evento de apertura

Capacitación de mentoras y charla general dirigida a las mentees.

# ¿Cómo se hizo seguimiento y evaluación?

Instrumentos articulados permitieron acompañar el pulso de la experiencia desde la convocatoria hasta el cierre.

## 1. Selección y caracterización

- Formularios de postulación detallados
- Matrices de valoración de perfiles
- Expectativas, motivación y disponibilidad
- Criterios para un emparejamiento idóneo

## 2. Seguimiento de la experiencia

- Encuestas periódicas de satisfacción
- Escalas Likert (1 a 5) por módulo
- Dinámica de interacción de cada dupla

## 3. Cierre y proyección

- Percepción de habilidades ganadas
- Acceso a comités y espacios de decisión
- Voluntad de multiplicar el programa

# ¿Qué nos dicen los datos?

Instrumentos articulados permitieron acompañar el pulso de la experiencia desde la convocatoria hasta el cierre.

### Acompañamiento de la mentora

**[4,93/5]**

Calidad y satisfacción con el acompañamiento recibido.

### Sesiones realizadas

**[100%]**

6 sesiones por dupla realizadas entre agosto – octubre/2026

### Cumplimiento de expectativas

**[4,75/5]**

Pertinencia de la mentoría frente a las expectativas y necesidades de desarrollo profesional.

### Calidad de los contenidos

**[4,75/5]**

Relevancia de los temas, herramientas y orientaciones proporcionadas.

### Experiencia general

**[4,81/5]**

Valoración global de la participación en el programa

### Autoevaluación inicial y final

**[3,8/5] y [4,2/5]**

Progreso en la autopercepción de competencias y habilidades.

# ¿Qué nos dicen las participantes?

### Reconocimiento y crecimiento personal

"Me ha servido para realizar una autoevaluación y para fortalecer algunas habilidades que tengo, pero que no tenía en cuenta".

### Inspiración y referentes

"Considero que mi mentora fue bastante inspiradora en todo el proceso".

### Aplicación de los aprendizajes

"He comenzado a aplicar varios de los conceptos en mis actividades diarias y siento que esto ha generado cambios positivos".

### Continuidad y expansión

"Espero que estos proyectos se amplíen, dan muchas enseñanzas".

**La experiencia de mentoría fue un espacio de acompañamiento, aprendizaje y crecimiento que ha permitido reconocer capacidades, fortalecer habilidades y construir nuevas perspectivas para el desarrollo profesional de las mujeres en la Infraestructura de la Calidad.**

# Qué conviene preservar y qué fortalecer

La retroalimentación sistemática permite traducir la vivencia del piloto en mejoras concretas para futuras cohortes.

## Fortalezas a preservar

- Intercambio horizontal entre mujeres de distintas entidades
- Acompañamiento personalizado y espacio seguro de confianza
- Aprendizaje basado en desafíos reales de la IC
- Tejido de redes que trascienden el programa
- El 85% de alas mentees consideraron dar continuidad a programas de estas iniciativas

## Oportunidades de evolución

- Incorporar más herramientas prácticas de aplicación
- Mayor flexibilidad horaria en sesiones temáticas específicas
- Disponer de un repositorio digital permanente de recursos
- Profundizar la preparación previa de las mentoras

# Cuando una mujer impulsa a otra, se fortalecen liderazgos, se abren caminos y crecen las posibilidades de todas.



Gracias a las mentoras, mentees y entidades que hicieron posible este proceso.

PTB · ARTICAL III · INM · ICONTEC · ONAC · SIC

Grupo de Trabajo de Programa de mentoría IC - Equipo ARTICAL III



COOPERACIÓN
INTERNACIONAL

Muchas gracias por su atención.

© PTB 9.3

DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD · 2026

# GUÍA PRÁCTICA

## Para el uso de la evaluación de la conformidad acreditada en la política pública

Juan Sebastián Parada Portilla · Coordinación de Estudios Económicos y Sociales · ONAC




Banco Mundial · Informe sobre el Desarrollo Mundial 2025

# La calidad es un habilitador del progreso económico

Tres cifras: el juego, el boleto de entrada y el premio.

### EL JUEGO

## 90 %

del comercio mundial condicionado por medidas no arancelarias, en su mayoría vinculadas a normas técnicas.

Banco Mundial, 2025

### EL BOLETO DE ENTRADA

## US$425.000

inversión única promedio de una empresa exportadora de un país en desarrollo para cumplir requisitos técnicos del destino.

Maskus et al., 2005, citado en Banco Mundial, 2025

### EL PREMIO

## +10 %

de ingreso bruto para caficultores colombianos que cumplen el estándar de un programa de proveedores.

Banco Mundial, 2025

**23 %** **del crecimiento del PIB del Reino Unido desde 2000 se atribuye a las normas técnicas.**

Centre for Economics and Business Research, citado en OCDE, 2025

# Cinco objetivos de política pública

La misma caja de herramientas, al servicio de propósitos distintos.



01

## Proteger intereses públicos

Reglamento técnico: certificado de producto.



02

## Elevar la productividad

Extensionismo: sistema de gestión certificado.



03

## Fortalecer la competitividad

Pliego: ensayo acreditado, sin verificar cada oferta por cuenta propia.



04

## Abrir mercados

Certificado aceptado en destino sin repetir el ensayo.



05

## Habilitar la innovación

Convocatoria: verificar afirmaciones de desempeño sin esquema de certificación.

**Actualiza la guía de 2022: de los reguladores técnicos a toda entidad pública, reguladora o no.**

# Una guía para quien redacta

Cuatro recursos para pasar de la intención de política al instrumento.

## 08 · Pasos de decisión

Del objetivo de política a la aceptación de resultados del exterior.

## Capacidad y transición

Antes de exigir, comprobar que existe oferta acreditada.

## 06 · Cláusulas modelo

Una por objetivo de política, más la de transición.

## 20 · Preguntas de verificación

Cada respuesta negativa señala un ajuste pendiente.

**EVITAR 2 ERRORES** Exigir «certificación ONAC» (ONAC acredita) · Exigir ISO 9001, que es una norma de sistema de gestión, para asegurar una característica del producto.

DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD · 2026

# El mejor momento para usarla es antes de expedir el instrumento, no después.



## Revisión técnica

Revisar el proyecto de acto administrativo, pliego o convocatoria antes de expedirlo.



## Consulta de capacidad

Verificar en el Directorio Oficial de Acreditados si existe quién cumpla.



## Acompañamiento temprano

Vincular a ONAC desde el Análisis de Impacto Normativo o la estructuración del programa.

**onac.org.co**

Guía disponible en el sitio web de ONAC,

Coordinación de Estudios Económicos y Sociales · ONAC · onac@onac.org.co